



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

جمهوری اسلامی ایران
وزارت کار و امور اجتماعی

استاندارد مهارت و آموزشی

سرپرست انبار عمومی

گروه برنامه ریزی درسی مدیریت و صنایع

تاریخ شروع اعتبار: ۱۳۷۵/۲/۱

کد استاندارد: ۳-۹۱/۴۳/۱/۲/۲

معاونت پژوهش و برنامه ریزی: تهران - خیابان آزادی - آزادی - نبش چهارراه خوش - سازمان آموزش فنی و

حرفه‌ای کشور - طبقه پنجم
تلفن: ۰۶۹۴۱۵۱۶

دورنگار: ۰۶۹۴۱۲۷۲

کد پستی: ۱۳۴۵۶۵۳۸۶۸

EMAIL: INFO@IRANTVTO.IR

از کلیه صاحب نظران
تقاضا دارد پیشنهادات و
نظرات خود را درباره
این سند آموزشی به
نشانی‌های مذکور اعلام
نمایند.

دفتر طرح و برنامه‌های درسی: تهران - خیابان آزادی - خیابان خوش شمایی - تقاطع خوش و نصرت -

ساختمان فناوری اطلاعات و ارتباطات - طبقه ۴

تلفن: ۰۶۹۴۱۱۹

۰۶۹۴۴۱۲۰

۰۶۹۴۴۱۱۷ دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

کد پستی: ۱۴۵۷۷۷۷۶۳

EMAIL: DEVELOP@IRANTVTO.IR

مفاهیم اصطلاحات بکار بوده شده در استاندارد

- ١- کلمه آشنائی : به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی
- ٢- کلمه شناسائی : به مفهوم داشتن اطلاعات کامل
- ٣- کلمه اصول : به مفهوم مبانی مطالب تئوری
- ٤- کلمه توانائی : به مفهوم قدرت انجام کار

شرایط کارآموزی :

- ١ - حداقل تحصیلات: دیپلم
- ٢ - وضعیت جسمانی: متناسب با شغل مربوطه
- ٣ - سایر شرایط : _____

تعريف

سرپرست انبار عمومی کسی است که علاوه بر مهارت انبارداری بتواند از عهده تجزیه و تحلیل سیستمهای انبارداری ، همکاری در تهیه نمودارهای جریان کار تغییرات مربوطه ، تجزیه و تحلیل حرکت پرسنل در انبارها ، همکاری در کارسنگی ، برآورد نیازهای انبار و تامین آنها ، برقراری ارتباط با واحدهای ذیربسط و ارایه گزارش نهایی برآید .

- مدت دوره کارآموزی : ۴۲۰ ساعت
- ١ - زمان آموزش تئوری : ۲۵۰ ساعت
 - ٢ - زمان آموزش عملی : ۲۲۰ ساعت

«فهرست توانایی های سپرست انبار عمومی»

ردیف	عنوان	صفحه
۱	توانایی همکاری جهت تجزیه و تحلیل سیستمهای روشاهی اینبارداری	۱
۲	توانایی همکاری جهت تهیه غودار جزیان کار در اداره اینبارها	۲
۳	توانایی همکاری جهت انتخاب محل اینبار و یا ایجاد تغییرات در آن	۳
۴	توانایی همکاری جهت تهیه و اصلاح فرمها در ارتباط با امور اینبارداری	۵
۵	توانایی همکاری جهت تجزیه و تحلیل حرکات پرسنل اینبارها	۷
۶	توانایی همکاری جهت کارسنگی (اندازه گیری کار) مشاغل اداره اینبارها	۸
۷	توانایی برآوردن نیازهای واحدها	۱۰
۸	توانایی پیاده کردن سیستمهای مختلف اینبار کردن کالاها	۱۲
۹	توانایی پیاده کردن سیستمهای خروج کالا از اینبار	۱۵
۱۰	توانایی همکاری جهت کنترل موجودیها	۱۷
۱۱	توانایی همکاری جهت ارزیابی موجودیها و قیمت گذاری آنها	۱۹
۱۲	توانایی برنامه نویسی با زیان بیسیک	۲۱
۱۳	توانایی کنترل امور بایگانی اسناد و مدارک اینبارداری	۲۳
۱۴	توانایی سپرستی پرسنل اینبار عمومی	۲۵

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست انبار عمومی

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت	عملیات کارگاهی	زمان	نام و مشخصات وسایل	
					تئوری عملی	تئوری عملی
۱	توانایی همکاری جهت تجزیه و تحلیل سیستمهای روشی و روشی انبارداری آشنایی با اصطلاحات و تعاریف مربوطه	- همکاری جهت تجزیه و تحلیل سیستمهای روشی و روشی انبارداری آشنایی با اصطلاحات و تعاریف مربوطه	- همکاری جهت تجزیه و تحلیل سیستمهای روشی و روشی انبارداری آشنایی با اصطلاحات و تعاریف مربوطه	۱۵	۱۰	۱۰
۱-۱	سیستم	آشنایی با تعریف تحقیق	آشنایی با تعریف تحقیق			۱-۱-۱
۱-۲	روش	آشنایی با ویژگیهای تحقیق	آشنایی با ویژگیهای تحقیق			۱-۱-۲
۱-۳	اطلاعات	آشنایی با مراحل تحقیق	آشنایی با مراحل تحقیق			۱-۱-۳
۱-۴	فرم	آشنایی با تعریف مشکل	آشنایی با تعریف مشکل			۱-۱-۴
۱-۵		آشنایی با مفهوم تشخیص و تعیین حدود مشکل	آشنایی با مفهوم تشخیص و تعیین حدود مشکل			۱-۲
۱-۶		شناسایی روشی جمع آوری اطلاعات در ارتباط با امور انبارداری	شناسایی روشی جمع آوری اطلاعات در ارتباط با امور انبارداری			۱-۳
۱-۷		آنالیز اطلاعات	آنالیز اطلاعات			۱-۴
۱-۸		آنالیز اطلاعات	آنالیز اطلاعات			۱-۵
۱-۹		آنالیز اطلاعات	آنالیز اطلاعات			۱-۶

