



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت کار و امور اجتماعی

## استاندارد مهارت و آموزشی

# متصدی لباسشویی در هتل

## گروه برنامه ریزی درسی هتلداری

تاریخ شروع اعتبار: ۸۸/۱/۱

کد استاندارد: ۵-۶۰/۶۰/۱/۱

معاونت پژوهش و برنامه ریزی : تهران- خیابان  
آزادی- نبش چهارراه خوش- سازمان آموزش فنی و  
حرفه‌ای کشور- طبقه پنجم  
تلفن: ۶۶۹۴۱۵۱۶ دورنگار: ۶۶۹۴۱۲۷۲  
کد پستی: ۱۳۴۵۶۵۳۸۶۸  
EMAIL: INFO@IRANTVTO.IR

از کلیه صاحب نظران  
تقاضا دارد پیشنهادات و  
نظرات خود را درباره  
این سند آموزشی به  
نشانی‌های مذکور اعلام  
نمایند.

دفتر طرح و برنامه های درسی: تهران- خیابان  
آزادی- خیابان خوش شمالی- تقاطع خوش و نصرت-  
ساختمان فناوری اطلاعات و ارتباطات- طبقه چهارم  
تلفن: ۶۶۹۴۴۱۱۹ و ۶۶۹۴۴۱۲۰ دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷  
کد پستی: ۱۴۵۷۷۷۷۳۶۳  
EMAIL: DEVELOP@IRANTVTO.IR



**خلاصه استاندارد**

**تعریف مفاهیم سطوح یادگیری**

آشنایی: به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی/شناسایی: به مفهوم داشتن اطلاعات کامل/اصول: به مفهوم میانی مطالب نظری/ توانایی: به مفهوم قدرت انجام کار

**مشخصات عمومی شغل :**

متصدی لباسشویی هتل کسی است که علاوه بر گذراندن دوره های آموزشی لازم ، از عهده تشخیص ارتباط بخش لباسشویی با سایر بخش های هتل ، تشخیص انواع منسوجات پارچه ای ، تفکیک انواع البسه قبل از شستشو ، تشخیص انواع لکه ها و شیوه های لکه بری ، انواع ماشین های لباسشویی و شیوه های استفاده از آنها ، انواع شوینده ها ، انواع فرم ها و تهیه گزارشات و وظایف پیش خدمت در بخش لباسشویی هتل بر آید.

**ویژگی های کارآموز ورودی :**

حداقل میزان تحصیلات : دیپلم

حداقل توانایی جسمی : سلامت کامل جسمانی و روانی

مهارت های پیش نیاز این استاندارد : ندارد

**طول دوره آموزشی :**

- طول دوره آموزش : ۹۳ ساعت
- زمان آموزش نظری : ۳۰ ساعت
- زمان آموزش عملی : ۴۳ ساعت
- زمان کارآموزی در محیط کار : ۲۰ ساعت
- زمان اجرای پروژه : - ساعت
- زمان سنجش مهارت : - ساعت

**روش ارزیابی مهارت کارآموز :**

۱- امتیاز سنجش نظری(دانش فنی): ۲۵ %

۲- امتیاز سنجش عملی : ۷۵ %

۲-۱- امتیاز سنجش مشاهده ای: ۱۰ %

۲-۲- امتیاز سنجش نتایج کار عملی : ۶۵ %

**ویژگیهای نیروی آموزشی :**

حداقل سطح تحصیلات : فوق دیپلم رشته مدیریت هتلداری یا رشته های علوم اجتماعی با ۲ سال سابقه کار و دارا بودن کارت مربیگری از سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور .



