

بسمه تعالی

معاونت آموزش
دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد شغل و آموزش

مدیر کارخانه چای

گروه شغلی کشاورزی (باغی و زراعی)

کد ملی استاندارد شغل

۶۱۱۳-۶۱-۰۰۴-۲

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۳/۸/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی
کد ملی شناسایی شغل: ۶۱۱۳-۶۱-۰۰۴-۲

اعضای کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته : کشاورزی (امور باغی و زراعی)
-ارژنگ بهادری
-سیدمحسن جلالی

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد شغل و آموزش :
-دفتر طرح و برنامه های درسی
-اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان البرز
-اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان خراسان شمالی
-اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان کرمان

فرآیند اصلاح و بازنگری :

در این استاندارد در مورخ ۹۲/۱۱/۲ در مرکز تربیت مربی کرج با حضور مربیان مورد بازنگری قرار گرفت.

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران، خیابان آزادی، خیابان خوش شمالی، نیش نصرت، ساختمان شماره ۲، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور، شماره ۹۷
دورنگار : ۶۶۹۴۴۱۱۷ تلفن : ۹-۶۶۵۶۹۹۰۰



تهیه کنندگان استاندارد شغل و آموزش

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس-تلفن و ایمیل
۱	محمد رضا آبادیان	کارشناس ارشد	مدیریت کارآفرینی	-	۴ سال	تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۲	محمد هادی حبیبی	کارشناس	مهندسی مکانیک- طراحی جامدات	-	۸ سال	تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۳	فرشاد سیف زاد	کارشناس	صنایع غذایی	-	۳ سال	تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۴	بهبود داداش زاده اصل	کارشناس	صنایع کنترل کیفی	-	۷ سال	تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۵	انصاری	کارشناس ارشد	کشاورزی	-	۷ سال	تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
بازنگری استاندارد						
۱	رضا یعقوبی	کارشناسی ارشد	زراعت	-	۸ سال	تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۲	حبیب اله فرخی	کارشناسی ارشد	باغبان	-	۱۴ سال	تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۳	اکبر نوفلاح	کارشناسی ارشد	باغبان	-	۴ سال	تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:



تعاریف :

استاندارد شغلی :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود .

استاندارد آموزش :

نقشه ای از مجموعه تجارب یادگیری ساختار یافته به همراه روش ارزشیابی مرتبط برای رسیدن به اهداف استاندارد شغلی .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغلی :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به اهداف یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .



نام شغل : مدیر کارخانه چای

شرح شغل: مدیر کارخانه چای شغلی است از حوزه صنایع تبدیلی کشاورزی که دارای شایستگی هایی از قبیل تعیین فرآیند تولید به روز چای، محاسبه و تعیین ظرفیت خط تولید چای، تجزیه و تحلیل چیدمان کارگاه و تجهیزات و ماشین آلات ، نظارت بر کنترل کیفیت متناسب با چای (مواد اولیه، محصول حین ساخت و محصول نهایی)، ساماندهی پرسنل شاغل در خط تولید چای ، نظارت بر سیستم مالی و حسابداری کارخانه ، نظارت بر کنترل و عیب یابی خط تولید چای و امکان رفع آن ، نظارت بر کنترل و عیب یابی ماشین آلات و تجهیزات خط تولید چای ، کنترل و پایش ساختار سیستم مدیریت کیفیت در کارخانه ، تجزیه و تحلیل استراتژی بازار مصرف چای را بر عهده دارد. و با مشاغلی از قبیل سرپرست واحد خشک کن کارخانه چای و کارگران زیر مجموعه در ارتباط می باشد.

