

بسمه تعالی

معاونت آموزش
دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد شغل و آموزش

نام شغل

مدیر تولید کارخانه چای گروه شغلی کشاورزی (باغی و زراعی)

کد ملی شغل

۲۱۶۲/۱۶/۱

تاریخ تدوین استاندارد:

مدت اعتبار استاندارد: از تاریخ ۹۱/۱/۱۵

تا تاریخ ۹۳/۱/۱۵



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی
کد ملی شناسایی شغل ۲۱۶۲/۱۶/۱

اعضای کمیسیون تخصصی بر نامه ریزی درسی رشته :

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد شغل و آموزش :

فرآیند اصلاح و بازنگری :

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی
تهران، خیابان آزادی، خیابان خوش شمالی، نبش نصرت، ساختمان شماره ۲، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور، شماره
۲۵۹

تلفن ۹-۰۰۶۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار : ۶۶۹۴۴۱۱۷



تهیه کنندگان استاندارد شغل و آموزش

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	آدرس-تلفن و ایمیل
۱	محمد رضا آبادیان	کارشناس ارشد	مدیریت کارآفرینی	۴ سال	تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۲	محمد هادی حبیبی	کارشناس	مهندسی مکانیک-طراحی جامدات	۸ سال	تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۳	فرشاد سیف زاد	کارشناس	صنایع غذایی	۳ سال	تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۴	بهبود داداش زاده اصل	کارشناس	صنایع غذایی	۴ سال	تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۵					



تعاریف :

استاندارد شغلی :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود .

استاندارد آموزش :

نقشه ای از مجموعه تجارب یادگیری ساختار یافته به همراه روش ارزشیابی مرتبط برای رسیدن به اهداف استاندارد شغلی .
نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .
شرح شغلی :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به اهداف یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .
ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .



نام شغل : مدیر تولید کارخانه چای

شرح شغل: شغلی است از حوزه صنایع کشاورزی که دارای شایستگی هایی از قبیل تعیین فرآیند تولید به روز چای، محاسبه و تعیین ظرفیت خط تولید چای، تجزیه و تحلیل چیدمان کارگاه و تجهیزات و ماشین آلات نظارت بر کنترل کیفیت متناسب با چای (مواد اولیه، محصول حین ساخت و محصول نهایی)، ساماندهی پرسنل شاغل در خط تولید چای، کنترل و نظارت بر سیستم مالی و حسابداری کارخانه، کنترل و عیب یابی تولید خط تولید چای و امکان رفع آن، کنترل و عیب یابی ماشین آلات و تجهیزات خط تولید چای، کنترل و پایش ساختار سیستم مدیریت کیفیت در کارخانه، تجزیه و تحلیل استراتژی بازار مصرف چای، را بر عهده دارد. و با مشاغلی از قبیل سرپرست واحد سورتینگ کارخانه چای در ارتباط می باشد.

ویژگی های کارآموز ورودی

حداقل میزان تحصیلات: لیسانس صنایع غذایی یا کشاورزی یا گرایش زراعت یا باغبانی

حداقل توانایی جسمی: سلامت کامل

مهارت های پیش نیاز این استاندارد: ندارد

طول دوره آموزش

طول دوره آموزش: ۸۸ ساعت

- زمان آموزش نظری: ۳۳ ساعت

- زمان آموزش عملی: ۴۷ ساعت

- کارورزی: - : ساعت

- زمان پروژه: - : ساعت

شیوه ارزشیابی

آزمون عملی ۶۵٪

آزمون نظری ۲۵٪

اخلاق حرفه‌ای ۱۰٪

صلاحیت های حرفه ای مربیان:

حداقل سطح تحصیلات:

لیسانس مرتبط با رشته های کشاورزی - امور باغی یا صنایع غذایی با ۳ سال سابقه کار مفید در صنعت چای و طی دوره های

مربیگری مرتبط در سازمان آموزش فنی و حرفه ای



- تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی):

- اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی):

Tea Factory Production Manager

- مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد:

- سرپرست واحد سورتینگ کارخانه چای

- جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار:

الف: جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع

ب: جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع

ج: جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع

د: نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد شغل
- شایستگی های شغلی

ردیف	توانایی ها
۱	تعیین فرآیند تولید به روز چای
۲	محاسبه و تعیین ظرفیت خط تولید چای
۳	تجزیه و تحلیل چیدمان کارگاه و تجهیزات و ماشین آلات
۴	نظارت بر کنترل کیفیت متناسب با چای (مواد اولیه، محصول حین ساخت و محصول نهایی)
۵	ساماندهی پرسنل شاغل در خط تولید چای
۶	کنترل و نظارت بر سیستم مالی و حسابداری کارخانه
۷	کنترل و عیب یابی تولید خط تولید چای و امکان رفع آن
۸	کنترل و عیب یابی ماشین آلات و تجهیزات خط تولید چای
۹	کنترل و پایش ساختار سیستم مدیریت کیفیت در کارخانه
۱۰	تجزیه و تحلیل استراتژی بازار مصرف چای
۱۱	اجرای پروژه پایان دوره