فهرست توانایی های شغل

ردیف	عنوان توانایی
۱	توانایی تشخیص ارتباط بخش لباسشویی با سایر بخش های هتل
۲	توانایی تشخیص انواع منسوجات پارچه ای (Linen)
۳	توانایی تشخیص و تفکیک انواع البسه قبل از شستشو
۴	توانایی تشخیص انواع لکه ها و شیوه های لکه بری
۵	توانایی تشخیص انواع ماشین های لباسشویی و شیوه های استفاده از آنها
۶	توانایی تشخیص انواع شوینده ها
۷	توانایی شیوه های ثبت ضایعات
۸	توانایی تشخیص انواع فرم ها و تهیه گزارشات
۹	توانایی تشخیص وظایف پیش خدمت (valet) در بخش لباسشویی هتل
۱۰	توانایی بکارگیری ضوابط ایمنی و بهداشت کار در محیط کار



شماره	شرح	زمان آموزش		
		نظری	عملی	جمع
۱	توانایی تشخیص ارتباط بخش لباسشویی با سایر بخشهای هتل ۱-۱ آشنایی با نیاز های بخش خانه داری ۱-۲ آشنایی با نیاز های بخش اغذیه و نوشیدنی ۱-۳ آشنایی با نیاز های بخش های دیگر هتل ۱-۴ آشنایی با نحوه تهیه یونیفرم های مخصوص بخش لباسشویی ۱-۵ شناسایی اصول تشخیص ارتباط بخش لباسشویی با سایر بخش های هتل	۴	۱	۵
۲	توانایی تشخیص انواع منسوجات پارچه ای (Linen) ۲-۱ آشنایی با چرخه کار بخش لباسشویی (Laundry) ۲-۲ آشنایی با شیوه آماده سازی انواع منسوجات پارچه ای ۲-۳ آشنایی با آهار برای منسوجات پارچه ای سفید ۲-۴ شناسایی اصول تشخیص انواع منسوجات پارچه ای	۳	۲	۵
۳	توانایی تشخیص و تفکیک البسه قبل از شستشو ۳-۱ آشنایی با انواع البسه ۳-۲ آشنایی با انواع رنگ ها ۳-۳ آشنایی با انواع آب ( سفتی و سبکی آب ) و نحوه کاربرد آنها ۴-۳ شناسایی اصول تشخیص و تفکیک رنگ و نوع جنس انواع البسه قبل از شستشو	۳	۱	۴
۴	توانایی تشخیص انواع لکه ها و شیوه های لکه بری ۴-۱ آشنایی با انواع لکه ها ۴-۲ آشنایی با تاثیر شوینده ها بر انواع لکه ها بر روی البسه	۴	۲	۶



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			آشنایی با انواع لکه برها شناسایی اصول شیوه های لکه بری	۴-۳ ۴-۴
۳۱	۳۰	۱	<b>توانایی تشخیص انواع ماشین های لباسشویی و شیوه های استفاده از آنها</b> آشنایی با ماشین های لباسشویی و انواع آنها شناسایی اصول کار با دستگاه آبشوی شناسایی اصول کار با دستگاه خشک کن شناسایی اصول کار با دستگاه پرس شناسایی اصول کار با دستگاه غلتک شناسایی اصول کار با دستگاه آبگیر شناسایی اصول کار با دستگاه تکمیل کننده نهایی (finishing)	۵ ۵-۱ ۵-۲ ۵-۳ ۵-۴ ۵-۵ ۵-۶ ۵-۷
۶	۲	۴	<b>توانایی تشخیص انواع شوینده ها</b> آشنایی با شوینده های صنعتی آشنایی با شوینده های قلیایی و اسیدی آشنایی با نرم کننده ها آشنایی با ضد عفونی کننده ها و سفید کننده ها شناسایی اصول کار با انواع شوینده ها	۶ ۶-۱ ۶-۲ ۶-۳ ۶-۴ ۶-۵
۲	۱	۱	<b>توانایی شیوه های ثبت ضایعات</b> آشنایی با انواع ضایعات پارچه ای آشنایی با نحوه انبار کردن ضایعات آشنایی با نحوه ثبت و بایگانی ضایعات دریافتی	۷ ۷-۱ ۷-۲ ۷-۳