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست انبار عمومی

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	عملیات کارگاهی	زمان	نام و مشخصات وسایل
				تئوری عملی
۱-۱۰	آشنایی با طرح مقدماتی تجزیه و تحلیل سیستمها و روشها			
۱-۱۱	آشنایی با مفهوم نظارت بر اجرای طرح			
۱-۱۲	آشنایی با عوامل موثر در ارزیابی نتایج حاصل از اجرای طرح			
۱-۱۳	شناسایی اصول همکاری در تجزیه و تحلیل سیستمها و روشهای اینبارداری			
۲	توانایی همکاری جهت تهیه نمودار جریان کار در اداره اینبارها	-همکاری جهت تهیه نمودار نمودار جریان کار	۶	۱-وسایل کمک آموزشی
۲-۱	آشنایی با مفهوم ساده سازی			۲-اسناد و مدارک اینبارداری
۲-۲	آشنایی با تعریف نمودار جریان کار			
۲-۳	آشنایی با موارد استفاده نمودار جریان کار			
۲-۴	آشنایی با انواع نمودار جریان کار			
۲-۵	آشنایی با علایم اختصاری مورد استفاده در نمودار جریان کار			

استفاده از مهارت و آموزشی : سرپرست انبار عمومی

ردیف	عنوان قوانینی و مطالبات تئوری	استفاده از مهارت	عملیات کارگاهی	زمان		نمایش و مشخصات وسایل
				تئوری علی	تئوری عملی	
۲-۶	شناسایی اصول استفاده از علایم در تهیه و تنظیم نمودار جریان کار					
۲-۷	شناسایی اصول همکاری جهت تهیه نمودار جریان کار در اداره انبارها					
۳	توانایی همکاری جهت انتخاب محل انبار و یا ایجاد تغییرات در آن	همکاری جهت انتخاب محل انبار و یا ایجاد تغییرات در آن		۴	۵	۱-وسایل کمک آموزشی
۳-۱	آشنایی با تعریف طرح جا و مکان					
۳-۲	آشنایی با مرحله تجزیه و تحلیل طرح جا و مکان					
۳-۳	آشنایی با عوامل موثر در انتخاب محل انبارها					
۳-۴	آشنایی با طرح عمومی یک مجتمع انبار					
۳-۴-۱	سالنهای ذخیره مواد و کالا					
۳-۴-۲	ساختمنهای مالی و اداری					
۳-۴-۳	واحدهای خدماتی و پشتیبانی					
۳-۴-۴	تاسیسات مورد نیاز					

استاندارد مهارت و آموزشی : سوپرست انبار عمومی

نام و مشخصات وسایل	زمان تئوری عملی	عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
			ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری
			۳-۵	آشنایی با عوامل موثر در طراحی یک مجتمع انبار
			۳-۵-۱	نوع کالا
			۳-۵-۲	ظرفیت
			۳-۵-۳	شرایط جغرافیایی (از نظر آب و هوای)
			۳-۵-۴	میزان فضای باز
			۳-۵-۵	شبکه ارتباطی
			۳-۵-۶	وسایل حمل و نقل (خارجی و داخلی)
			۳-۵-۷	آینده نگری
			۳-۵-۸	ایمنی و حفاظت
			۳-۵-۹	هزینه های سرمایه ای و عملیاتی
			۳-۶	شناسایی اصول همکاری جهت انتخاب محل انبار و یا ایجاد تغیرات در آن

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست انبار عمومی

ردیف	عنوان توانایی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت	عملیات کارگاهی	زمان	نام و مشخصات وسایل	
					تئوری عملی	تئوری عملی
۴	توانایی همکاری جهت تهیه و اصلاح فرمها در ارتباط با امور انبارداری	-همکاری جهت تهیه واصلاح فرمها در ارتباط بالام سور انبارداری	۶	۶	۱-وسایل کمک آموزشی	
۴-۱	آشنایی با تعریف فرم				۲- انواع فرم در ریطمه با امور انبارداری	
۴-۲	آشنایی با طبقه بندی فرمها					
۴-۲-۱	طبقه بندی بر حسب سازمان					
۴-۲-۲	طبقه بندی بر حسب نوع عمل و وظیفه					
۴-۳	آشنایی با عوامل موثر در تهیه فرمها					
۴-۳-۱	تشخیص ضرورت					
۴-۳-۲	مورد کاربرد					
۴-۳-۳	مبدأ فرم					
۴-۳-۴	مقصد فرم					
۴-۳-۵	تقسیمات فرم					
۴-۳-۶	اندازه فرم					
۴-۳-۷	حاشیه فرم					
۴-۳-۸	شماره گذاری فرمها					
۴-۳-۹	تعداد نسخ					
۴-۳-۱۰	رنگ فرم					
۴-۴	آشنایی با عناصر اصلی در تهیه فرم					
۴-۴-۱	بروجود آور نه					
۴-۴-۲	استفاده کننده					

