

موسسات کارآموزی آزاد و مشارکتهای مردمی

عنوان: بازنگری در طرح اعتبارسنجی با رویکرد انسجام بخشی با اعتبارسنجی مراکز دولتی با استفاده از پتانسیل منطقه ۱ کشوری

رویکردها:

- ۱- استفاده از کارشناسان و مدیران استان ها و سایر دفاتر ستادی مرتبط در طرح اعتبارسنجی
- ۲- هماهنگ شدن شاخص های طرح با شاخص های مربیان نمونه، روسای مراکز نمونه و...
- ۳- مدنظر قراردادن فرآیند تجاری سازی به منظور توسعه توانمندیهای فناورانه کشور
- ۴- لحاظ شاخص های محیط زیستی و مدیریت منابع آب
- ۵- ارتقاء شایستگی های حرفه ای نیروی انسانی
- ۶- استفاده موثر از ظرفیت های ادارات کل استانی و سایر دفاتر ستادی و افزایش روایی و پایایی طرح
- ۷- عملکرد انسجام بین شاخص های طرح اعتبار سنجی با نظام جامع مدیریت عملکرد

عنوان: تدوین طرح تربیت نیروی انسانی به منظور ارائه خدمات مشاوره ای به موسسین آموزشگاههای آزاد با استفاده از پتانسیل

منطقه ۲ کشوری

رویکردها:

- ۱- حمایت از ایجاد توسعه آموزشگاههای فنی و حرفه ای آزاد با توجه به نیازهای ملی و منطقه ای، توسعه توانمندیهای فناورانه و تأمین نیروی انسانی ماهر در بازار کار کشور
- ۲- ایجاد فرصت های شغلی جدید(مشاوران ایجاد توسعه آموزشگاه فنی و حرفه ای آزاد)
- ۳- حمایت از ارتقاء شایستگی های حرفه ای نیروهای انسانی
- ۴- شناسایی مستمر فرصت ها، تهدیدها، و نقاط قوت و ضعف

عنوان: تهیه گزارش های تحلیلی و راهبردی از مشکلات، چالشها و مصوبه های جلسه مناطق هفت گانه کشور در حوزه آموزشگاههای

فنی و حرفه ای آزاد

رویکردها:

- شناسایی مشکلات و چالشهای آموزشگاههای فنی و حرفه ای آزاد از دید استانها
- ارائه راهکارهایی ملی و منطقه ای به منظور توسعه ظرفیت های بخش غیر دولتی
- تعامل موثر با استان ها

عنوان: ایجاد بانک اطلاعات کارکنان و بازرسین ادارات موسسات کارآموزی و مشارکت های مردمی استان ها

رویکردها:

- ۱- شناسایی ظرفیت های نیروی انسانی و استفاده نظامند از این ظرفیت ها
- ۲- فراهم کردن زمینه ارتقاء نیروی انسانی

عنوان: تحلیل استانداردهای آموزشی شغلی و شایستگی گروه برنامه ریزی درسی خدمات سازمان

رویکردها:

- ۱- شناسایی استانداردهای آموزشی فاقد اعتبار
- ۲- آسیب شناسی استانداردها
- ۳- شناسایی راهکارها برای توسعه فعالیت های آموزشی مراکز غیردولتی
- ۴- شناسایی مشاغل جدید و فراهم کردن بستر های تدوین استاندارد آموزش شغلی و شایستگی با استفاده بهینه از ظرفیت های سایر دستگاهها

عنوان: انعقاد تفاهم نامه با دستگاهها و نهادهای مرتبط (سازمان میراث فرهنگی و گردشگری ، سازمان فرهنگی هنری شهرداری تهران و...) استفاده بهینه از ظرفیت های ملی و تحقق سیاست های اقتصاد مقاومتی مقام معظم رهبری

رویکردها:

- ۱- شناسایی ظرفیت ها و توانمندیهای سایر دستگاهها و راهکارهای بهره برداری از این ظرفیت ها در توسعه سازمان
- ۲- فراهم کردن بستر حمایت موثر از بخش خصوصی
- ۳- نقش آفرینی مؤثر سازمان در ارتقاء توانمندی های فناورانه کشور
- ۴- سازمان فرهنگی هنری شهرداری تهران