شماره	شرح	زمان آموزش		
		نظری	عملی	جمع
۸	توانایی تشخیص انواع فرم‌ها و تهیه گزارشات آشنایی با انواع فرم‌های مربوطه به بخش لباسشویی شناسایی اصول تهیه گزارشات فروش نقدی و غیر نقدی	۱	۱	۲
۹	توانایی تشخیص وظایف پیش خدمت (valet) در بخش لباسشویی هتل آشنایی با وظایف پیش خدمت (valet) در بخش لباسشویی هتل شناسایی اصول وظایف پیش خدمت در بخش لباسشویی هتل	۱	۱	۲
۱۰	توانایی بکارگیری ضوابط ایمنی و بهداشت کار در محیط کار آشنایی با بهداشت عمومی در محیط کار آشنایی با بیماریهای رایج در محیط کار - مسمومیت های غذایی - آلودگی آب آشنایی با کمک های اولیه و فوریت های امدادی - بریدگی - شکستگی - احیای قلبی و تنفس مصنوعی - سوختگی ها - مسمویت ها - حمل بیمار شناسایی اصول کمک های اولیه	۸	۲	۱۰



فهرست استاندارد تجهیزات ، ابزار ، مواد و وسایل رسانه ای

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	ماشین لباسشویی سانتریفوژدار ۲۰ کیلو گرمی		
۲	ماشین خشک شویی ۱۲ کیلو گرمی		
۳	ماشین آبگیر ۲۰ کیلو گرمی		
۴	اتو پرس بخار ۴۱۵ کیلو گرمی		
۵	اتو غلتک ۷۵۰ کیلو گرمی		
۶	دیگ بخار ۱۷۵۰ کیلو گرمی		
۷	دستگاه علامت زن دارای نوار مخصوص		
۸	دستگاه لکه بر با نازل بخار و آب		
۹	جعبه کمک های اولیه سری کامل		
۱۰	کپسول آتش نشانی ۶ کیلو گرمی - پودر خشک		
۱۱	تخته وایت برد ۱۵۰×۱۰۰ CM		
۱۲	گاری حمل البسه فلزی		
۱۳	انواع لکه بر		
۱۴	لکه بر عمومی پرپورات		
۱۵	شوینده خشکشویی پرکلرواتیلن		
۱۶	کاتالیزورهای شستشو صابون ۰/۰۱۴		
۱۷	نرم کننده آب کربناتها ، سیکیاتها ۰/۰۴۲		
۱۸	سفید کننده ها ۰/۰۱۴		
۱۹	نشاسته معمولی		
۲۰	انواع پارچه (پروتئینی ، سلولزی ، استات و تری استات ، نایلون ، پلی استر ، آکرلیک )		
۲۱	مقوا معمولی		
۲۲	چسب نواری بزرگ		
۲۳	سوزن ته گرد معمولی		



فهرست استاندارد تجهیزات ، ابزار ، مواد و وسایل رسانه ای

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۲۴	لگن پلاستیکی		
۲۵	پیمانه معمولی		
۲۶	فرم معمولی		
۲۷	خودکار در رنگهای مختلف		
۲۸	کاغذ A4		
۲۹	ماژیک وایت برد قرمز ، آبی		
۳۰	تخته پاکن وایت برد		





سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

نام شغل : متصدی لباسشویی در هتل

فهرست منابع و نرم افزارهای آموزشی

ردیف	شرح
۱	خصوصیات الیاف نساجی - محاسن حاجی شریفی - چاپ اول
۲	خانه داری در هتل - سادمیراندروس - ترجمه : امامی - شرکت ماربین - چاپ اول
۳	سایت های اینترنتی :
۴	-WWW. Daneshnameh. Roshd.ir
۵	-WWW. Hacoupian.net
۶	-WWW. Nasaj.com
۷	-WWW. Mosaferan.ir
۸	-WWW. Aftab. ir
۹	-WWW. Hoteldari. net