ویژگی های کارآموز ورودی

حداقل میزان تحصیلات : لیسانس صنایع غذایی یا کشاورزی با گرایش زراعت یا باغبانی
حداقل توانایی جسمی : سلامت کامل جسمانی و روانی
مهارت های پیش نیاز این استاندارد : ندارد

طول دوره آموزش

طول دوره آموزش : ۹۰ ساعت
- زمان آموزش نظری : ۳۰ ساعت
- زمان آموزش عملی : ۶۰ ساعت
- کارورزی : - ساعت
- زمان پروژه : - ساعت

شیوه ارزشیابی

آزمون عملی ۶۵٪
آزمون نظری ۲۵٪
اخلاق حرفه ای ۱۰٪

صلاحیت های حرفه ای مریبان:

حداقل سطح تحصیلات:
حداقل لیسانس صنایع غذایی با ۳ سال سابقه در کار مرتبط یا لیسانس کشاورزی با گرایش زراعت یا باغبانی



- تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی):

-

- اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی):

Manager of Tea Factory

- مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد:

- سرپرست واحد خشک کن کارخانه چای

- کارگر ماهر بسته بندی چای

- جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار:

الف: جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع

ب: جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع

ج: جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع

د: نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد شغل - شایستگی های شغلی

ردیف	توانایی ها
۱	مکان یابی منطقه برای احداث کارخانه چای
۲	تعیین فرآیند تولید به روز چای
۳	محاسبه و تعیین ظرفیت خط تولید چای
۴	تجزیه و تحلیل چیدمان کارگاه و تجهیزات و ماشین آلات
۵	نظارت بر کنترل کیفیت متناسب با چای (مواد اولیه، محصول حین ساخت و محصول نهایی)
۶	ساماندهی پرسنل شاغل در خط تولید چای
۷	نظارت بر سیستم مالی و حسابداری کارخانه
۸	مدیریت یا نظارت بر کنترل و عیب یابی خط تولید چای و امکان رفع آن
۹	نظارت بر کنترل و عیب یابی ماشین آلات و تجهیزات خط تولید چای
۱۰	کنترل و پایش ساختار سیستم مدیریت کیفیت در کارخانه و آشنایی با چرخه مدیریت بهره وری در واحد صنعتی
۱۱	تجزیه و تحلیل استراتژی بازار مصرف چای



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: مکان یابی منطقه برای احداث کارخانه چای
	جمع	عملی	نظری	
	۳	۲	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
دیتا پروژکتور عکس اسلاید کامپیوتر وایت برد ماژیک			۰/۵ ۰/۵	دانش: سطح زیر کشت چای کارخانه های چای منطقه
	۱ ۱			مهارت: تحلیل منطقه از لحاظ سطح زیر کشت چای و ظرفیت کارخانه های چای تحلیل کارخانه های چای منطقه از لحاظ خط تولید و فعالیت آنها
				نگرش: -دقت در نیازسنجی
				ایمنی : -رعایت نکات ایمنی شخصی
				توجهات زیست محیطی: -استفاده از مواد دست دار محیط زیست در ساخت کارخانه -استفاده از سوخت های غیر فسیلی



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: تعیین فرآیند تولید به روز چای
	جمع	عملی	نظری	
	۶	۳	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A۴ و مداد -ورایانه ومتعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر-پرده نمایش-صندلی کارآموزی		۱ ۱ ۱		دانش: روش مدیریت تولید روشهای تولید چای ماشین آلات ، تجهیزات و ابزار تولید چای
	۳			مهارت: کار با تجهیزات جانبی تولید چای
				نگرش: طرز برخورد با مشتری(مشتری مداری) صرفه جویی و بازده اقتصادی دقت در تعیین نیاز های روز مشتریان در زمینه چای
				ایمنی : -رعایت نکات بهداشتی در هنگام کار
				توجهات زیست محیطی: - مسایل زیست محیطی - طراحی سیستم های تهویه مکش ضایعات چای و تخلیه ضایعات چای

طراحی خطوط تولید از وظایف مدیر کارخانه نمی باشد.



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: محاسبه و تعیین ظرفیت واحد تولید چای
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A۴ و مداد -ورایانه ومتعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر-پرده نمایش-صندلی کارآموزی			۱	دانش: روشهای محاسبه و تعیین ظرفیت تولید چای استانداردهای تولید چای استانداردهای تشویقی و اجباری چای
		۶		مهارت: محاسبه و تعیین ماشین آلات و تجهیزات و الزامات عملیات در تولید چای
				نگرش: بهینه سازی واحد تولید چای
				ایمنی : -ندارد
				توجهات زیست محیطی: تأثیرات زیست محیطی دور ریز مرتبط با چای تأثیرات زیست محیطی پساب واحد صنعتی تولید چای