عنوان: حضور موثر آموزشگاههای فنی و حرفه ای آزاد در عرصه های بین المللی

رویکردها:

- ۱- فراهم کردن زمینه استقرار قرارداد پیمانی مهارت
- ۲- تعامل با سایر دستگاهها (از جمله کمیته امداد، سازمان تبلیغات اسلامی و...) به منظور فراهم کردن زمینه حضور آموزشگاههای بخش غیر دولتی در کشورهای دیگر
- ۳- شناساندن پتانسیل فرهنگی اجتماعی کشور به سایر ملل
- ۴- حضور موثر در چرخه اقتصاد جهانی
- ۵- ایجاد فضایی رقابتی سالم بین آموزشگاههای فنی و حرفه ای آزاد

عنوان: ارائه طرح توانمندسازی نیروی انسانی موسسات کارآموزی آزاد

رویکردها:

- ۱- شناسایی مشکلات توانمندسازی نیروی انسانی
- ۲- ارائه راهکارهایی برای افزایش انگیزه های کاری نیروی انسانی
- ۳- شناسایی شایستگی های حرفه ای مورد نیاز برای حضور مؤثر در عرصه آموزشی کشور و طراحی و اجرای دوره های مورد نیاز

عنوان: ساماندهی صدور مجوز مربیان و مدیران آموزشگاههای فنی و حرفه ای آزاد

رویکردها:

- ۱) نظارت موثر بر بکارگیری نیروی انسانی با تأکید بر شایستگی های حرفه ای مورد نیاز
- ۲) تبیین مسیری شفاف برای متقاضیان و جلوگیری از سردرگمی و بلا تکلیفی متقاضیان
- ۳) جلوگیری از سوء استفاده افراد سودجو

عنوان: تدوین دستورالعمل شرایط اختصاصی صدور مجوز در حوزه فناوری های راهبردی و نوین کشور

رویکردها:

- ۱) حضور موثر سازمان در تربیت نیروی انسانی فناوری های راهبردی
- ۲) فراهم آوردن بستر ایجاد آموزشگاههای فنی و حرفه ای آزاد فناوری های راهبردی
- ۳) بهره برداری از ظرفیت نیروی انسانی تحصیل کرده و متخصص کشور در حوزه فناوری های راهبردی
- ۴) نظارت موثر بر فرآیند آموزشی آموزشگاههای فنی و حرفه ای آزاد در حوزه فناوری های راهبردی

عنوان: ارائه طرحی جامع برای حذف آموزش های موازی

رویکردها:

- ۱- شناخت نظامند از دلایل حضور سایر دستگاهها در آموزش های غیر رسمی کشور
- ۲- ارائه عملیاتی و جامع برای پیگیری موضوع از طریق مراجع قانونی
- ۳- تبیین جایگاه سازمان و وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی در شوراها و کمیته های ملی تأثیر گذار
- ۴- استفاده موثر از ظرفیت های تعاملی و تخصصی استان ها

عنوان: شناسایی راهکارهای جلب مشارکت های مردمی در توسعه و ارتقاء آموزش های فنی و حرفه ای

رویکردها:

- ۱- شناسایی بخش ها و ظرفیت های جذب مشارکت غیرمردمی
- ۲- شناسایی بسترهای اجرایی کار (ضوابط و مقررات اداری ، مالی و ...)

عنوان: تدوین نقشه راه توسعه ظرفیت های آموزشی بخش غیر دولتی

رویکردها:

- ۱- آسیب شناسی وضعیت موجود ، توزیع ظرفیت های آموزشی بخش غیردولتی
- ۲- تدوین الگوی توسعه کیفی و کمی آموزشگاههای فنی و حرفه ای آزاد با توجه به دستاوردهای آمایش سرزمین

عنوان: اعطای مجوز آموزشگاه فنی و حرفه ای به شرکتها و موسسات بزرگ تولیدی و خدماتی غیردولتی

رویکردها:

- ۱- حضور مؤثر سازمان در عرصه تولید و خدمات کشور
- ۲- سوق دادن آموزش های سازمان به سمت اشتغال

عنوان: تدوین یک بسته جامع از قوانین مرتبط با آموزش های فنی و حرفه ای بخش غیر دولتی

رویکردها:

- ۱- شناسایی ظرفیت های قانونی برای توسعه آموزش ها به بخش خصوصی

عنوان: ارائه طرحی برای تخصصی کردن بازرسی و نظارت بر آموزشگاههای فنی و حرفه ای آزاد

رویکردها:

- ۱- شناسایی ظرفیت های بخش غیر دولتی و حمایت از توسعه ظرفیت ها
- ۲- استفاده از ظرفیت های بازرسی

عنوان: ارائه برنامه های عملیاتی با توجه به پنج عنوان بسته سیاستی اجرائی اشتغال پایدار

رویکردها:

- ۱- تحقق سیاست های کلی اقتصاد مقام معظم رهبری
- ۲- مشارکت فعال در ایجاد فرصت های شغلی جامعه
- ۳- حمایت از توسعه آموزش در بخش غیردولتی

عنوان: پیگیری تشکیل انجمن خیرین توسعه فناوری و ارتقاء نیروی انسانی

رویکردها:

- ۱- استفاده از ظرفیت های غیر حجمی و ارتقاء توانمندی با فناوریانه کشور
- ۲- حمایت از طرح ها و برنامه های نوآورانه

عنوان: مشارکت موثر در تدوین نهایی طرح های مهارت آموزی، کارآموزی، کارجویی

رویکردها:

- ۱- شناسایی ظرفیت های بهره برداری از طرح های مذکور برای توسعه آموزش ها

عنوان: شناسایی راهکارهای جلب مشارکت های مردمی در توسعه و ارتقاء آموزش های فنی و حرفه ای

رویکردها:

- ۱- شناسایی بخش ها و ظرفیت های جذب مشارکت غیرمردمی
- ۲- شناسایی بسترهای اجرایی کار (ضوابط و مقررات اداری ، مالی و ...)

عنوان: تهیه گزارش های تحلیلی راهبردی سه ماهه از فعالیت ها و اقدامات انجام شده

رویکردها:

- ۱- کشف/ توسعه فرصت های شغلی
- ۲- جلب همکاری های بین دستگاهی به ویژه سازمان استاندارد
- ۳- شناسایی فرصت ها، تهدیدها، نقاط ضعف و قوت پیش رو شناسایی مشکلات و ارائه راهکارهایی در خصوص نقش آفرینی مدیران سازمان در اشتغال کشور از ابعاد نیروی انسانی ، سخت افزاری ، درون سازمانی و برون سازمانی
- ۴- پیشنهاد الگوهای آموزشی منجر به اشتغال
- ۵- استفاده بهینه از ظرفیت های سازمان در حل مشکلات و بحران های ملی و استانی و ارائه گزارش به مقام عالی وزارت

عنوان: ارائه یک گزارش تحلیلی راهبردی از استانداردها به تفکیک مخاطبین (پرمخاطب ، که مخاطب و بدون مخاطب)، مدت اعتبار (فاقداعتبار، در حال اتمام زمان اعتبار و دارای اعتبار)

رویکردها:

- ۱- استفاده از اطلاعات پورتال در تحلیل گزارش
- ۲- بررسی دلایل پایین بودن میزان استفاده از استانداردهای آموزش شغل و شایستگی تدوین شده
- ۳- استفاده موثر از نظرات مربیان (کارشناسان ادارات کل استان ها و همچنین خبرگان استاندارد
- ۴- پیگیری طبقه بندی شغلی مشاغل شناسایی شده

عنوان: ارائه یک برنامه عملیاتی به منظور توسعه منابع آموزشی

رویکردها:

- ۱ - استفاده موثر از ظرفیت های کارشناسان و مربیان سازمان
- ۲ - تعامل موثر با بخش خصوصی و ایجاد زمینه توسعه ی فعالیت های بخش خصوصی
- ۳ - آسیب شناسی منابع آموزشی موجود و ارائه نقشه راه
- ۴ - تقویت شایستگی های حرفه ای نیروی استانی مورد نیاز بازار کار
- ۵ - حمایت از توسعه ظرفیت های چاپ و نشر کشور

عنوان: ارائه پنج عنوان برنامه عملیاتی برای بسته اجرایی سیاست های اشتغال

رویکردها:

- ۱ - هم راستایی سیاست ها و برنامه های سازمان با سیاست و برنامه های وزارتی
- ۲ - جلب مشارکت مؤثر وزارت در ایجاد فرصت های شغلی