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۵	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			عنوان توانایی: تعیین فرآیند تولید به روز چای
کاغذ A4 و مداد -ورایانه ومتعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر-پرده نمایش-صندلی کارآموزی و...		۱ ۱ ۱		دانش: مدیریت تولید روشهای تولید چای ماشین آلات ، تجهیزات و ابزار تولید چای
	۲/۵ ۲/۵			مهارت: طراحی خطوط تولیدی چای کار با تجهیزات جانبی تولید چای
				نگرش: طرز برخورد با مشتری(مشتری مداری) صرفه جویی و بازده اقتصادی آشنایی با نیاز های روز مشتریان در زمینه چای
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی: طراحی خطوط تولید- مسایل زیست محیطی- طراحی سیستم های تهویه مکش ضایعات چای و تخلیه ضایعات چای



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: محاسبه و تعیین ظرفیت واحد تولید چای
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۵	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد -ورایانه ومتعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر-پرده نمایش-صندلی کارآموزی و ...			۱ ۱ ۱	دانش: روشهای محاسبه و تعیین ظرفیت تولید چای استانداردهای تولید چای استانداردهای تشویقی و اجباری چای
		۵		مهارت: محاسبه و تعیین ماشین آلات و تجهیزات و الزامات عملیات در واحد تولید چای
				نگرش: بهینه سازی واحد تولید چای روابط ظرفیت تولید عملیاتی در واحد تولید چای
				ایمنی :
				توجهات زیست محیطی: تأثیرات زیست محیطی دور ریز مرتبط با چای تأثیرات زیست محیطی پساب واحد صنعتی تولید چای



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: تجزیه و تحلیل چیدمان کارگاه و تجهیزات و ماشین آلات
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۵	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد - وریانه ومتعلقات آن - وایت برد - ویژوالایزر - پرده نمایش - صندلی کارآموزی و ...			۱ ۱ ۱	دانش: روش طراحی تولید کارخانه ماشین آلات و تجهیزات به روز کارگاهی تولید چای راهکارهای بهبود عملکرد ماشین آلات و تجهیزات
		۵		مهارت: طراحی و چیدمان تولید کارخانه تولید چای
				نگرش: بهینه سازی تولید کارخانه و رعایت صرفه جویی
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی: تأثیرات زیست محیطی دور ریز مرتبط با تولید چای تأثیرات زیست محیطی پساب واحد صنعتی تولید چای



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: نظارت بر کنترل کیفیت متناسب با چای (مواد اولیه، محصول حین تولید و محصول نهایی)
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۵	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد - وریانه			۱ ۱ ۰/۵ ۰/۵	دانش: استانداردهای مواد اولیه و محصول مواد اولیه - پروسه تولید چای تجهیزات و عملیات کنترل چای روش تعیین مواد اولیه و کمکی متناسب با بازار مصرف در تولید چای
	۲/۵ ۲/۵			مهارت: - نظارت بر کنترل کیفیت متناسب با چای - تهیه مواد اولیه و کمکی متناسب با بازار مصرف چای
				نگرش: -
				ایمنی: -
				توجهات زیست محیطی: -



استاندارد آموزش
برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: ساماندهی مشاغل در واحد تولید چای
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۵	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد - ورایانه و متعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر- پرده نمایش-صندلی کارآموزی و...			۱ ۰/۵ ۰/۵ ۰/۵ ۰/۵	دانش: تعیین نیروی انسانی ماهر مورد نیاز بر اساس برنامه ریزی ظرفیت واحد محاسبه تجهیزات مورد نیاز فرآیند تولید و واحدهای سازمانی و اداری طبقه بندی مشاغل تولید کارخانه روش های مقابله با حوادث خطرات موجود در محیط کار و روش های پیشگیری از آن اصول کنترل و نظارت بر بهداشت محیط کار
		۲/۵ ۲/۵		مهارت: تخمین نیروی انسانی مورد نیاز در کار در خط تولید چای تخمین نیروی انسانی مورد نیاز در کار در واحدهای سازمانی و اداری
				نگرش: قوانین مرتبط با آموزشهای فنی و حرفه ای قوانین بیمه و کار کارکنان اصول تخصیص امور زمانی کارکنان
				ایمنی :
				توجهات زیست محیطی:



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: کنترل و نظارت بر سیستم مالی و حسابداری کارخانه
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۵	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی
کاغذ A4 و مداد - وریانه ومتعلقات آن - وایت برد - ویتروالایزر - پرده نمایش - سندلی کارآموزی و ...			۱/۵ ۱/۵	دانش: مفاهیم مالی برای مدیران غیر مالی روش تعیین صورتها و ثبت های مالی (نقطه سر به سری)
		۵		مهارت: کنترل و نظارت بر سیستم مالی و حسابداری کارخانه
				نگرش: صرفه جویی مالی مدیریت هزینه در تولید کارخانه
				ایمنی: -
				توجهات زیست محیطی: -