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست انبار عمومی

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت		
		عملیات کارگاهی	زمان	نام و مشخصات وسایل
		تئوری عملی	تئوری عملی	نام و مشخصات وسایل
۴-۴-۳	چاپ و توزیع کننده			
۴-۴-۴	کنترل کننده			
۴-۵	آشنایی با انواع هزینه در ارتباط با فرمها			
۴-۵-۱	هزینه جمع آوری اطلاعات			
۴-۵-۲	هزینه مطالعه و بررسی			
۴-۵-۳	هزینه کاغذ، چاپ و تکثیر			
۴-۵-۴	هزینه فضای اشغال شده جهت نگهداری فرمها ذخیره			
۴-۵-۵	هزینه بایگانی فرمها			
۴-۶	آشنایی با اهمیت کنترل فرمها			
۴-۷	آشنایی با هدف کنترل فرمها			
۴-۸	آشنایی با واحد کنترولر			
۴-۹	شناسایی اصول همکاری جهت تهییه و اصلاح فرمها در ارتباط با امور انبارداری			

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست انبار عمومی

ردیف	عنوان توانایی و مطالب تئوری	عملیات کارگاهی	زمان	نام و مشخصات وسایل
۵	توانایی همکاری جهت تجزیه و تحلیل حرکات پرسنل انبارها	-همکاری جهت تجزیه و تحلیل حرکات پرسنل انبارها	۱۵	وسایل کمک آموزشی
۵-۱	آشنایی با تعریف صرفه جویی در حرکات	آشنایی با تعریف صرفه جویی در حرکات		
۵-۲	آشنایی با انواع صرفه جویی در حرکات	آشنایی با انواع صرفه جویی در حرکات		
۵-۲-۱	صرفه جویی در حرکات مشخص بدون ارتباط با ابزار و وسایل کار	صرفه جویی در حرکات مشخص بدون ارتباط با ابزار و وسایل کار		
۵-۲-۲	صرفه جویی در حرکات مشخص در ارتباط با ابزار و وسایل کار	صرفه جویی در حرکات مشخص در ارتباط با ابزار و وسایل کار		
۵-۳	آشنایی با تعریف غودار حرکات	آشنایی با تعریف غودار حرکات		
۵-۴	شناسایی اصول تهییه غودار حرکات	شناسایی اصول تهییه غودار حرکات		
۵-۴-۱	تهییه علایم قراردادی	تهییه علایم قراردادی		
۵-۴-۲	تهییه فهرست حرکات	تهییه فهرست حرکات		
۵-۵	شناسایی مراحل تجزیه و تحلیل حرکات	شناسایی مراحل تجزیه و تحلیل حرکات		
۵-۵-۱	انتخاب کار	انتخاب کار		
۵-۵-۲	مطالعه حرکات شخص	مطالعه حرکات شخص		
۵-۵-۳	ثبت حرکات	ثبت حرکات		
۵-۵-۴	ثبت زمان حرکات	ثبت زمان حرکات		
۵-۶	آشنایی با وسایل و تجهیزات لازم جهت تجزیه و تحلیل حرکات	آشنایی با وسایل و تجهیزات لازم جهت تجزیه و تحلیل حرکات		

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست انبار عمومی

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	عملیات کارگاهی	زمان	نام و مشخصات وسایل
				تئوری عملی
۵-۷	آشنایی با روش‌های تجزیه و تحلیل غودار			
۵-۷-۱	روش سعی و خطأ			
۵-۷-۲	روش طبقه‌بندی حرکات			
۵-۸	شناسایی اصول تهیه غودار جدید (اصلاحی)			
۵-۹	شناسایی اصول همکاری جهت تجزیه و تحلیل حرکات پرسنل انبارها			
۶	توانایی همکاری جهت کارسنجی (اندازه گیری کار) مشاغل اداره انبارها	همکاری جهت کارسنجی مشاغل اداره انبارها	۱۳	۱۰۰
۶-۱	آشنایی با تعریف کار			
۶-۲	آشنایی با تعریف شغل			
۶-۳	آشنایی با کارسنجی			
۶-۳-۱	تعریف کارسنجی			
۶-۳-۲	اهمیت کارسنجی			
۶-۳-۳	حجم کار			
۶-۳-۴	زمان لازم برای انجام کار			

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست اتبار عمومی

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت	عملیات کارگاهی	زمان		نام و مشخصات وسایل
				تکمیلی	عملی	
۶-۴	آشنایی با اهداف کارسنجدی					
۶-۴-۱	برنامه ریزی و تقسیم کار					
۶-۴-۲	سنجهش ، ارزیابی و اعمال کنترل					
۶-۴-۳	کنترل بودجه و هزینه					
۶-۴-۴	افزایش کارآیی و راندمان					
۶-۵	آشنایی با موارد استفاده کارسنجدی					
۶-۵-۱	تهیه طرح و برنامه کار					
۶-۵-۲	تعیین استانداردهای زمان انجام کار					
۶-۵-۳	تعیین استانداردهای هزینه کار					
۶-۵-۴	تعیین وسایل و نیروی انسانی لازم					
۶-۵-۵	ایجاد انگیزه به منظور ارتقاء سطح بهره وری					
۶-۶	آشنایی با روش‌های اندازه گیری کار					
۶-۶-۱	روش استفاده از سوابق					
۶-۶-۲	روش مطالعه بررسی گزارشات					
۶-۶-۳	روش مطالعه زمانی					
۶-۶-۴	روش نمونه گیری					
۶-۷	آشنایی با موارد کاربرد هر یک از روشهای اندازه گیری کار					
۶-۸	آشنایی با مرحله کار هر یک از روشهای اندازه گیری کار					
۶-۹	آشنایی با فرمهای مورد استفاده در اندازه گیری کار					