عنوان: ارائه یک گزارش تحلیلی راهبردی از پیشرفت تفاهم نامه های منعقد شده

رویکردها:

- ۱- اجرایی شدن تعهدات طرفین
- ۲- آسیب شناسی اجرایی شدن تعهدات و ارائه راهکارها و پیشنهادات

۳- تداوم همکاری

۴- تعامل موثر و مستمر با دستگاههای همکار

۵- حفظ و ارتقاء اعتبار برند سازمان در حوزه همکاری

عنوان: تهیه یک گزارش از برگزاری نشست های منطقه ای

رویکردها:

۱- شناخت وضعیت فعالیت نشست های منطقه ای

۲- شناسایی چالش ها و مشکلات از دیدگاه استانها

۳- اتخاذ سیاست ها مناسب کلان برای حل مشکلات

۴- ارائه پیشنهادات و راهکارها برای

عنوان: انعکاس مستمر اخبار و اطلاعات دفتر به معاونت آموزش و روابط عمومی سازمان

رویکردها:

۱- اطلاع رسانی به ذی نفعان برون و درون سازمانی

۲- اخذ نظرات همکاران و تلاش برای رفع موانع و چالش های ، طرح ها ومهارتها

عنوان: بازنگری در شاخص های ارزیابی و ارزشیابی دفاتر، مدیران و کارشناسان

رویکردها:

۱- حمایت از اجرای اثر بخش الگوی اعتبار سنجی و اختصاصی با لحاظ امتیاز در فرم های ارزشیابی دفاتر ، مدیران و کارشناسان استان ها

۲- هماهنگی بین الگوهای مختلف ارزیابی، ارزشیابی و اعتبار سنجی

عنوان: مشارکت موثر در طرح های ملی کارآموزی ، کارروزی ، مهارت آموزی دانشجویان استاد شاگردی نوین ، الگوی آموزشی -

تولید - بازاریابی و فروش

رویکردها:

۱- ایجاد نگرش نظام مند در طراحی الگوهای ملی

۲- شفافیت در اطلاع رسانی اهداف طرح ها و منافع سازمانی و ملی

۳- جلوگیری از ایجاد چالش های اجتماعی و سازمانی در تحقق مأموریت و اهداف سازمانی

۴- مشارکت موثر در تامین نیروی انسانی ماهر مورد نیاز بازار کار کشور

۵- پیگیری برای تصویب قوانین/ آئین نامه های مورد نیاز

عنوان: تدوین دستورالعمل (سند) مدیریت جامع پورتال در حوزه آموزش

رویکردها:

۱- تسهیل فرآیندهای آموزشی سازمان

۲- کسب آمار و اطلاعات آموزشی صحیح به منظور اتخاذ سیاست ها و برنامه های مناسب (سامان بخشی به اطلاعات گزارش شده

۳- در نظر گرفتن ظرفیت حوزه های مختلف آموزش در اتخاذ تصمیمات پورتال

عنوان: شناسایی ظرفیت های قانونی برای حضور موثرتر سازمان در عرصه ملی

رویکردها:

- ۱- مشارکت موثر در تدوین شرح وظایف سازمان در قانون شرح وظایف وزارت تعاون کار رفاه اجتماعی ، قانون ششم توسعه ، و...
- ۲- ارائه راهکارها و پیشنهادهایی به معاونت محترم اداری و پشتیبانی برای انگیزه های حرفه ای مربیان و کارشناسان آموزش سازمان
- ۳- امکان افزایش سطح دسترسی کل اقشار به آموزش های فنی و حرفه ای
- ۴- رفع نیازهای نیروی ماهر مورد نیاز بنگاههای اقتصادی به نیروی کار ماهر
- ۵- تسهیل اجرایی شدن طرح های فعلی از جمله استاد شاگردی نوین، آموزش تولید بازاریابی و فروش

عنوان: مستند سازی تجارب موفق استانها

رویکردها:

- ۱- استفاده از تجارب موفق و معرفی به سایر اداره های کل
- ۲- تشویق کارشناسان خلاق و نو آور
- ۳- زمینه سازی برای اجرای مدیریت دانش در سازمان

عنوان : مشارکت موثر در تدوین برنامه های آموزش ادارات کل و نظارت بر حسن اجرای برنامه های آموزشی در حوزه های مرتبط رویکردها :

