

بسمه تعالی  
معاونت آموزش  
دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد آموزش شغل

# عنوان آموزش شغل

## راهنمای گردشگری ورزشی

گروه شغلی

گردشگری

کد ملی آموزش شغل

۵-۹۱/۹۸/۱/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شغل: ۵-۹۱/۹۸/۱/۱

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته گردشگری :  
آقای محمدعلی حاتمیان - رئیس کمیته گردشگری سازمان  
آقای احمدرضا منتظری - رئیس مرکز هتلداری و گردشگری اصفهان  
آقای رضا خوش سرور - رئیس انجمن گردشگری ورزشی کشور  
آقای سید رضا حسینی - مربی مرکز هتلداری و گردشگری اصفهان

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شغل :  
- دفتر طرح و برنامه های درسی سازمان  
- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان اصفهان  
- انجمن گردشگری ورزشی کشور

فرآیند اصلاح و بازنگری :

-  
-

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران ، خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۷ - ۶۶۹۴۴۱۲۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : [Barnamehdarci@yahoo.com](mailto:Barnamehdarci@yahoo.com)



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل  شایستگی

| ردیف | نام و نام خانوادگی | آخرین مدرک تحصیلی         | رشته تحصیلی   | شغل و سمت                                   | سابقه کار مرتبط | آدرس ، تلفن و ایمیل  |
|------|--------------------|---------------------------|---|---|-----------------|--|
| ۱    | حسین رحمتیان       | کارشناس -<br>کارشناس ارشد | مدیریت<br>جهانگردی -<br>جغرافیا برنامه<br>ریزی توریسم | مربی هتلداری<br>و گردشگری                   | ۱۰ سال          | تلفن ثابت : ۶۶۸۳۶۳۰<br>تلفن همراه : ۰۹۱۳۳۱۱۳۷۱۵<br>ایمیل :<br>آدرس : اصفهان -خ هزار جریب- خ<br>کارگر مرکز آموزش هتلداری و<br>گردشگری |
| ۲    | شیوا رحیمی         | کارشناس<br>کارشناس ارشد   | مدیریت<br>جهانگردی<br>جغرافیا برنامه<br>ریزی توریسم   | مربی هتلداری<br>و گردشگری                   | ۹ سال           | تلفن ثابت : ۶۶۸۳۶۳۰<br>تلفن همراه :<br>ایمیل :<br>آدرس : اصفهان -خ هزار جریب- خ<br>کارگر مرکز آموزش هتلداری و<br>گردشگری             |
| ۳    | سیدرضا حسینی       | کارشناسی                  | مدیریت<br>جهانگردی                                    | مربی هتلداری<br>و گردشگری                   | ۱۰ سال          | تلفن ثابت : ۶۶۸۳۶۳۰<br>تلفن همراه :<br>ایمیل :<br>آدرس : اصفهان -خ هزار جریب- خ<br>کارگر مرکز آموزش هتلداری و<br>گردشگری             |
| ۴    | احمد رضا منتظری    | کارشناسی                  | مهندسی<br>کشاورزی                                     | رئیس مرکز<br>هتلداری و<br>گردشگری<br>اصفهان | ۱۷ سال          | تلفن ثابت : ۶۶۸۳۶۳۰<br>تلفن همراه :<br>ایمیل :<br>آدرس : اصفهان -خ هزار جریب- خ<br>کارگر مرکز آموزش هتلداری و<br>گردشگری             |
| ۵    | رضا خوش سرور       | کارشناس                   | حقوق  | رئیس انجمن<br>گردشگری<br>ورزشی کشور         | ۱۰ سال          | تلفن ثابت : ۶۵۵۴۷۴۷۲<br>تلفن همراه :<br>ایمیل :<br>آدرس : تهران میدان صادقیه ساختمان<br>اداری فدراسیون های ورزشی                     |
| ۶    | شرمین جباریان      | کارشناس                   | تربیت بدنی  | رئیس کمیته<br>گردشگری<br>ورزشی کشور         | ۱۰ سال          | تلفن ثابت : ۶۵۵۴۷۴۷۲<br>تلفن همراه : ۰۹۳۶۸۱۰۹۶۹۱<br>ایمیل :<br>آدرس : تهران میدان صادقیه ساختمان<br>اداری فدراسیون های ورزشی         |