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاددارد مهارت و آموزشی : سرپرست انبار عمومی

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تعریف	استاندارد مهارت	عملیات کارگاهی	زمان	نام و مشخصات وسایل	
					تئوری عملی	تئوری عملی
۶-۱۰	آشنایی با وسایل و تجهیزات مورد استفاده در اندازه گیری کار					
۶-۱۱	شناسایی اصول همکاری جهت کارسنگی مشاغل اداره اتباعها					
۷	توانایی برآورد نیازهای واحدها			۷۶	۷۶	۱-وسایل کمک آموزشی
۷-۱	آشنایی با اصطلاحات و مفاهیم اساسی آمار					۲-استاد و مدارک در رابطه با امور انجمنی
۷-۲	آشنایی با احتمالات					
۷-۲-۱	تعريف احتمالات					
۷-۲-۲	مفاهیم اساسی					
۷-۲-۳	مثلث پاسکال					
۷-۲-۴	قوانین جمع و ضرب و تبدیل و ترکیب					
۷-۲-۵	فاکتوریل					
۷-۲-۶	سطر دو جمله‌ای					
۷-۲-۷	توزیع دو جمله‌ای و منحنی بهنجار					
۷-۲-۸	میانگین و انحراف معیار و توزیع دو جمله‌ای					

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست اتبار عمومی

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تعریف	استاندارد مهارت	عملیات کارگاهی	زمان		نام و مشخصات وسایل
				تئوری عملی	تئوری عملی	
7-۳	آشنایی با جامعه آماری ، نمونه ، نمونه برداری و توزین بهنجار	آشنایی با جامعه آماری ، نمونه ، نمونه برداری و توزین بهنجار				
7-۴	آشنایی با رگرسیون	آشنایی با رگرسیون				
7-۴-۱	مفهوم رگرسیون	مفهوم رگرسیون				
7-۴-۲	رگرسیون خطی و معادله آن	رگرسیون خطی و معادله آن				
7-۴-۳	خطای استاندارد برآورد	خطای استاندارد برآورد				
7-۵	شناسایی اصول محاسبات آماری و استفاده از منابع آماری و تحلیل داده های مربوطه	شناسایی اصول محاسبات آماری و استفاده از منابع آماری و تحلیل داده های مربوطه				
7-۶	آشنایی با دلایل ذخیره سازی کالا	آشنایی با دلایل ذخیره سازی کالا				
7-۷	آشنایی با مفهوم ذخیره احتیاطی	آشنایی با مفهوم ذخیره احتیاطی				
7-۸	آشنایی با ضرورت تعیین میزان ذخیره احتیاطی	آشنایی با ضرورت تعیین میزان ذخیره احتیاطی				
7-۹	آشنایی با عوامل موثر در تعیین میزان ذخیره احتیاطی	آشنایی با عوامل موثر در تعیین میزان ذخیره احتیاطی				
7-۹-۱	حداقل مصرف	حداقل مصرف				
7-۹-۲	حداکثر مصرف	حداکثر مصرف				
7-۹-۳	نقطه سفارش مجدد	نقطه سفارش مجدد				
7-۹-۴	زمان تامین کالا	زمان تامین کالا				
7-۹-۵	فاصله زمان بین بررسیها	فاصله زمان بین بررسیها				
7-۹-۶	میانگین مصرف در واحد زمان	میانگین مصرف در واحد زمان				
7-۹-۷	ذخیره احتیاطی به صورت زمانی	ذخیره احتیاطی به صورت زمانی				

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست انبار عمومی

نام و مشخصات وسایل	زمان	عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
			عنوان توانائی و مطالب توری	ردیف
			آشنایی با مفهوم مقدار اقتصادی سفارش	7-10
			شناسایی اصول پیش بینی مصرف هر یک از واحدها	7-11
			الگوی مصرف	7-11-1
			پراکندگی مصرف	7-11-2
			روشهای پیش بینی مصرف	7-11-3
			شناسایی اصول برآورد نیازهای واحدها	7-12
1-وسایل کمک آموزشی 2- انواع کالا	۱۰ ۱۱	پیله کردن سیستمهای مختلف انبار کردن کالاها	توانایی پیاده کردن سیستمهای مختلف انبار کردن کالاها	8
			شناسایی انواع سیستمهای انبار کردن کالاها	8-1
			شناسایی اصول انبار کردن کالاهای با سیستم ترتیب حروف یا شماره با رعایت حداقل موجودی	8-2
			تهیه دفتر راهنمای استاندارد کردن کالاها	8-2-1
			تعیین حداقل موجودی مورد نیاز	8-2-2
				8-2-3