- ۱- استفاده از توان و قابلیت های بخش خصوصی
- ۲- افزایش ضریب اشتغال آموزش دیدگان
- ۳- هدایت و کنترل آموزش

عنوان: ارائه یک گزارش تحلیلی راهبردی از پیشرفت تفاهم نامه های منعقد شده رویکردها:

- ۱- اجرایی شدن تعهدات طرفین
- ۲- آسیب شناسی اجرایی شدن تعهدات و ارائه راهکارها و پیشنهادات
- ۳- تداوم همکاری

عنوان : تحلیل و بررسی قوانین و آیین نامه مرتبط با حوزه فعالیت رویکردها :

- ۱- آسیب شناسی قوانین و مقررات از محضر آموزش های مهارتی و تربیت نیروی انسانی ماهر
- ۲- ارائه راهکارها و پیشنهادهایی برای حضور مستمر سازمان

عنوان : مشارکت در تدوین آیین نامه الزام فراگیری آموزش های فنی و حرفه ای رویکردها:

- ۱- حضور سازمان در عرصه های اجتماعی ، فرهنگی اقتصاد و فناوری کشور
- ۲- تامین نیروی انسانی ماهر مورد نیاز بنگاهها، صنایع و اصناف و...

۳- استفاده بهینه از ظرفیت ها بالفعل و بالقوه مراکز آموزش دولتی و غیردولتی سازمان

۴- ارتقاء جایگاه گواهینامه های مهارتی در فرآیند جذب و به کار گیری نیروی کار

۵- انطباق بیشتر آموزش سازمان با نیازهای بازار کار

عنوان: مشارکت در تدوین آئین نامه ماده ۱۷ قانون برنامه پنجم توسعه

رویکردها:

- ۱- مشارکت موثرتر سازمان در تحقق سیاست های ابلاغ شده از سوی مقام معظم رهبری از جمله سیاست های انرژی ، اداری ...
- ۲- استفاده از ظرفیت های کم استفاده و بلااستفاده کارگاه های قابل بهره برداری در راه تقویت توانمندی های فناورانه کشور
- ۳- فراهم کردن امکان استفاده منابع اختصاص یافته برای تاسیس شرکت های دانش بنیان توسط مخترعان و نوآوران سازمان

عنوان : ساماندهی نیروی انسانی ذی نقش در امر آموزش درآموزشگاههای آزاد حوزه های ستاد وصف

رویکردها:

- ۱- ایجاد بانک اطلاعاتی (۱) معاونین آموزش ، (۲) روسای مراکز آموزشی ، (۳) روسای ادارات آموزش و آموزشگاههای آزاد (۴) کارشناسان مسئول آموزش (۵) مربیان قراردادی ، پیمانی ، حق التدریس ، (۶) مراکز آموزش سازمان
- ۲- شناسایی ظرفیت های نیروی انسانی معاونت آموزش در سطوح مختلف
- ۳- بهره برداری از ظرفیت های نیروی انسانی در حل مشکلات و استفاده از فرصت ها
- ۴- تدوین آیین نامه ها و شیوه نامه ها ارتقاء شغلی همکاران متخصص و متعهد
- ۵- تجزیه و تحلیل وضعیت مراکز آموزشی بر اساس شاخص های حوزه وضعیت نیروی انسانی، تجهیزات آموزشی، تعداد کارگاهها، رشته ها
- ۶- اتخاذ سیاست ها و برنامه های کلان مطابق با ظرفیت مراکز و دستاوردهای حاصل از (اعتبار سنجی، ظرفیت های زیرساختی، نیروی انسانی).
- ۷- پیگیری صدور کارت هوشمند برای مربیان سازمان
- ۸- شناسایی ظرفیت های نیروی انسانی به تفکیک گروه ها و کمیته های برنامه ریزی درسی
- ۹- تدوین ضوابط ، بکارگیری و ارتقای شغلی مربیان
- ۱۰- افزایش سهم مربیان درمنافع آموزشی

عنوان : تدوین آیین نامه های انتصاب و ارتقاءومعاونین آموزشی ، روسای ادارات آموزشی ، روسای مراکز بکار گیری مربیان آموزشی

رویکرد ها :