## **تعاریف :**

### **استاندارد شغل :**

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

### **استاندارد آموزش :**

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

### **نام یک شغل :**

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

### **شرح شغل :**

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

### **طول دوره آموزش :**

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

### **ویژگی کارآموز ورودی :**

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

### **کارورزی :**

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

### **ارزشیابی :**

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

### **صلاحیت حرفه ای مربیان :**

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

### **شایستگی :**

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

### **دانش :**

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

### **مهارت :**

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

### **نگرش :**

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

### **ایمنی :**

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

### **توجهات زیست محیطی :**

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



|  |            |
|--|------------|
| <b>نام استاندارد آموزش شغل:</b>  |            |
| <b>راهنمای گردشگری ورزشی</b>   |            |
| <b>شرح استاندارد آموزش شغل:</b>  |            |
| راهنمای گردشگری ورزشی شغلی است از حوزه گردشگری است که دارای شایستگی های: مفاهیم پایه گردشگری - وظایف انجمن گردشگری ورزشی و کمیته های استان- وظایف راهنمای گردشگری ورزشی- بررسی جایگاه ورزشهای همگانی در ارتباط با گردشگری ورزشی- بررسی ورزش های مرتبط با گردشگری ورزشی- روانشناسی در گردشگری ورزشی- روابط عمومی و فن بیان و رعایت اصول تغذیه و بهداشت می باشد و با مشاغلی چون: راهنمای طبیعت گردی و راهنمای مناطق روستایی و دهستانی در ارتباط است. |            |
| <b>ویژگی های کارآموز ورودی :</b>   |            |
| حداقل میزان تحصیلات : دیپلم<br>حداقل توانایی جسمی و ذهنی : داشتن سلامت کامل جسمانی و روانی<br>مهارت های پیش نیاز : راهنمای عمومی گردشگری و دارا بودن تاییدیه از فدراسیون های ورزشی   |            |
| <b>طول دوره آموزش :</b>  |            |
| طول دوره آموزش   | : ۱۳۲ ساعت |
| - زمان آموزش نظری  | : ۳۵ ساعت  |
| - زمان آموزش عملی  | : ۷۶ ساعت  |
| - زمان کارورزی   | : ۲۱ ساعت  |
| - زمان پروژه   | : - ساعت   |
| <b>بودجه بندی ارزشیابی ( به درصد )</b>   |            |
| - کتبی :   | ۲۵٪        |
| - عملی :   | ۶۵٪        |
| - اخلاق حرفه ای :  | ۱۰٪        |
| <b>صلاحیت های حرفه ای مربیان :</b>   |            |
| کارشناسی مدیریت جهانگردی یا لیسانس تربیت بدنی با ۳ سال سابقه مرتبط   |            |



\* تعریف دقیق استاندارد ( اصطلاحی ) :

راهنمای گردشگری ورزشی به تربیت و راهنمایی گردشگران حوزه ورزشی می پردازد.

\* اصطلاح انگلیسی استاندارد ( و اصطلاحات مشابه جهانی ) :

Sport tourism guide

\* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

استاندارد راهنمای طبیعت گردی

استاندارد راهنمای مناطق روستایی و کوهستانی

\* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب  طبق سند و مرجع .....

ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت  طبق سند و مرجع .....

ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور  طبق سند و مرجع .....