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست انبار عمومی

نام و مشخصات وسایل	زمان	عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
			ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری
			۸-۳	آشنایی با مزایا و معایب سیستم ترتیب حروف یا شماره بار عایت حداقل موجودی
			۸-۴	شناسایی اصول انبار کردن کالا ها با سیستم ترتیب حروف یا شماره بار عایت حداقل موجودی
			۸-۴-۱	تهیه دفتر راهنمای استاندارد کردن کالاها
			۸-۴-۲	تعیین حداقل موجودی مورد نیاز
			۸-۴-۳	آشنایی با مزایا و معایب سیستم ترتیب حروف یا شماره بار عایت حداقل موجودی
			۸-۵	شناسایی اصول انبار کردن کالا ها با سیستم چیدن به ترتیب ورود کالا
			۸-۶	تقسیم بنده فضای انبار بر حسب گروه کالاها
			۸-۷	چیدن کالا بر حسب ترتیب ورود
			۸-۷-۱	آشنایی با مزایا و معایب سیستم چیدن کالا بر حسب ترتیب ورود
			۸-۷-۲	
			۸-۸	

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست انبار عمومی

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت		
		عملیات کارگاهی	زمان	قائم و مشخصات وسایل
		تئوری عملی		
۸-۹	شناسایی اصول انبار کردن کالاها با سیستم چیدن به ترتیب ورود با استفاده از روش شماره قفسه			
۸-۹-۱	تقسیم بندي فضای انبار بر حسب گروه کالاها			
۸-۹-۲	تخصیص کد به هر یک از راهروها			
۸-۹-۳	تخصیص کد به قفسه ها			
۸-۹-۴	تخصیص کد به طبقات			
۸-۹-۵	چیدن کالا بر حسب ترتیب ورود در قفسه های مربوطه			
۸-۱۰	آشنایی با مزایا و معایب انبار کردن کالاها با سیستم چیدن به ترتیب ورود با استفاده از روش شماره قفسه			
۸-۱۱	آشنایی با نکات اساسی در رابطه با چیدن کالاها			
۸-۱۱-۱	حداقل استفاده از فضای بالاسری			
۸-۱۱-۲	استفاده از فضای خارج ساختمان			
۸-۱۱-۳	رعایت تناسب اندازه اجنباس و قفسه ها			
۸-۱۱-۴	انبار کردن عمودی			
۸-۱۱-۵	رعایت فاصله بین قفسه ها			
۸-۱۱-۶	در نظر گرفتن فصل مصرف			

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست انبار عمومی

ردیف	عنوان توانانی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت	عملیات کارگاهی	زمان	نام و مشخصات	
					توثیری عملی	وسایل
۸-۱۱-۷	درنظر گرفتن محل اندازه گیری و توزین					
۸-۱۲	شناسایی اصول پیاده کردن سیستم های مختلف انبار کردن کالاها					
۹	توانایی پیاده کردن سیستم های خروج کالا از انبار		پیاده کردن	۱۵	۱۰	۱-وسایل کمک آموزشی
۹-۱	آشنایی با دلایل استفاده از سیستم های خروج کالا از انبار		سیستمهای خروج کالا از انبار			۲- انواع کالا
۹-۱-۱	سرعت عمل کافی					
۹-۱-۲	استفاده از حداقل نیروی انسانی					
۹-۱-۳	رعایت تاریخ مصرف بعضی از کالاها					
۹-۱-۴	حفظ کیفیت کالاهادر حدمطلوب					
۹-۱-۵	کاهش هزینه های مربوطه					
۹-۲	شناسایی انواع سیستمهای خروج کالا از انبار					
۹-۳	شناسایی اصول خروج کالا با سیستم FIFO (اولین وارد - اولین صادر)					

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست انبار عمومی

ردیف	عنوان توانانی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت	عملیات کارگاهی	زمان	نام و مشخصات وسایل
				تئوری	عملی
9-۳-۱	روشهای خروج کالا از انبار در FIFO سیستم	استاندارد مهارت			
9-۳-۲	مراحل اجرای هر یک از روشها				
9-۳-۳	موارد کاربرد هر یک از روشها				
9-۴	آشنایی با مزایا و معایب هر یک از روشها در سیستم FIFO				
9-۵	شناسایی اصول خروج کالا از انبار در سیستم LIFO (آخرین واردہ - اولین صادرہ)				
9-۵-۱	روشهای خروج کالا از انبار در LIFO سیستم	استاندارد مهارت			
9-۵-۲	مراحل اجرای هر یک از روشها				
9-۵-۳	موارد کاربرد هر یک از روشها				
9-۶	آشنایی با مزایا و معایب هر یک از روشها در سیستم LIFO				
9-۷	شناسایی اصول پیاده کردن سیستم های خروج کالا از انبار				

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست انبار عمومی

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت	عملیات کارگاهی	زمان		نام و مشخصات وسایل
				تئوری عملی	عملی	
۱۰	توانایی همکاری جهت کنترل موجودیها	-همکاری جهت کنترل موجودیها	-همکاری جهت کنترل	۷	۱۸	۱-وسایل کمک آموزشی
۱۰-۱	آشنایی با تعریف کنترل موجودی	کنترل موجودیها	آشنایی با تعریف کنترل موجودی			۲- انواع کالا
۱۰-۲	آشنایی با نقش کنترل موجودی در فرآیند تولید		آشنایی با نقش کنترل موجودی در فرآیند تولید			۳- اسناد و مدارک در رابطه با موجودیها
۱۰-۳	آشنایی با نقص اداره انبارها و حسابداری انبار در کنترل موجودیها		آشنایی با نقص اداره انبارها و حسابداری انبار در کنترل موجودیها			
۱۰-۴	آشنایی با روش‌هایی کنترل موجودیها		آشنایی با روش‌هایی کنترل موجودیها			
۱۰-۴-۱	روش ثبت دائمی موجودیها		روش ثبت دائمی موجودیها			
۱۰-۴-۲	روش رسیدگی مداوم		روش رسیدگی مداوم			
۱۰-۵	آشنایی با مزایای هریک از روش‌های کنترل موجودیها		آشنایی با مزایای هریک از روش‌های کنترل موجودیها			
۱۰-۶	آشنایی با گزارش‌های مالی و عملیاتی در رابطه با موجودیها		آشنایی با گزارش‌های مالی و عملیاتی در رابطه با موجودیها			
۱۰-۶-۱	گزارش موجودی انبار		گزارش موجودی انبار			
۱۰-۶-۲	گزارش کالاهای بین راهی		گزارش کالاهای بین راهی			
۱۰-۶-۳	گزارش مغایرت‌های انبار		گزارش مغایرت‌های انبار			
۱۰-۶-۴	گزارش اشتباہات سیستم		گزارش اشتباہات سیستم			
۱۰-۶-۵	گزارش‌های آماری و شاخصهای کارآئی		گزارش‌های آماری و شاخصهای کارآئی			
۱۰-۶-۷	آشنایی با تعریف دوره گردش موجودیها		آشنایی با تعریف دوره گردش موجودیها			