- ۱- با رویکرد طراحی و اسقرار نظام صلاحیت حرفه ای
- ۲- استفاده از نظرات تخصصی کارشناسی دفاتر ستادی و ادارات کل استانی در بخش دولتی
- ۳- استفاده از نظرات تخصصی کارشناسی دفتر موسسات کار آموزی آزاد و مشارکت های مردمی در بخش غیر دولتی

۴- فراهم کردن بستر های لازم برای ارتقاء نیروی انسانی واجد شایستگی حرفه ای

۵- استفاده بهینه از ظرفیت نیروی انسانی داخلی سازمان در برنامه های و اقدامات بخش های مختلف سازمان

۶- طراحی مسیر حرفه ای کارکنان سطوح مختلف حوزه معاونت آموزش

عنوان: تدوین ضوابط انتخاب مربیان، روسای مراکز، روسای ادارات و معاونین آموزشی نمونه سازمان با اولویت های بازار کار و فناوری کشور

رویکردها:

۱- مشارکت موثر نیروهای سازمان در فرآیندهای آموزشی سازمان اعم از شناسایی مشاغل، تدوین استانداردهای آموزشی شغل و شایستگی و تدوین منابع آموزش های فنی و حرفه ای مورد نیاز بازار کار و اشتغال کارآموزان آموزش دیده

۲- مشارکت موثر تر مربیان و کارشناسان در فرآیند تجاری سازی اختراعات و ارتقاء توانمندی های فناورانه، مدیریت بهینه مصرف آب، حفظ محیط زیست و...

۳- مشارکت موثر در بهبود مستمر فرآیند آموزشی

۴- مشارکت موثر در طرح های اولویت دار سازمان

۵- حرکت به سوی ارائه ی آموزش های منجر به اشتغال

۶- فراهم کردن بستر حضور مربیان در واحدهای صنعتی، صنایع و بنگاههای اقتصادی

۷- نقش آفرینی موثرتر در حمایت از دولت برای رفع معضل بیکاری جویندگان کار و حمایت از حفظ اشتغال موجود

۸- اعتماد سازی و افزایش انگیزه نیروی انسانی

عنوان: اطلاع رسانی مطلوب و موثر

رویکردها:

۱- شناسایی مناسب ترین راه اطلاع رسانی بر اساس مخاطبین

۲- اطلاع رسانی به ذی نفعان برون و درون سازمانی

۳- اخذ نظرات همکاران و تلاش برای رفع موانع و چالش های، طرح ها و مهارت ها

عنوان: تدوین ۵ عنوان برنامه عملیاتی در راستای بسته سیاستی- اجرائی توسعه اشتغال پایدار دبیرخانه شورای عالی اشتغال

رویکردها:

۱- انطباق برنامه ها و فعالیت های سازمان با سیاست های اجرایی شورای عالی اشتغال

۲- مشارکت مؤثر در اجرای برنامه ها و تحقق سیاست های شورای عالی اشتغال

۳- نقش آفرینی مؤثرتر در اشتغال و کارآفرینی

عناوین همکاری با سایر دفاتر معاونت آموزش

- مشارکت موثر با دفتر امور مهارتهای پیشرفته در طراحی و پیاده سازی الگوهای کارآموزی و کارورزی و مهارت آموزی، چشم انداز و آینده پژوهی

- مشارکت مؤثر با دفتر آموزش روستایی در بازنگری طرح استاد شاگردی و الگوی آموزش و تولید بازاریابی و فروش
- مشارکت مؤثر در تدوین آیین نامه اجرایی قانون الزام فراگیری آموزش های فنی و حرفه ای ، برنامه ریزی آموزش سال ۱۳۹۳ ، تدوین سند پورتال معاونت آموزش و سایر موارد مطرح
- همکاری با سایر دفاتر معاونت به منظور ارائه یک چارچوب منسجم اضافه کاری همکاران
- هماهنگی با سایر دفاتر معاونت در طراحی و برگزاری دوره های آموزشی
- پیگیری تبیین شرح وظایف سازمان در قانون شرح وظایف وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی با همکاری مدیر پشتیبانی
- ارائه پیشنهادات جامع برای تبیین نقش سازمان در قانون برنامه ششم توسعه
- مشارکت مؤثر در تدوین آئین نامه اجرایی الزام فراگیری آموزش های فنی و حرفه ای