د : نیاز به استعلام از وزارت کار



## استاندارد آموزش شغل

- شایستگی ها / کارها<sup>۱</sup>

| ردیف | عناوین  |
|------|---|
| ۱    | مفاهیم پایه گردشگری                                     |
| ۲    | بررسی جایگاه ورزش های همگانی در ارتباط با گردشگری ورزشی |
| ۳    | وظایف انجمن گردشگری ورزشی و کمیته های استان             |
| ۴    | وظایف راهنمای گردشگری ورزشی                             |
| ۵    | بررسی ورزش های مرتبط با گردشگری ورزشی                   |
| ۶    | بررسی تاثیر روانشناسی در گردشگری ورزشی                  |
| ۷    | روابط عمومی و فن بیان                                   |
| ۸    | رعایت اصول تغذیه و بهداشت سفر                           |
| ۹    |   |
| ۱۰   |   |
| ۱۱   |   |
| ۱۲   |   |
| ۱۳   |   |
| ۱۴   |   |
| ۱۵   |   |

<sup>۱</sup> . Competency / task



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

|  | زمان آموزش  |      |      | عنوان:<br>مفاهیم پایه گردشگری                                |
|--|---|------|------|--|
|  | جمع   | عملی | نظری |  |
|  | ۱۰  | ۴    | ۶    |  |
| تجهیزات، ابزار، مواد<br>مصرفی و منابع آموزشی | دانش، مهارت، نگرش، ایمنی<br>توجهات زیست محیطی مرتبط |      |      |  |
| کامپیوتر                                     |   |      |      | دانش:  |
| ویدئو پروژکتور                               |   |      | ۱    | -تاریخچه صنعت گردشگری در ایران و جهان                        |
| تخته وایت برد                                |   |      | ۲    | -انواع گردشگری   |
| تخته پاک کن                                  |   |      | ۲    | -تاسیسات گردشگری، حمل و نقل، اقامت و پذیرایی                 |
| ماژیک  |   |      | ۱    | -سازمان های مرتبط در زمینه گردشگری و طبیعت گردی<br>UNWTO-TES |
| کتاب   |   |      |      | مهارت:   |
| جزوات  |   |      |      | -تشخیص و تفکیک انواع گردشگری                                 |
| میز مربی                                     |   | ۱    |      | -ترکیب تاسیسات گردشگری جهت برنامه ریزی گردشگری               |
| صندلی مربی                                   |   | ۲    |      | -طراحی نمودار سازمانهای مرتبط با گردشگری                     |
| میز کارآموز                                  |   | ۱    |      | -  |
| صندلی کارآموز                                |   |      |      | نگرش:  |
| کاغذ A4                                      |   |      |      | -ارتباط مناسب با سازمانهای گردشگری                           |
| پاک کن                                       |   |      |      | -  |
| مداد   |   |      |      | ایمنی و بهداشت:  |
| خودکار                                       |   |      |      | -  |
|  |   |      |      | توجهات زیست محیطی:   |
|  |   |      |      | -  |
|  |   |      |      | -  |





استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

|  | زمان آموزش   |      |      | عنوان:<br>بررسی جایگاه ورزش های همگانی در ارتباط با گردشگری<br>ورزشی |
|--|--|------|------|--|
|  | جمع  | عملی | نظری |  |
|  | ۱۳   | ۸    | ۵    |  |
| تجهیزات ، ابزار ، مواد<br>مصرفی و منابع آموزشی | دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی<br>توجهات زیست محیطی مرتبط |      |      |  |
| کامپیوتر                                       | دانش :   |      |      |  |
| ویدئو پروژکتور                                 |  |      | ۱    | -تاریخچه ورزشهای همگانی در ایران و جهان                              |
| تخته وایت برد                                  |  |      | ۱    | -تعاریف ، مفاهیم و فلسفه ورزش همگانی                                 |
| تخته پاک کن                                    |  |      | ۱    | -برنامه ها و رویدادهای جهانی ورزش همگانی                             |
| ماژیک  |  |      | ۲    | -انجمن های مرتبط با ورزشهای همگانی                                   |
| کتاب   | مهارت :  |      |      |  |
| جزوات  |  |      |      | -کاربرد قوانین و مقررات ورزشهای همگانی                               |
| میز مربی                                       |  | ۵    |      | - استفاده از انجمن های ورزش های همگانی در گردشگری                    |
| صندلی مربی                                     |  | ۳    |      | ورزشی  |
| میز کارآموز                                    |  |      |      | -  |
| صندلی کارآموز                                  | نگرش :   |      |      |  |
| کاغذ A4  | -استفاده صحیح از قوانین و مقررات ورزش های همگانی       |      |      |  |
| پاک کن   |  |      |      | -  |
| مداد   | ایمنی و بهداشت :                                       |      |      |  |
| خودکار   | -رعایت اصول صحیح ورزش های همگانی                       |      |      |  |
| طناب   |  |      |      | -  |
| توپ  | توجهات زیست محیطی :                                    |      |      |  |
| لوازم ماهیگیری                                 |  |      |      | -  |
| بادبادک  |  |      |      | -  |
| دوربین عکاسی                                   |  |      |      | -  |
| دوربین فیلم برداری                             |  |      |      | -  |
| فریزری   |  |      |      | -  |



استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

|  | زمان آموزش   |      |      | عنوان :  |
|--|--|------|------|--|
|  | جمع  | عملی | نظری |  |
|  | ۸  | ۵    | ۳    |  |
| تجهیزات ، ابزار ، مواد<br>مصرفی و منابع آموزشی | دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی<br>توجهات زیست محیطی مرتبط |      |      |  |
| کامپیوتر                                       |  |      |      | دانش :   |
| ویدئو پروژکتور                                 |  |      | ۱    | -انواع انجمن ها  |
| تخته وایت برد                                  |  |      | ۱    | -انجمن گردشگری ورزشی                                   |
| تخته پاک کن                                    |  |      | ۱    | -اهداف انجمن گردشگری ورزشی                             |
| ماژیک  |  |      |      | -  |
| کتاب   |  |      |      |  |
| جزوات  |  |      |      | مهارت :  |
| میز مربی                                       |  | ۲    |      | -تشخیص و طبقه بندی انجمن های مرتبط با گردشگری<br>ورزشی |
| صندلی مربی                                     |  |      |      |  |
| میز کارآموز                                    |  |      |      | -تفکیک وظایف انجمن های مرتبط با گردشگری ورزشی          |
| صندلی کارآموز                                  |  | ۳    |      |  |
| کاغذ A4  |  |      |      | نگرش :   |
| پاک کن   |  |      |      | - برقراری ارتباط موثر و درست با انجمن های گردشگری      |
| مداد   |  |      |      | -  |
| خودکار   |  |      |      |  |
| فیلم آموزشی                                    |  |      |      | ایمنی و بهداشت :                                       |
|  |  |      |      | - رعایت اصول ایمنی و بهداشت در ارتباط با هر ورزش       |
|  |  |      |      | -  |
|  |  |      |      | توجهات زیست محیطی :                                    |
|  |  |      |      | -حفظ محیط زیست در طول سفر                              |
|  |  |      |      | -  |



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

|  | زمان آموزش   |      |      | عنوان :<br>وظایف راهنمای گردشگری ورزشی  |
|--|--|------|------|---|
|  | جمع  | عملی | نظری |   |
|  | ۴۵   | ۴۰   | ۵    |   |
| تجهیزات ، ابزار ، مواد<br>مصرفی و منابع آموزشی | دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی<br>توجهات زیست محیطی مرتبط |      |      |   |
| کامپیوتر                                       |  |      |      | دانش :  |
| ویدئو پروژکتور                                 |  |      | ۲    | -ویژگیهای عمومی راهنمای تور   |
| تخته وایت برد                                  |  |      | ۳    | -ویژگی های تخصصی راهنمای تور  |
| تخته پاک کن                                    |  |      |      | -   |
| ماژیک  |  |      |      | -   |
| کتاب   |  |      |      |   |
| جزوات  |  |      |      | مهارت :   |
| میز مربی                                       |  | ۱۰   |      | -مدیریت گروه گردشگری ورزشی  |
| صندلی مربی                                     |  | ۳۰   |      | -اجرای تور گردشگری ورزشی  |
| میز کارآموز                                    |  |      |      | -   |
| صندلی کارآموز                                  |  |      |      |   |
| کاغذ A4  |  |      |      | نگرش :  |
| پاک کن   |  |      |      | -رعایت شئون اخلاقی و ارتباط محرمانه با افراد تور                              |
| مداد   |  |      |      | -   |
| خودکار   |  |      |      |   |
| فیلم آموزشی                                    |  |      |      | ایمنی و بهداشت :  |
|  |  |      |      | -رعایت اصول ایمنی و بهداشت قبل و هنگام اجرای برنامه                           |
|  |  |      |      | -   |
|  |  |      |      | توجهات زیست محیطی :   |
|  |  |      |      | -حفظ محیط زیست و رعایت اصول و قوانین در برگزاری تورهای گردشگری ورزشی در طبیعت |
|  |  |      |      | -   |