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست انبار عمومی

ردیف	عنوان توانایی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت		
		عملیات کارگاهی	زمان	نام و مشخصات وسایل
		کثیری عملی	کثیری تئوری	
۱۰-۸	آشنایی با اهداف پیش بینی دوره گردش موجودیها			
۱۰-۹	آشنایی با روش‌های بالابردن ضریب اطمینان سیستم انبارداری در رابطه با کنترل موجودیها			
۱۰-۹-۱	اختصار تقلیل موجودی			
۱۰-۹-۲	اختصار تهی شدن موجودی انبار			
۱۰-۹-۳	اختصار موجودی مازاد			
۱۰-۹-۴	اختصار در مورد کالاهای کم تحرک			
۱۰-۱۰	شناسایی اصول کنترل اجتناس بلا استفاده با استفاده از دوره گردش موجودیها			
۱۰-۱۱	آشنایی با مفهوم افت وزن مواد در انبار			
۱۰-۱۲	آشنایی با مفهوم ضایع شدن مواد در انبار			
۱۰-۱۳	آشنایی با مفهوم افت وزن و ضایع شدن مواد در انبار			
۱۰-۱۴	شناسایی روش‌های جبران افت وزن و ضایع شدن مواد در انبار			
۱۰-۱۵	شناسایی اصول همکاری جهت کنترل موجودیها			

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست انبار عمومی

ردیف	عنوان توانایی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت		
		عملیات کارگاهی	زمان	نام و مشخصات وسایل
	تئوری عملی			
۱۱	توانایی همکاری جهت ارزیابی موجودیها و قیمت گذاری آنها	همکاری جهت ارزیابی موجودیها و قیمت گذاری آنها	۱۰	۱-وسایل کمک آموزشی
۱۱-۱	آشنایی با مفهوم ارزیابی و قیمت گذاری موجودیها	آشنایی با مفهوم ارزیابی و قیمت گذاری آنها		۲-استناد و مدارک در رابطه با قیمت کالاها و هزینه های مربوطه
۱۱-۲	آشنایی با گردش فیزیکی			
۱۱-۳	آشنایی با گردش بهای تمام شده			
۱۱-۴	آشنایی با سیستم ارزیابی و قیمت گذاری ادواری			
۱۱-۴-۱	روش FIFO			
۱۱-۴-۲	روش LIFO			
۱۱-۴-۳	روش میانگین وزن			
۱۱-۵	آشنایی با سیستم ارزیابی دائمی موجودیها			
۱۱-۵-۱	روش شناسایی ویژه			
۱۱-۵-۲	روش FIFO			
۱۱-۵-۳	روش LIFO			
۱۱-۵-۴	روش میانگین متحرک			
۱۱-۶	آشنایی با مزایا و معایب هر یک از روش های سیستم ارزیابی دائمی موجودیها			
۱۱-۷	آشنایی با هزینه های نگهداری و اثمار کردن موجودیها			
۱۱-۷-۱	هزینه سرمایه راکد			

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست انبار عمومی

نام و مشخصات وسایل	زمان تئوری عملی	عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
			ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری
			11-7-2	هزینه محل
			11-7-3	هزینه بیمه
			11-7-4	هزینه مالیات
			11-7-5	هزینه حقوق و دستمزد
			11-7-6	هزینه ناشی از فاسد شدن
			11-7-7	هزینه ناشی از مفقود شدن
			11-7-8	هزینه جابجا کردن
			11-7-9	هزینه فرسودگی و استهلاک
			11-8	آشنایی با هزینه های سفارشی
			11-8-1	هزینه مربوط به حقوق و دستمزد پرسنل تدارکات
			11-8-2	هزینه مربوط به سفارش خرید و پیگیری آن
			11-8-3	هزینه دفتری
			11-8-4	هزینه بازارسی و ممیزی کردن سفارشات
			11-8-5	هزینه تخفیف
			11-8-6	هزینه تغییرات فصلی قیمتها
			11-8-7	هزینه آماده کردن تجهیزات
			11-8-8	هزینه خرابی محصولات
			11-9	آشنایی با هزینه کسری با فقدان موجودی
			11-9-1	هزینه توقف خط تولید