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: تجزیه و تحلیل چیدمان کارگاه و تجهیزات و ماشین آلات
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A۴ و مداد -ورایانه ومتعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر-پرده نمایش-صندلی کارآموزی			۱ ۱ ۱	دانش: روش طراحی کارخانه ماشین آلات و تجهیزات به روز کارگاهی تولید چای راهکارهای بهبود عملکرد ماشین آلات و تجهیزات
		۶		مهارت: چیدمان کارخانه تولید چای
				نگرش: بهینه سازی کارخانه ورعایت صرفه جویی
				ایمنی : -رعایت نکات ایمنی در هنگام کار
				توجهات زیست محیطی: تأثیرات زیست محیطی دور ریز مرتبط با تولید چای تأثیرات زیست محیطی پساب واحد صنعتی تولید چای

طراحی از وظایف مدیر نمی باشد.



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی نظارت بر کنترل کیفیت متناسب با چای (مواد اولیه، محصول حین تولید و محصول نهایی)
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد - وریانه و متعلقات آن - وایت برد - ویزوالایزر - پرده نمایش - صندلی کارآموزی و... وریانه و متعلقات آن - وایت برد - ویزوالایزر - پرده نمایش - صندلی کارآموزی			۱ ۱ ۰/۵ ۰/۵	دانش: استانداردهای مواد اولیه و محصول مواد اولیه - پروسه تولید چای تجهیزات و عملیات کنترل چای تعیین مواد اولیه و کمکی متناسب با بازار مصرف در تولید چای
	۶			مهارت: نظارت بر کنترل کیفیت متناسب با چای
				نگرش: دقت در نظارت و کنترل
				ایمنی : ندارد
				توجهات زیست محیطی: ندارد



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			
	نظری	عملی	جمع	
	۳	۶	۹	
عنوان توانایی: ساماندهی مشاغل در واحد تولید چای				
دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی				
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				
کاغذ A4 و مداد - ورایانه و متعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر- پرده نمایش-صندلی کارآموزی			۰/۵ ۰/۵ ۰/۵ ۰/۵ ۰/۵ ۰/۵	دانش: تعیین نیروی انسانی ماهر مورد نیاز بر اساس برنامه ریزی ظرفیت واحد محاسبه تجهیزات مورد نیاز فرآیند تولید و واحدهای سازمانی و اداری طبقه بندی مشاغل کارخانه روش های مقابله با حوادث خطرات موجود در محیط کار و روش های پیشگیری از آن اصول کنترل و نظارت بر بهداشت محیط کار
	۳ ۳			مهارت: بررسی نیروی انسانی مورد نیاز در کار در خط تولید چای بررسی نیروی انسانی مورد نیاز در کار در واحدهای سازمانی و اداری
				نگرش: قوانین مرتبط با آموزشهای فنی و حرفه ای قوانین بیمه و کار کارکنان اصول تخصیص امور زمانی کارکنان
				ایمنی : -ندارد
				توجهات زیست محیطی: -ندارد



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: نظارت بر سیستم مالی و حسابداری کارخانه
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد -ورایانه ومتعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر-پرده نمایش-صندلی کارآموزی			۱/۵ ۱/۵	دانش: مفاهیم مالی برای مدیران غیر مالی آشنایی با صورتها و ثبت های مالی (نقطه سر به سری)
		۶		مهارت: کنترل و نظارت بر سیستم مالی و حسابداری کارخانه
				نگرش: صرفه جویی مالی مدیریت هزینه در کارخانه
				ایمنی : -ندارد
				توجهات زیست محیطی: -ندارد



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: مدیریت یا نظارت بر کنترل و عیب‌یابی خط تولید چای و امکان رفع آن
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد - وریانه ومتعلقات آن - وایت برد - ویتروالایزر - پرده نمایش - صندلی کارآموزی			۱/۵	دانش: تعریف مشخصات کمی و کیفی محصول، مواد اولیه محصول حین تولید و نهایی عیبها و گلوگاه های خطوط تولیدی
		۶		مهارت: مدیریت بر کنترل و عیب‌یابی تولید چای و امکان رفع آن
				نگرش: نمونه‌گیری صحیح متناسب با خط تولید چای
				ایمنی: -
				توجهات زیست محیطی: -



