



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کار و امور اجتماعی

معاونت پژوهش و برنامه ریزی
دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد شغل و آموزش

متصدی فروش بازی های رایانه ای

گروه شغلی مالی و بازرگانی

شماره ملی شناسایی شغل

۴-۳۲/۳۰/۴/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

شماره ملی شناسایی شغل : ۴/۱/۳۰/۳۲-۴

شروع اعتبار : ۸۹/۱/۱۷

پایان اعتبار : ۹۲/۱/۱۷

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته خدمات آموزشی :

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد شغل و آموزش :

- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای منطقه کرج

فرآیند اصلاح و بازنگری :

آدرس :

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، شماره ۲۵۹

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷ تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۰



تهیه کنندگان استاندارد شغل و آموزش

| ردیف | نام و نام خانوادگی | مدرک | رشته تحصیلی | سابقه‌ی تجربی مرتبط |
|------|-----------------------|--------------|--------------|---------------------|
| ۱ | محسن صادقی | فوق دیپلم | کامپیوتر | ۳ سال |
| ۲ | حسین صادقی | لیسانس | علوم اقتصادی | ۳ سال |
| ۳ | داوود صادقی | کارشناس ارشد | بیوفیزیک | ۳ سال |
| ۴ | آقای محمدعلی نبی زاده | فوق لیسانس | مهندسی صنایع | ۲۰ سال |
| ۵ | | | | |
| ۶ | | | | |
| ۷ | | | | |
| ۸ | | | | |



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود .

استاندارد آموزش :

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به اهداف یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام شغل : متصدی فروش بازی های رایانه ای

شرح شغل^۱

این شغل در حوزه مالی و بازرگانی می باشد. این شغل دارای وظایفی از قبیل: - تجزیه و تحلیل بازیهای رایانه ای - تهیه و تدارک جدید ترین و مناسبترین بازی ها - برقراری ارتباط با مشتری - مدیریت فروشگاه - برقراری ارتباط شفاف و سازنده با ارگانهای دولتی می باشد. این شغل با مشاغل همچون تعمیرکاران رایانه (سخت افزار) و برنامه نویس های رایانه در ارتباط است.

ویژگی های کارآموز ورودی

حداقل میزان تحصیلات : پایان دوره راهنمایی

حداقل توانایی جسمی : داشتن سلامت کامل جسمی و روانی

مهارت های پیش نیاز این استاندارد : -

طول دوره آموزش

طول دوره آموزش : ۱۹۵ ساعت

- زمان آموزش نظری : ۷۱ ساعت

- زمان آموزش عملی : ۱۰۹ ساعت

- کارورزی : - ساعت

- زمان پروژه : - ساعت

شیوه ارزشیابی

آزمون نظری: ۲۵٪

آزمون عملی : ۶۰٪

اخلاق حرفه ای: ۱۵٪

صلاحیت های حرفه ای مربیان

- فوق دیپلم رایانه با ۲ سال سابقه کار مفید

- لیسانس رایانه با ۱ سال سابقه کار مفید



استاندارد شغل^۲

– شایستگی های^۳ شغلی

| ردیف | توانایی ها |
|------|--|
| ۱ | توانائی تجزیه و تحلیل بازار بازیهای رایانه ای از نظر تنوع تولید و عرضه و تقاضا |
| ۲ | توانائی تهیه و تدارک جدیدترین و مناسبترین بازی های روز دنیا از نظر کمیت و کیفیت |
| ۳ | توانائی برقراری ارتباط و جذب مشتری |
| ۴ | توانائی توصیف و تشریح انواع بازی ها و روشهای انجام آنها و نهایتاً فروش بازی مورد درخواست |
| ۵ | توانائی طراحی دکوراسیون مناسب محل فروشگاه |
| ۶ | توانائی نگهداری مشتریان موجود با اطلاع رسانی به روز |
| ۷ | توانائی مدیریت فروشگاه در زمینه اداری و مالی |
| ۸ | توانائی برقراری ارتباط شفاف و سازنده با ارگانهای دولتی به ویژه اماکن |
| ۹ | |
| ۱۰ | |
| ۱۱ | |
| ۱۲ | |



استاندارد آموزش

۲. Occupational Standard
۳ Competency

- برگه‌ی تحلیل آموزشی -

| | زمان آموزش | | | عنوان توانایی : |
|---|--|------|------|--|
| | جمع | عملی | نظری | توانایی تجزیه و تحلیل بازار بازیهای رایانه ای از نظر تنوع تولید و عرضه و تقاضا. |
| | ۳۷ | ۲۰ | ۱۷ | |
| تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی | دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط | | | |
| منابع آموزشی در زمینه های : -روش تحقیق -مدیریت بازار یابی -اقتصاد خانواده -جمعیت خانواده نمونه های عملی: (case study) | | | ۴ | دانش : - روشهای تحقیق بازار - روشهای تولید و عرضه انواع بازیهای رایانه ای - اطلاعات در مورد وضعیت اقتصادی خانواده ها - اطلاعات در مورد وضعیت اجتماعی خانواده ها از نظر متوسط تعداد فرزندان و متوسط سن آنها. - |
| | | | ۵ | |
| | | | ۴ | |
| | | | ۴ | |
| | | | | مهارت : -تعیین میزان خرید بازیها به تفکیک نوع بازی. -تعیین میزان تولید و عرضه بازیها به تفکیک نوع بازی |
| | ۱۰ | | | نگرش : -دقت در انتخاب بازیها ی رایانه ای با توجه به شرایط جامعه و استقبال مخاطبین. - |
| | | ۱۰ | | ایمنی : - |
| | | | | توجهات زیست محیطی : - |



