



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کار و امور اجتماعی

معاونت پژوهش و برنامه ریزی
دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد شغل و آموزش

مدیر فرآیندهای ویژه تولید

گروه شغلی مدیریت صنایع

شماره ملی شناسایی شغل

۰-۲۸/۱۱/۱/۱/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

شماره ملی شناسایی شغل : ۱۱/۱/۱-۲۸-۰

شروع اعتبار : ۸۹/۶/۱

پایان اعتبار : ۹۲/۶/۱

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته مدیریت و صنایع :

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد شغل و آموزش :
اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان مرکزی
شرکت مشاور بهبود مستمر پایدار

فرآیند اصلاح و بازنگری :

آدرس :

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، شماره ۲۵۹

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷ تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۰



تهیه کنندگان استاندارد شغل و آموزش

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک	رشته تحصیلی	سابقه‌ی تجربی مرتبط
۱	مصطفی احمدی	دانشجو دکترا	مدیریت بازرگانی	۱۰ سال
۲	حمید نظم آبادی	کارشناسی ارشد	مدیریت عالی اجرایی	۳۰ سال
۳	محمد رضا طاهری	کارشناسی ارشد	مهندسی صنایع	۲۰ سال
۴	محمد کاوه	کارشناسی ارشد	مهندسی صنایع	۲۰ سال
۵	مجید جالوندی	کارشناسی	مدیریت صنعتی	۱۸ سال
۶				
۷				
۸				
۹				
۱۰				
۱۱				
۱۲				
۱۳				
۱۴				
۱۵				



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود .

استاندارد آموزش :

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به اهداف یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سنجش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام شغل : مدیر فرآیندهای ویژه تولید

شرح شغل □:

شغلی است در حوزه مدیریت صنایع که وظیفه شناسایی و مدیریت فرآیندهایی از تولید را که تایید محصول آنها از طریق پایش و اندازه گیری امکان پذیر نباشد را برعهده داشته و شایستگی هایی از قبیل تامین کارکنان شایسته ، تهیه روش های اجرایی ، تامین منابع و ارزیابی خروجی فرآیندها را دارا می باشد و با مشاغل نظیر مدیر تولید ، مدیر طرح و برنامه و مدیر ممیزی در ارتباط می باشد.

ویژگی های کارآموز ورودی

حداقل میزان تحصیلات : کارشناس فنی یا مدیریت

حداقل توانایی جسمی : سلامت جسمانی و روانی

مهارت های پیش نیاز این استاندارد : مدیر تولید

طول دوره آموزش

طول دوره آموزش : ۱۳۷ ساعت

- زمان آموزش نظری : ۴۰ ساعت

- زمان آموزش عملی : ۹۷ ساعت

- کارورزی : -- ساعت

- زمان پروژه : - ساعت

شیوه ارزشیابی

- کتبی عملی ۲۵٪

- عملی ۶۵٪

- اخلاق حرفه ای ۱۰٪

صلاحیت های حرفه ای مربیان

کارشناس فنی یا مدیریت با ۵ سال سابقه مرتبط



استاندارد شغل □

– شایستگی های □ شغلی

ردیف	توانایی ها
۱.	توانایی تعیین فرآیندهای یک سازمان
۲.	توانایی تشخیص فرآیندهای ویژه
۳	توانایی تامین کارکنان شایسته در فرآیندهای ویژه
۴	توانایی بکارگیری روشهای اجرایی در فرآیندهای ویژه
۵	توانایی پیش بینی و تامین منابع و خدمات در فرآیندهای ویژه
۶	توانایی ارزیابی خروجی های فرآیندهای ویژه
۷	توانایی انجام صحت گذاری مجدد فرآیندهای ویژه
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	



استاندارد آموزش
– برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی تعیین فرآیندهای یک سازمان
	جمع	عملی	نظری	
	۲۰	۱۲	۸	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط
				دانش : - اصول و مبانی سازماندهی - اصول برنامه ریزی استراتژیک - اصول فرآیندگرایی -
			۳	
			۳	
			۲	
				مهارت : - تهیه ماموریت و چشم انداز یک سازمان نمونه - تهیه اهداف بلندمدت و کوتاه مدت یک سازمان نمونه - طراحی فرآیندهای یک سازمان نمونه -
		۳		
		۳		
		۶		
				نگرش : - افزایش بهره وری -
				ایمنی : - -
				توجهات زیست محیطی : - -



استاندارد آموزش
– برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی تشخیص فرآیندهای ویژه
	جمع	عملی	نظری	
	۱۵	۹	۶	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
			۱	دانش : - انواع خروجی های فرآیندها
			۲	- انواع روشهای اجرایی
			۲	- انواع روشهای کنترل محصول / خدمات
			۱	- نحوه سطح بندی فرآیندهای ویژه
				مهارت :
		۳		- تعیین ورودی ها، فعالیتها و خروجی های یک فرایند ویژه
		۴		- تعیین معیارها و شاخصای سطح بندی فرآیند ویژه
		۲		- تعیین سطح یک فرآیند ویژه
				-
				نگرش :
				- اطمینان از عملکرد درست فرآیندهای غیر قابل نظارت
				-
				ایمنی :
				-
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-
				-