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

|  | زمان آموزش   |      |      | عنوان :  |
|--|--|------|------|--|
|  | جمع  | عملی | نظری |  |
|  | ۱۰   | ۶    | ۴    |  |
| تجهیزات ، ابزار ، مواد<br>مصرفی و منابع آموزشی | دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی<br>توجهات زیست محیطی مرتبط |      |      | بررسی ورزشهای مرتبط با گردشگری ورزشی   |
| کامپیوتر                                       |  |      |      | دانش :   |
| ویدئو پروژکتور                                 |  |      | ۱    | - ورزشهای بومی، سنتی در گردشگری ورزشی  |
| تخته وایت برد                                  |  |      | ۰/۵  | - تاریخچه ورزشهای سنتی   |
| تخته پاک کن                                    |  |      | ۰/۵  | - ورزشهای تفریحی   |
| ماژیک  |  |      | ۱    | - ورزشهای قدرتی (طناب کشی، مچ اندازی)  |
| کتاب   |  |      | ۱    | - ابزار و وسایل مرتبط با گردشگری ورزشی   |
| جزوات  |  |      |      | مهارت :  |
| میز مربی                                       |  |      |      | - کاربرد قوانین بازیهای ثبت شده  |
| صندلی مربی                                     |  | ۱    |      | - نحوه استفاده از ابزار مورد نیاز در گردشگری ورزشی   |
| میز کارآموز                                    |  | ۵    |      | -  |
| صندلی کارآموز                                  |  |      |      | نگرش :   |
| کاغذ A۴  |  |      |      | - آگاهی از قوانین ومقررات مربوط به گردشگری ورزشی   |
| پاک کن   |  |      |      | -  |
| مداد   |  |      |      | ایمنی و بهداشت :   |
| خودکار   |  |      |      | - کاربرد وسایل ایمنی در گردشگری ورزشی  |
| فیلم آموزشی                                    |  |      |      | -  |
|  |  |      |      | توجهات زیست محیطی :  |
|  |  |      |      | -انجام بازیها سنتی باید با کمترین خسارت بر طبیعت همراه بوده و راهنمای گردشگری باید از آسیب های زیست محیطی جلوگیری نماید. |
|  |  |      |      | -  |