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: کنترل و عیب یابی تولید چای و امکان رفع آن
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۵	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد - وریانه ومتعلقات آن - وایت برد - ویزوالایزر - پرده نمایش - صندلی کارآموزی و ...			۱/۵ ۱/۵	دانش: تعریف مشخصات کمی و کیفی محصول، مواد اولیه محصول حین تولید و نهایی عیبها و گلوگاههای خطوط تولیدی
		۵		مهارت: کنترل و عیب یابی تولید چای و امکان رفع آن
				نگرش: نمونه گیری متناسب با خط تولید چای
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی: -



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: کنترل و عیب یابی ماشین آلات و تجهیزات خط تولید چای
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۵	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد - وریانه ومتعلقات آن - وایت برد - ویتروالایزر - پرده نمایش - سندلی کارآموزی و ...		۱/۵ ۱/۵		دانش: تعمیر و نگهداری ماشین آلات و تجهیزات فرسوده سرویس و نگهداری (PM)
		۵		مهارت: کنترل و عیب یابی ماشین آلات و تجهیزات خط تولید
				نگرش: توجه به ساختار مناسب در عملکرد بهینه ماشین آلات
				ایمنی : —
				توجهات زیست محیطی: —



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۵	۳	
عنوان توانایی: کنترل و پایش ساختار سیستم مدیریت کیفیت در کارخانه و آشنایی با چرخه مدیریت بهره وری در واحد صنعتی				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش: اصول مفاهیم بهره وری و عوامل موثر شاخص های بهره وری مفاهیم سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001 در واحد های صنعتی سازمان های استانداردهای محصول در ایران استانداردهای چای مفاهیم چرخه مدیریت بهره وری در واحد های صنعتی
کاغذ A4 و مداد -ورایانه ومتعلقات آن - وایت برد-ویژوالایزر-پرده نمایش-صندلی کارآموزی و...	۱	۰/۵	۰/۵ ۰/۵ ۰/۵	مهارت: کنترل وپایش ساختار سیستم مدیریت کیفیت
	۵			نگرش: رابطه بین بهره وری نیروی انسانی و بهره وری تولید
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی: -



استاندارد آموزش برگه تحلیلی آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی: تجزیه و تحلیل و تدوین استراتژی بازار مصرف چای
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۲	۶	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی			
کاغذ A4 و مداد - وریانه ومتعلقات آن - وایت برد - ویتروالایزر - پرده نمایش - سندلی کار آموزشی و ...		۲ ۱ ۱ ۱ ۱	دانش: اقتصاد چوب مقدماتی شاخص های اقتصادی صنایع چای نرم افزارهای طراحی مرتبط دستاوردهای نمایشگاههای عرضه چای و تاریخ برگزاری آنها عرضه و تقاضای چای در بازار ایران و تولید چای در ایران	
		۱ ۱	مهارت: تعیین استراتژی بازار مصرف چای تجزیه و تحلیل و تدوین استراتژی بازار مصرف چای	
			نگرش:	
			ایمنی: —	
			توجهات زیست محیطی: —	



- برگه استاندارد تجهیزات ، مواد ، ابزار

ردیف	مشخصات فنی	تعداد
۱	کاغذ A4	دو بسته برای هر کارآموز
۲	مداد	یک بسته برای هر کارآموز
۳	رایانه و متعلقات آن	یک دستگاه
۴	نرم افزار طراحی تولید کارخانه	به تعداد
۵	وایت برد	یک دستگاه
۶	ویژوالایزر	یک دستگاه
۷	پرده نمایش	یک دستگاه
۸	صندلی	به تعداد



- منابع و نرم افزارهای آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر
۱	جزوه آموزشی چای	گروه مولفان	-	۱۳۸۷		مرکز تحقیقات چای
۲	آئین کار بهداشتی تولید، بسته بندی و نگهداری چای ISIRI 6161-1381	موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران		۱۳۸۱	ایران	موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران
۳	نظریه های سازمان و مدیریت	داود مدنی	-	۱۳۸۵	سمت	دانشگاه پیام نور
۴	جزوه آموزشی اصول سرپرستی و مدیریت در واحدهای صنعتی	محمد رضا آبادیان				پویندگان بهبود کیفیت

- سایر منابع و محتوای آموزشی

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر
۱	اسلاید ویژه برداشت چای	گروه مولفان	-	۱۳۸۸	لاهیجان	تهیه شده در ایستگاه تحقیقات چای
۲	نرم افزار Excel					
۳	رایانه کار					



فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

1. www.foodna.ir
2. <http://chay.areo.ir>
3. <http://areo.ir>
4. <http://gilan.areo.ir>
5. <http://www.kicc-tea.ir>