استاندارد آموزش

– برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی بکارگیری روش های اجرایی در فرآیندهای ویژه
	جمع	عملی	نظری	
	۲۱	۱۵	۶	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				دانش :
			۲	– اصول و الگوهای مستند سازی
			۱	– قوانین و مقررات و سایر تعهدات در فرآیندهای ویژه
			۲	– سخت افزارها و نرم افزارها و منابع مورد نیاز
			۱	– نحوه عملیاتی کردن روشهای اجرایی در فرآیندهای ویژه
				مهارت :
		۴		– تهیه روش ها و دستورالعملهای اجرایی در یک فرآیند ویژه
		۳		– تعیین تجهیزات، ابزار و ماشین آلات مورد نیاز روش اجرایی فوق الذکر
		۸		– تعیین مراحل خطر خیز تاثیرگذار بر نتیجه نهایی در روش اجرایی فوق و اصول مراقبت از آنها
				–
				نگرش :
				– افزایش هماهنگی با بکارگیری روشهای اجرایی مدون
				–
				ایمنی :
				–
			–	
			توجهات زیست محیطی :	
			–	
			–	



استاندارد آموزش

– برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی تامین کارکنان شایسته در فرآیندهای ویژه
	جمع	عملی	نظری	
	۱۹	۱۴	۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				دانش :
			۲	- نحوه تعیین توانمندی و شرایط احراز کارکنان
			۱	- روشهای انتخاب کارکنان شایسته
			۲	- روشهای توسعه منابع انسانی
				-
				مهارت :
		۳		- تهیه شرح وظایف یک شغل
		۲		- تهیه توانمندیها و شرایط احراز یک شغل
		۳		- تهیه روش اجرایی انتخاب کارکنان
		۳		- تهیه روش اجرایی آموزش
		۳		- تهیه روش اجرایی ارزیابی عملکرد
				نگرش :
				- کارکنان مهمترین عامل افزایش اطمینان در فرآیندهای ویژه
				-
				ایمنی :
			-	
			-	
			توجهات زیست محیطی :	
			-	
			-	



استاندارد آموزش

– برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی پیش بینی و تأمین منابع و خدمات در فرآیندهای ویژه
	جمع	عملی	نظری	
	۱۹	۱۲	۷	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط
				دانش :
			۲	– انواع منابع خدمات و راهکارهای برآورد میزان مورد نیاز آنها در فرآیندهای ویژه
			۲	– اهمیت منابع، زیرساختها و خدمات در فرآیندهای ویژه
			۳	– راهکارهای تأمین به موقع منابع و زیرساختها و خدمات
				–
				مهارت :
		۳		– تعیین خدمات پشتیبانی در فرآیندهای ویژه و تأمین آنها
		۴		– تعیین ارتباطات مورد نیاز در یک فرآیند ویژه و وسایل موثر در برقراری آنها
		۲		– تعیین اطلاعات مورد نیاز در یک فرآیند ویژه و منابع تأمین آنها
		۳		– تعیین مشخصات فضای کاری و شرایط محیطی برای یک فرآیند ویژه
				نگرش :
				–
				–
				ایمنی :
			–	
			–	
			توجهات زیست محیطی :	
			–	
			–	



استاندارد آموزش

– برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی ارزیابی خروجی های فرآیندهای ویژه
	جمع	عملی	نظری	
	۲۲	۱۴	۸	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				دانش :
			۳	- نحوه تشخیص ویژگیهای محصول نهایی در فرآیندهای ویژه
			۲	- روشهای تعیین انتظارات و کاربردهای محصول نهایی
			۱	- نحوه تعیین معیارها و شاخص های ارزیابی محصول نهایی
			۲	- نحوه دریافت بازخوردهای مورد نیاز از مشتریان
				مهارت :
		۵		- تعیین معیارها و شاخصهای ارزیابی محصول نهایی در فرآیند ویژه
		۲		- تهیه روش نظر سنجی از مشتریان
		۳		- تهیه روش رسیدگی به شکایات و پیشنهادات
		۴		- تهیه روش ارزیابی محصول در فرآیند ویژه
				نگرش :
				-
				-
				ایمنی :
				-
			-	
			توجهات زیست محیطی :	
			-	
			-	

استاندارد آموزش

– برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی انجام صحنه گذاری مجدد
	جمع	عملی	نظری	
	۲۲	۱۴	۸	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				دانش :
			۳	– روشهای بازنگری فن آوری در فرآیند
			۱	– روشهای توسعه منابع انسانی در فرآیندهای ویژه
			۲	– روشهای بازنگری زیرساختهای فرآیند ویژه
			۲	–
				مهارت :
		۴		– بازنگری روشهای اجرایی
		۳		– بازنگری در توانمندیها و شرایط احراز کارکنان
		۳		– بازنگری در زیر ساختها
		۴		– بازنگری در تامین خدمات
				نگرش :
				– افزایش کیفیت محصول نهایی
				–
				ایمنی :
				–
			–	
			توجهات زیست محیطی :	
			–	
			–	



– برگه استاندارد تجهیزات ، مواد ، ابزار

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	رایانه	۱ دستگاه	
۲	کارگاه آموزشی	یک باب	
۳	ویدئو پرژکتور	۱ دستگاه	
۴	وایت برد	۱ عدد	
۵	ماژیک وایت برد	۳ عدد	
۶	کاغذ A4	۵۰۰ برگ	
۷	صندلی	۱۵ عدد	
۸			
۹			
۱۰			
۱۱			
۱۲			
۱۳			
۱۴			
۱۵			
۱۶			
۱۷			
۱۸			
۱۹			
۲۴			
۲۵			

توجه :

– تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

– ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .

– مواد به ازاء یک نفر کارآموز محاسبه شود .



– منابع و نرم افزار های آموزشی

شرح	ردیف
جزوه آموزشی مدیر فرآیندهای ویژه تولید	۱
	۲
	۳