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

|  | زمان آموزش  |      |   | عنوان : |
|--|---|------|---|---------|
|  | جمع   | عملی | نظری  |         |
|  | ۱۰  | ۵    | ۵   |         |
| تجهیزات ، ابزار ، مواد<br>مصرفی و منابع آموزشی | دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی<br>توجهات زیست محیطی مرتبط  |      |   |         |
| کامپیوتر                                       | دانش :  |      |   |         |
| ویدئو پروژکتور                                 |   | ۱    | - ورزش و استرس                                  |         |
| تخته وایت برد                                  |   | ۲    | - ورزش و سلامت و روان                           |         |
| تخته پاک کن                                    |   | ۲    | - تکنیک روانشناختی در ورزش                      |         |
| ماژیک  |   |      | -   |         |
| کتاب   | مهارت :   |      |   |         |
| جزوات  |   |      | - تسلط بر تکنیک های مهارت استرس                 |         |
| میز مربی                                       | ۲   |      | - ارائه مشاوره به گردشگران ورزشی                |         |
| صندلی مربی                                     | ۱/۵   |      | - انجام تمرین های ورزشی برای ارتقاء سلامت روانی |         |
| میز کارآموز                                    | ۱/۵   |      | -   |         |
| صندلی کارآموز                                  |   |      |   |         |
| کاغذ A4  | نگرش :  |      |   |         |
| پاک کن   | - توجه به ارتقاء سلامت روانی گردشگران   |      |   |         |
| مداد   | -   |      |   |         |
| خودکار   | ایمنی و بهداشت :  |      |   |         |
| فیلم آموزشی                                    | - رعایت اصول تکنیک های روان شناسی در ارتباط با گردشگران موجب سلامت روانی و بهداشت روانی هر فرد می شود |      |   |         |
|  | -   |      |   |         |
|  | توجهات زیست محیطی :   |      |   |         |
|  | -   |      |   |         |
|  | -   |      |   |         |



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

|  | زمان آموزش  |      |      | عنوان:<br>روابط عمومی و فن بیان   |
|--|---|------|------|---|
|  | جمع   | عملی | نظری |   |
|  | ۷   | ۴    | ۳    |   |
| تجهیزات، ابزار، مواد<br>مصرفی و منابع آموزشی | دانش، مهارت، نگرش، ایمنی<br>توجهات زیست محیطی مرتبط |      |      |   |
| کامپیوتر                                     |   |      |      | دانش:   |
| ویدئو پروژکتور                               |   |      | ۱    | -انواع ارتباطات و تعریف آن  |
| تخته وایت برد                                |   |      | ۱    | -اهمیت برقراری ارتباط موثر در تورهای مسافرتی                                      |
| تخته پاک کن                                  |   |      | ۱    | -اهمیت گوش دادن به نظرات و صحبت های دیگران  |
| ماژیک  |   |      |      | -   |
| کتاب   |   |      |      |   |
| جزوات  |   |      |      | مهارت:  |
| میز مربی                                     |   | ۱    |      | -اولویت بندی ارتباطات   |
| صندلی مربی                                   |   | ۱    |      | -بکارگیری مهارت های ارتباطی   |
| میز کارآموز                                  |   | ۱    |      | -کمک به میهمانان با نیازهای خاص (معلولین)   |
| صندلی کارآموز                                |   | ۱    |      | -رسیدگی به شکایات مسافران   |
| کاغذ A4                                      |   | ۱    |      |   |
| پاک کن                                       |   |      |      | نگرش:   |
| مداد   |   |      |      | -ارتباط افزایش رضایتمندی میهمانان و وفاداری مسافران به گروهها و انجمن های گردشگری |
| خودکار                                       |   |      |      |   |
| فیلم آموزشی                                  |   |      |      | ایمنی و بهداشت:   |
|  |   |      |      | -بهبود در روابط انسانی در جهت کاهش تعارضات و افزایش بهداشت روانی                  |
|  |   |      |      | -   |
|  |   |      |      | توجهات زیست محیطی:  |
|  |   |      |      | -ارتباط صحیح و موثر در جوامع انسانی هزینه های مصرف انرژی و اتلاف آن را می         |
|  |   |      |      | کاهد که منجر به حفظ محیط زیست می شود.   |
|  |   |      |      | -   |