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست انبار عمومی

ردیف	عنوان توانایی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت	عملیات کارگاهی	زمان		نام و مشخصات وسایل
				تئوری	عملی	
۱۱-۹-۲	هزینه مستقیم و غیرمستقیم کاهش اعتبار شرکت					
۱۱-۹-۳	هزینه فرستهای ازدست رفته برای فروش					
۱۱-۹-۴	هزینه جایگزینی مواد اولیه با قیمت بالاتر					
۱۱-۹-۵	هزینه ناشی از عدم اجرای قرارداد در موعد مقرر					
۱۱-۱۰	شناسایی اصول همکاری جهت ارزیابی موجودیها و قیمت گذاری آنها					
۱۲	توانایی برنامه نویسی با زبان بیسیک			۸۷	۶۰	۱-وسایل کمک آموزشی
۱۲-۱	آشنایی با اصول تهیه FLOW					۲-PC با متعلقات
۱۲-۲	آشنایی با نحوه بکارگیری CHART برنامه					۳-نرم افزارهای STATGRAPH
۱۲-۳	اطلاعات از کامپیوتر آشنایی با ثابت‌ها، متغیرها و نحوه نامگذاری و مقداردهی به آنها					QUATTROPRO

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست انبار عمومی

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت	عملیات کارگاهی	زمان	نام و مشخصات وسایل
۱۲-۴	آشنایی با دستورالعمل های ورودی و خروجی	آشنایی با دستورالعمل های			
۱۲-۵	آشنایی با دستورالعمل های انشعابی و ایجاد حلقه های تکرار	آشنایی با دستورالعمل های			
۱۲-۶	آشنایی با توابع از پیش تعریف شده	آشنایی با اصول تشکیل بردارها و آرایه ها			
۱۲-۷	آشنایی با اصول تشکیل بردارها و آرایه ها	آشنایی با فایلهای ترتیبی و تصادفی در Basic			
۱۲-۸	آشنایی با فایلهای ترتیبی و تصادفی در Basic	آشنایی با فرامین ، دستورالعملها و توابع مربوط به File Handeling			
۱۲-۹	آشنایی با فرامین ، دستورالعملها و توابع مربوط به File Handeling	آشنایی با Screen Mode های مختلف			
۱۲-۱۰	آشنایی با Screen Mode های مختلف	آشنایی با رنگ و گرافیک			
۱۲-۱۱	آشنایی با رنگ و گرافیک	آشنایی با دستورالعملها و توابع گرافیکی			
۱۲-۱۲	آشنایی با دستورالعملها و توابع گرافیکی	شناسایی اصول محاسبات آماری با استفاده از نرم افزارها-STAT-GROUP			
۱۲-۱۳	شناسایی اصول محاسبات آماری با استفاده از نرم افزارها-STAT-GROUP	شناسایی اصول کار با نرم افزار QUATTROPRO			
۱۲-۱۴	شناسایی اصول کار با نرم افزار QUATTROPRO				

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست اثبات عمومی

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	عملیات کارگاهی	زمان	نام و مشخصات	وسایل
				تئوری عملی	
۱۳	توانایی کنترل امور بایگانی اسناد و مدارک اثباتداری	-کنترل امور بایگانی اسناد اسناد و مدارک	۶	۱۹	۱-وسایل کمک آموزشی
۱۳-۱	آشنایی با تعریف سند	اثباتداری			۲-استاد و مدارک اثباتداری
۱۳-۲	آشنایی با ارکان سند				
۱۳-۳	آشنایی با ابعاد ارزشی سند				
۱۳-۳-۱	از نظر اجزای وظایف				
۱۳-۳-۲	از نظر اطلاعات مندرج آن				
۱۳-۳-۳	از نظر کارشناسان سیستمهای روشها				
۱۳-۳-۴	از نظر اداری و مالی				
۱۳-۳-۵	از نظر حقوقی				
۱۳-۴	آشنایی با انواع سند				
۱۳-۵	آشنایی با تعریف سند از نظر اداری و بایگانی				
۱۳-۶	آشنایی با تعریف نامه اداری				
۱۳-۷	آشنایی با انواع نامه های اداری (نامه های وارد، صادر و محترمانه)				
۱۳-۸	آشنایی با ویژگی های نامه های اداری				
۱۳-۹	آشنایی با یادداشت اداری				
۱۳-۱۰	شناسایی گردش کار اسناد و مدارک در اداره اثباتها				

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست انبار عمومی

ردیف	عنوان توانایی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت		
		عملیات کارگاهی	زمان	نام و مشخصات وسایل
		تئوری عملی	تئوری عملی	زمان
۱۳-۱۱	آشنایی با اصول کدگذاری واحدها از نظر مکاتبات و گردش اسناد			
۱۳-۱۲	شناسایی اصول بایگانی اسناد و ملارک اداری هوچ-ارجسوب			
	سیستم جاری			
۱۳-۱۳	آشنایی با تعریف بایگانی فنی			
۱۳-۱۴	آشنایی با تعریف مدارک فنی			
۱۳-۱۵	آشنایی با اهمیت بایگانی فنی			
۱۳-۱۶	آشنایی با اسناد و مدارک فنی			
۱۳-۱۷	آشنایی با کدگذاری جهت بایگانی اسناد و مدارک فنی			
۱۳-۱۸	شناسایی اصول کنترل امور بایگانی اسناد و مدارک <u>نهان اینباره</u>			