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			عنوان توانایی: نظارت بر کنترل و عیب یابی ماشین آلات و تجهیزات خط تولید چای
کاغذ A4 و مداد -ورایانه ومتعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر-پرده نمایش-صندلی کارآموزی			۱/۵ ۱/۵	دانش: تعمیر و نگهداری ماشین آلات و تجهیزات فرسوده سرویس و نگهداری (PM)
		۶		مهارت: نظارت بر کنترل و عیب یابی ماشین آلات و تجهیزات خط تولید
				نگرش: ساختار مناسب در عملکرد بهینه ماشین آلات
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی: -



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			عنوان توانایی: کنترل و پایش ساختار سیستم مدیریت کیفیت در کارخانه و آشنایی با چرخه مدیریت بهره وری در واحد صنعتی
کاغذ A4 و مداد -ورایانه ومتعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر-پرده نمایش-صندلی کارآموزی			۰/۵	دانش: اصول مفاهیم بهره وری و عوامل موثر شاخص های بهره وری مفاهیم سیستم مدیریت کیفیت ISO ۹۰۰۱ در واحدهای صنعتی سازمان های استانداردهای محصول در ایران استانداردهای چای مفاهیم چرخه مدیریت بهره وری در واحدهای صنعتی
			۰/۵	
			۰/۵	
			۰/۵	
			۱	
	۶			مهارت: کنترل وپایش ساختار سیستم مدیریت کیفیت
				نگرش: رابطه بین بهره وری نیروی انسانی و بهره وری تولید
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی: -



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی			عنوان توانایی: تجزیه و تحلیل و تدوین استراتژی بازار مصرف چای
کاغذ A4 و مداد - وریانه ومتعلقات آن - وایت برد - ویتروالایزر - پرده نمایش - صندلی کارآموزی			۱ ۰/۵ ۰/۵ ۰/۵ ۰/۵	دانش: اقتصاد مقدماتی چای شاخص های اقتصادی صنایع چای نرم افزارهای طراحی مرتبط دستاوردهای نمایشگاههای عرضه چای و تاریخ برگزاری آنها عرضه و تقاضای چای در بازار ایران و تولید چای در ایران
		۳ ۳		مهارت: تعیین استراتژی بازار مصرف چای تجزیه و تحلیل و تدوین استراتژی بازار مصرف چای
				نگرش: - دقت در تجزیه و تحلیل - دقت در تعیین استراتژی
				ایمنی: -
				توجهات زیست محیطی: -



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	رایانه و متعلقات آن	P۴	یک دستگاه	
۲	نرم افزار طراحی کارخانه	استاندارد	به تعداد لازم	
۳	وایت برد	استاندارد	یک دستگاه	
۴	ویژوالایزر	-	یک دستگاه	
۵	پرده نمایش	-	یک دستگاه	
۶	صندلی	چرخ دار	به تعداد لازم	

توجه:

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کاغذ	A۴	دو بسته برای هر کارآموز	
۲	مداد	مشکی	یک بسته برای هر کارآموز	

توجه:

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود.

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات

توجه:

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود.



- منابع و نرم افزارهای آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر
۱	جزوه آموزشی چای	گروه مولفان	-	۱۳۸۷		مرکز تحقیقات چای
۲	آئین کار بهداشتی تولید، بسته بندی و نگهداری چای ISIRI ۶۱۶۱-۱۳۸۱	موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران		۱۳۸۱	ایران	موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران
۳	نظریه های سازمان و مدیریت	داود مدنی	-	۱۳۸۵	سمت	دانشگاه پیام نور
۴	جزوه آموزشی اصول سرپرستی و مدیریت در واحدهای صنعتی	محمدرضا آبادیان				پویندگان بهبود کیفیت

- سایر منابع و محتوای آموزشی

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر
۱	اسلاید ویژه برداشت چای	گروه مولفان	-	۱۳۸۸	لاهیجان	تهیه شده در ایستگاه تحقیقات چای
۲	نرم افزار Excel					
۳	رایانه کار					



فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	www.foodna.ir
۲	http://chay.areo.ir
۳	http://areo.ir
۴	http://gilan.areo.ir
۵	http://www.kicc-tea.ir