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

|  | زمان آموزش   |      |      | عنوان :   |
|--|--|------|------|---|
|  | جمع  | عملی | نظری |   |
|  | ۸  | ۴    | ۴    |   |
| تجهیزات ، ابزار ، مواد<br>مصرفی و منابع آموزشی | دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی<br>توجهات زیست محیطی مرتبط |      |      | رعایت اصول تغذیه و بهداشت سفر   |
| کامپیوتر                                       |  |      |      | دانش :  |
| ویدئو پروژکتور                                 |  |      | ۰/۵  | - سلامت مواد غذایی  |
| تخته وایت برد                                  |  |      | ۰/۵  | - گروه های مختلف مواد غذایی   |
| تخته پاک کن                                    |  |      | ۱    | - نقش تغذیه در سلامت و بیماریها   |
| ماژیک  |  |      | ۱    | - رژیم های غذایی  |
| کتاب   |  |      | ۰/۵  | - هرم غذایی   |
| جزوات  |  |      | ۰/۵  | - بهداشت فردی در سفر  |
| میز مربی                                       |  |      | ۰/۵  |   |
| صندلی مربی                                     |  |      |      | مهارت :   |
| میز کارآموز                                    |  |      |      | - تهیه پکیج های مختلف غذایی برای رژیم های مختلف   |
| صندلی کارآموز                                  |  | ۱/۵  |      | - کنترل عوامل بیماریهای رایج در سفر   |
| کاغذ A4  |  | ۱/۵  |      | - نحوه مقابله با مسافران دارای آلرژی های غذایی  |
| پاک کن   |  | ۱    |      | -   |
| مداد   |  |      |      |   |
| خودکار   |  |      |      |   |
| فیلم آموزشی                                    |  |      |      | نگرش :  |
| اینترنت  |  |      |      | - رعایت اصول اخلاقی در مصرف مواد غذایی در سفر   |
| نمودار و چارت غذایی                            |  |      |      | ایمنی و بهداشت :  |
|  |  |      |      | - استفاده از غذاهای ایمن و سالم و حلال  |
|  |  |      |      | -   |
|  |  |      |      | توجهات زیست محیطی :   |
|  |  |      |      | - رعایت اصول بهداشتی در تغذیه و سفر موجب کاهش تولید زباله های مواد غذایی شده و به محیط زیست کمک می کند. |



- برگه استاندارد تجهیزات

| ردیف | نام              | مشخصات فنی و دقیق | تعداد | توضیحات |
|------|------------------|-------------------|-------|---------|
| ۱    | تخته وایت برد    | ۱۵۰*۲۰۰ متر       | ۱     |         |
| ۲    | صندلی مربی       | چرخدار            | ۱     |         |
| ۳    | میز مربی         | چوبی              | ۱     |         |
| ۴    | صندلی کارآموز    | چوبی              | ۱۵    |         |
| ۵    | میز کارآموز      | چوبی              | ۱۵    |         |
| ۶    | کامپیوتر         | P۴                | ۱     |         |
| ۷    | دیتا پروژکتور    | موجود در بازار    | ۱     |         |
| ۸    | وسایل کمک آموزشی | موجود در بازار    | ۱     |         |

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- برگه استاندارد مواد

| ردیف | نام            | مشخصات فنی و دقیق | تعداد  | توضیحات |
|------|----------------|-------------------|--------|---------|
| ۱    | توپ هندبال ۲/۵ | سایز ۲/۵          | ۳      |         |
| ۲    | پاک کن         | معمولی            | ۱      |         |
| ۳    | خودکار         | در رنگ های مختلف  | ۳      |         |
| ۴    | مداد           | HB                | ۳      |         |
| ۵    | کاغذ           | A۴                | ۱ بسته |         |
| ۶    | ماژیک          | رنگهای مختلف      | ۳      |         |
| ۷    | تخته پاک کن    | معمولی            | ۱      |         |

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .









## فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

| ردیف | عنوان                   |
|------|-------------------------|
| ۱    | www.sporttourismiran.ir |
| ۲    | www.sporto.blogfa.com   |
| ۳    | www.isfaf.com           |
| ۴    | www.iran safari.ir      |
| ۵    | www.kavg.blogfa.com     |
| ۶    | www.sport.medicine.ir   |
| ۷    | www.ichto.ir            |

## فهرست معرفی نرم افزارهای سودمند و مرتبط

( علاوه بر نرم افزارهای اصلی )

| ردیف | عنوان نرم افزار | تهیه کننده | آدرس | توضیحات |
|------|-----------------|------------|------|---------|
|      | ندارد           |            |      |         |
|      |                 |            |      |         |
|      |                 |            |      |         |