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست انبار عمومی

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت	عملیات کارگاهی	زمان		نام و مشخصات وسایل
				تئوری عملی	عملی	
۱۴	توانایی سرپرستی پرسنل انبار عمومی	توانایی سرپرستی پرسنل انبار عمومی	سرپرستی پرسنل انبار عمومی	۱۷	۱۷	۱-وسایل کمک آموزشی
۱۴-۱	آشنایی با ارتباطات	آشنایی با ارتباطات				۲- لوازم التحریر
۱۴-۱-۱	تعريف ارتباطات	تعريف ارتباطات				۳- استانداردهای مهارت و آموزشی
۱۴-۱-۲	مفهوم ارتباطات	مفهوم ارتباطات				۴- جعبه کمکهای اولیه
۱۴-۱-۳	أنواع ارتباطات	أنواع ارتباطات				۵- تجهیزات اطفاء حریق
۱۴-۱-۴	وسایل ارتباطی	وسایل ارتباطی				
۱۴-۱-۵	موانع ارتباطی	موانع ارتباطی				
۱۴-۲	شناسایی اصول برقراری ارتباطات	شناسایی اصول برقراری ارتباطات				
۱۴-۳	آشنایی با روابط انسانی در صنعت	آشنایی با روابط انسانی در صنعت				
۱۴-۳-۱	مفاهیم روابط انسانی	مفاهیم روابط انسانی				
۱۴-۳-۲	مسئولیت و اختیار	مسئولیت و اختیار				
۱۴-۳-۳	ویژگیهای رهبری	ویژگیهای رهبری				
۱۴-۳-۴	توقعات	توقعات				
۱۴-۳-۵	مشکلات	مشکلات				
۱۴-۳-۶	رفتار	رفتار				
۱۴-۳-۷	آگاهی	آگاهی				
۱۴-۴	شناسایی اصول برقراری روابط انسانی در صنعت	شناسایی اصول برقراری روابط انسانی در صنعت				
۱۴-۵	شناسایی اصول همکاری جهت ارتقاء مهارت پرسنل تحت سرپرستی	شناسایی اصول همکاری جهت ارتقاء مهارت پرسنل تحت سرپرستی				
۱۴-۵-۱	تعريف آموزش	تعريف آموزش				

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست انبار عمومی

نامه

ردیف	عنوان توانانی و مطالب تئوری	عملیات کارگاهی	زمان		نام و مشخصات وسایل
			تئوری	عملی	
۱۴-۵-۲	ارکان آموزش				
۱۴-۵-۳	روشهای آموزش				
۱۴-۵-۴	فرآیند یادگیری				
۱۴-۵-۵	تعريف مهارت				
۱۴-۵-۶	استاندارد مهارت				
۱۴-۵-۷	استاندارد آموزشی				
۱۴-۵-۸	تعريف آموزش ضمن کار				
۱۴-۵-۹	هدف از آموزش ضمن کار				
۱۴-۵-۱۰	مراحل اجرای آموزش ضمن کار				
۱۴-۵-۱۱	نحوه اجرای آموزش ضمن کار				
۱۴-۶	شناسایی اصول همکاری جهت تعیین مهارت پرسنل				
۱۴-۶-۱	تعريف آزمون				
۱۴-۶-۲	أنواع آزمون				
۱۴-۶-۳	فرآیند آزمون				
۱۴-۷	شناسایی اصول همکاری جهت برنامه ریزی آموزشی به منظور ارتقاء مهارت پرسنل تحت سرپرستی				
۱۴-۸	شناسایی اصول مشاوره				
۱۴-۸-۱	تعريف مشاوره				
۱۴-۸-۲	اهمیت مشاوره				
۱۴-۸-۳	هدف از مشاوره				

استاندارد مهارت و آموزشی : سیر پرست انبار عمومی

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تعریف	استاندارد مهارت	عملیات کارگاهی	زمان	نام و مشخصات وسایل	
					تئوری عملی	تئوری عملی
۱۴-۸-۹	مراحل مشاوره					
۱۴-۸-۵	نتیجه گیری					
۱۴-۹	شناسایی اصول برقراری جلسه					
۱۴-۹-۱	آماده سازی					
۱۴-۹-۲	تعیین دستور جلسه					
۱۴-۹-۳	تعیین ترکیب افراد شرکت کننده					
۱۴-۹-۴	مدت جلسه					
۱۴-۹-۵	زمان بندی جلسه					
۱۴-۹-۶	رهبری جلسه					
۱۴-۹-۷	صور تجلیسه					
۱۴-۱۰	شناسایی اصول پیشگیری از وقوع حوادث ناشی از کار					
۱۴-۱۰-۱	تعريف سانحه					
۱۴-۱۰-۲	آثار سانحه					
۱۴-۱۰-۳	عوامل مشترک در ایجاد سوانح					
۱۴-۱۱	آشنایی با کانونهای خطر در محل کار					
۱۴-۱۲	شناسایی اصول تشخیص خطرات ناشی از محل کار ، روش کار و افراد					
۱۴-۱۳	شناسایی اصول پیشگیری از وقوع حوادث و کنترل خطرات ناشی از محل کار ، روش کار و افراد					

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست انجام عمومی

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت		
		نام و مشخصات	زمان	عملیات کارگاهی
وسایل	تئوری عملی			
۱۴-۱۴	شناسایی اصول نظارت بر رعایت بهداشت کارتوس طی پرسنل مریوط			
۱۴-۱۵	شناسایی اصول نظارت بر اراده کمکهای اوپریت به مصدومین			
۱۴-۱۶	شناسایی اصول نظارت بر استفاده از وسایل و تجهیزات اطفاء حریق			
۱۴-۱۷	شناسایی اصول سرپرستی پرسنل انبار عمومی			