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزشی -

| | زمان آموزش | | | عنوان توانایی : |
|--|--|--------|-------------|--|
| | جمع | عملی | نظری | توانائی تهیه و عرضه بازی های روز دنیا |
| | ۲۴ | ۱۶ | ۸ | |
| تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی | دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط | | | |
| منابع آموزشی در زمینه های: -اصول روشهای خرید. -روشهای مالی خرید. نمونه های عملی: (case study) | | | ۲ ۳ ۳ | دانش : - اطلاعات در مورد تولید کنندگان و عرضه کنندگان - اطلاعات در مورد کانالهای توزیع در کشور - اصول روشهای خرید. - |
| | | ۸ ۸ | | مهارت : -برقراری ارتباط با کانالهای توزیع بازیهای رایانه ای و خرید از آنها. -خرید از بازاریابانی که به فروشگاه مراجعه میکنند. - - - |
| | نگرش : -توجه دقیق به اهمیت آثار مثبت و منفی این بازیها و تصمیم گیری در خرید و عرضه آنها. - | | | |
| | ایمنی : - | | | |
| | توجهات زیست محیطی : - | | | |



استاندارد آموزش

– برگه‌ی تحلیل آموزشی

| | زمان آموزش | | | عنوان توانایی : توانایی برقراری ارتباط و جذب مشتری |
|---|--|-------------|--------|--|
| | جمع | عملی | نظری | |
| | ۳۶ | ۲۰ | ۱۶ | |
| تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی | دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط | | | |
| منابع آموزشی در زمینه: مدیریت ارتباطات اجتماعی فرهنگ خرید جامعه – بررسیهای اقتصادی | | | ۸ ۸ | دانش : – علوم ارتباطات اجتماعی – اطلاعات در مورد فرهنگها – – |
| – نمونه های عملی: – نمونه های عملی (case study) | | ۷ ۷ ۶ | | مهارت : – برقراری ارتباط اثر بخش – درک دقیق خواسته و نیاز او – برآورد توان مالی مشتری |
| | | | | نگرش : – توجه و دقت لازم به درخواست مشتری و تعیین بهترین روش تأمین آن. – |
| | | | | ایمنی : – |
| | | | | توجهات زیست محیطی : – |



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزشی -

| | زمان آموزش | | | عنوان توانایی : توانائی توصیف انواع بازی ها |
|---|--|------|------|---|
| | جمع | عملی | نظری | |
| | ۱۵ | ۱۱ | ۴ | |
| تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی | دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط | | | |
| منابع آموزشی در زمینه: -بازیهای رایانه ای -آثار مثبت و منفی بازیها -فروش حرفه ای نمونه های عملی از بازیها | | | ۱ | دانش : - اطلاعات در مورد انواع بازیها(چنگی، فکری و...) - اطلاعات در مورد انواع سیستمهای رایانه ای مناسب بازیها - اطلاعات در مورد وسایل و ابزارهای جانبی - |
| | | | ۱ | |
| | | | ۴ | |
| | | ۴ | | مهارت : -بیان ویژگیهای بازیها به طور کاملا " حرفه ای و تخصصی. -معرفی option های مختلف -فروش بازی مورد درخواست - |
| | ۴ | | | نگرش : -توجه ودقت ویژه به حساسیت های والدین در توضیح بازیها |
| | | | | ایمنی : - |
| | | | | توجهات زیست محیطی : - |



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزشی

| | زمان آموزش | | | عنوان توانایی : توانایی طراحی دکوراسیون مناسب محل فروشگاه |
|---|--|------|--------|---|
| | جمع | عملی | نظری | |
| | ۱۴ | ۸ | ۶ | |
| تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی | دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط | | | |
| منابع آموزشی در زمینه: -اصول مقدماتی چیدمان لوازم کمک آموزشی: -انواع بروشور فروشگاه ها | | | ۳ ۳ | دانش : - روشهای چیدمان قفسه ها - روشهای نور پردازی - - |
| | | ۸ | | مهارت : -طراحی داخلی فروشگاه با توجه به شناخت مشتریان -ارائه سریع بازی مورد درخواست مشتریان - - - |
| | | | | نگرش : -توجه ودقت ویژه به خصوصیات مشتریان در طراحی کلی چیدمان فروشگاه |
| | | | | ایمنی : |
| | | | | توجهات زیست محیطی : - |



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزشی -

| | زمان آموزش | | | عنوان توانایی : توانائی تأمین و ارائه خدمات پس از فروش |
|---|---|-------------|---|--|
| | جمع | عملی | نظری | |
| | ۱۸ | ۱۲ | ۶ | |
| تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی | دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط | | | |
| منابع آموزشی در زمینه: -مدیریت روابط با مشتری -روشهای تشویقی از طریق ارائه جوایز. لوازم کمک آموزشی: Case study یا نمونه عملی موفق | | ۳ ۳ | دانش : -اصول مدیریت روابط با مشتریان موجود - اطلاعات در مورد مشخصات مشتریان موجود مانند آدرس، تلفن و ... | |
| | | ۴ ۴ ۴ | مهارت : -ارتباط صمیمی با مشتریان پس از فروش به دلایل مختلف -تشویق مشتریان قبلی با ارائه جوایز به آنها -ارائه مشاوره های مورد نیاز آنها به طور ممتد - | |
| | نگرش : -توجه و دید مثبت به اثربخشی نگهداری مشتریان قبلی. - | | | |
| | ایمنی : - | | | |
| | توجهات زیست محیطی : - | | | |



استاندارد آموزش
- برکھی تحلیل آموزشی

| | زمان آموزش | | | عنوان توانایی : توانایی مدیریت فروشگاه در زمینه اداری و مالی |
|---|--|--------|--------|--|
| | جمع | عملی | نظری | |
| | ۲۱ | ۱۴ | ۷ | |
| تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی | دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط | | | |
| منابع آموزشی در زمینه: -حسابداری مالی -اصول سرپرستی | | | ۴ ۴ | دانش : - حسابداری مالی - مدیریت منابع انسانی(اصول سرپرستی) - - - |
| | | ۷ ۷ | | مهارت : -کنترل امور حسابداری فروشگاه (حساب و کتابها) -بکارگیری اداره کارکنان - - |
| | | | | نگرش : -توجه ودقت در اثر بخشی امور مالی دقیق و پرسنل کارآمد. - |
| | | | | ایمنی : - توجهات زیست محیطی : - |



استاندارد آموزش
– برگه‌ی تحلیل آموزشی

| | زمان آموزش | | | عنوان توانایی : |
|---|---|--------|--------|--|
| | جمع | عملی | نظری | توانایی بر قراری ارتباط شفاف و سازنده با ارگانهای دولتی به ویژه امکان |
| | ۱۵ | ۸ | ۷ | |
| تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی | دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط | | | |
| منابع آموزشی در زمینه: -قوانین مقررات دولتی مربوط به حوزه فروش بازیهای رایانه ای | | | ۳ ۴ | دانش : - اطلاعات در مورد موسسات ، سازمانها و کلیه نهاد هائی دولتی. - اطلاعات در مورد قوانین مقررات حاکم بر فروش بازیهای رایانه ای - - - |
| | | ۴ ۴ | | مهارت : -برقراری ارتباط مستمر با نهادهای قانونی در اجرای قوانین ومقررات -استفاده از امکانات وتسهیلات قانونی |
| | نگرش : -دقت وتوجه لازم به اثر بخشی ارتباط قانونی با نهادهای دولتی - | | | |
| | ایمنی : - | | | |
| | توجهات زیست محیطی : - | | | |



– برگه استاندارد تجهیزات ، مواد ، ابزار

| ردیف | مشخصات فنی | تعداد | شماره |
|------|-------------------------|--|-------|
| ۱ | انواع بازیهای رایانه ای | به تعداد لازم ۸ دستگاه برای هر کارگاه | |
| ۲ | رایانه با ملزومات | | |

توجه :

– تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

– ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .

– مواد به ازاء یک نفر کارآموز محاسبه شود .



- منابع و نرم افزار های آموزشی

| ردیف | شرح |
|------|---|
| ۱ | منابع آموزشی در زمینه های : -روش تحقیق-مدیریت بازار یابی-اقتصاد خانواده-جمعیت خانواده - نمونه های عملی (Case study) |
| ۲ | منابع آموزشی در زمینه های:-اصول روشهای خرید-روشهای مالی خرید. - نمونه های عملی (Case study) |
| ۳ | منابع آموزشی در زمینه:-مدیریت ارتباطات اجتماعی-فرهنگ خرید جامعه-بیررسیهای اقتصادی- نمونه های عملی (Case study) |
| ۴ | منابع آموزشی در زمینه:-بازیهای رایانه ای-آثار مثبت و منفی بازیهای فروش حرفه ای نمونه های عملی از بازیهای-اصول مقدماتی چیدمان |
| ۵ | منابع آموزشی در زمینه:-اصول مقدماتی چیدمان |
| ۶ | لوازم کمک آموزشی:-انواع پرورشور فروشگاه ها |
| ۷ | منابع آموزشی در زمینه:-مدیریت روابط با مشتری-روشهای تشویقی از طریق ارائه جوایز. |
| ۸ | لوازم کمک آموزشی:(case study)یا نمونه عملی موفق |
| ۹ | منابع آموزشی در زمینه:-حسابداری مالی-اصول سرپرستی |
| ۱۰ | منابع آموزشی در زمینه:-قوانین مقررات دولتی مربوط به حوزه فروش بازیهای رایانه ای |