



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کار و امور اجتماعی

استاندارد مهارت و آموزشی

کارمند متوسط فروش خدمات مسافرتی

گروه برنامه ریزی درسی گردشگری

تاریخ شروع اعتبار: ۸۸/۱/۱

کد استاندارد: ۳-۹۴/۵۶/۱/۲

معاونت پژوهش و برنامه ریزی: تهران- خیابان
آزادی- نیش چهارراه خوش- سازمان آموزش فنی و
حرفه‌ای کشور- طبقه پنجم
تلفن: ۶۶۹۴۱۵۱۶ دورنگار: ۶۶۹۴۱۲۷۲
کد پستی: ۱۳۴۵۶۵۳۸۶۸
EMAIL: INFO@IRANTVTO.IR

از کلیه صاحب نظران
تقاضا دارد پیشنهادات و
نظرات خود را درباره
این سند آموزشی به
نشانی‌های مذکور اعلام
نمایند.

دفتر طرح و برنامه های درسی: تهران- خیابان
آزادی- خیابان خوش شمالی- تقاطع خوش و نصرت-
ساختمان فناوری اطلاعات و ارتباطات- طبقه چهارم
تلفن: ۶۶۹۴۴۱۱۹ و ۶۶۹۴۴۱۲۰ دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷
کد پستی: ۱۴۵۷۷۷۳۶۳
EMAIL: DEVELOP@IRANTVTO.IR



خلاصه استاندارد

تعریف مفاهیم سطوح یادگیری

آشنایی: به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی/شناسایی: به مفهوم داشتن اطلاعات کامل/اصول: به مفهوم میانی مطالب نظری/ توانایی: به مفهوم قدرت انجام کار

مشخصات عمومی شغل:

کارمند متوسط فروش خدمات مسافرتی کسی است که توانایی شناخت و استنباط قوانین در ساختار نرخ، شناخت روشهای محاسباتی مسیرها، محاسبه مسیروهای یکطرفه غیر مستقیم، تشخیص مسیروهای مشخص و بخشودگی مایل، تشخیص محدودیتها در مسیروهای غیر مستقیم، محاسبه مسیروهای یکطرفه و صدور بلیط در کلاسهای متفاوت پروازی، شناخت و محاسبه و صدور بلیط در مسیروهای رفت و برگشت، و مسیروهای منقطع و تهیه گزارش فروش و ارسال بلیط را داشته باشد.

ویژگی های کارآموزورودی :

حداقل میزان تحصیلات : دیپلم هر رشته

حداقل توانایی جسمی: احراز سلامت کامل جسمی و روانی

مهارت های پیش نیاز این استاندارد: استاندارد کارمندمقدماتی فروش خدمات مسافرتی با کد ۳-۹۴/۵۶/۲/۲ و مهارت خواندن متون فنی مرتبط

طول دوره آموزشی :

طول دوره آموزش	:	۱۳۰ ساعت
- زمان آموزش نظری	:	۵۲ ساعت
- زمان آموزش عملی	:	۳۸ ساعت
- زمان کارآموزی در محیط کار	:	۴۰ ساعت
- زمان اجرای پروژه	:	- ساعت
- زمان سنجش مهارت	:	- ساعت

روش ارزیابی مهارت کارآموز:

۱- امتیاز سنجش نظری(دانش فنی): ۲۵٪

۲- امتیاز سنجش عملی : ۷۵٪

۱-۲- امتیاز سنجش مشاهده ای: ۱۰٪

۲-۲- امتیاز سنجش نتایج کار عملی: ۶۵٪

ویژگیهای نیروی آموزشی:

حداقل سطح تحصیلات : لیسانس جهانگردی و علوم اجتماعی یا جهانگردی فوق دیپلم رشته های مزبور با حداقل ۳ سال سابقه کار مرتبط یا مربی رشته مربوطه با استاندارد قدیم با ۲ سال سابقه تدریس و دارا بودن مدرک بازآموزی این استاندارد



فهرست توانایی های شغل

ردیف	عنوان توانایی
۱	توانایی شناخت و استنباط قوانین
۲	توانایی شناخت روش های محاسباتی مسیرها
۳	توانایی محاسبه مسیرهای یکطرفه غیر مستقیم
۴	توانایی تشخیص مسیرهای مشخص و بخشودگی مایل
۵	توانایی تشخیص محدودیت ها در مسیرهای غیر مستقیم
۶	توانایی محاسبه مسیرهای یکطرفه و صدور بلیت در کلاس های متفاوت پروازی
۷	توانایی شناخت ، محاسبه و صدور بلیت در مسیرهای رفت و برگشت
۸	توانایی شناخت ، محاسبه و صدور بلیت در مسیرهای منقطع
۹	توانایی تهیه گزارش فروش و ارسال آن
۱۰	توانایی بکارگیری ضوابط ایمنی و بهداشت کار در محیط کار



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۶	۲	۴	توانایی شناخت و استنباط قوانین در ساختار نرخ ۱-۱ آشنایی با کتاب های Fares و General Rules ۱-۲ آشنایی با تقسیم بندی قوانین در کتاب G.Rules ۱-۳ آشنایی با جهت های جغرافیایی مسیرها ۱-۴ آشنایی با انواع مسیرها و انواع نرخ مناسب ۱-۵ آشنایی با جهت های چک نرخ در انواع مسیرها ۱-۶ شناسایی اصول شناخت و استنباط قوانین در ساختار نرخ	
۹	۴/۳۰	۴/۳۰	توانایی شناخت روش های محاسباتی مسیرها ۲-۱ آشنایی با روش محاسباتی بخش به بخش ۲-۲ آشنایی با روش محاسباتی سراسری ۲-۳ آشنایی با روش محاسباتی مسیر جانبی ۲-۴ آشنایی با روش محاسباتی مسیر ترکیبی: ۲-۵ آشنایی با انواع نرخ های ویژه و قراردادی ۲-۶ آشنایی با نحوه محاسبه و صدور بلیت های ترکیبی و قراردادی ۲-۷ شناسایی اصول شناخت روش های محاسباتی مسیرها	
۱۶	۷:۳۰	۸:۳۰	توانایی محاسبه مسیرهای یکطرفه غیر مستقیم ۳-۱ آشنایی با بخش های نرخ و PU ۳-۲ آشنایی با مراحل محاسباتی مسیرهای یکطرفه	



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			<p>آشنایی با اصطلاحات</p> <p>۳-۳</p> <p>EMS-EMA- MPM-TPM</p> <p>آشنایی با نحوه استخراج HIP مسیر و استثنائات</p> <p>۳-۴</p> <p>آشنایی با نحوه بدست آوردن نرخ موثر</p> <p>۳-۵</p> <p>آشنایی با شرایط و نحوه چک حداقل ها در مسیرهای یکطرفه</p> <p>۳-۶</p> <p>آشنایی با حداقل چک های DMC-OSC- BHC و استثنائات</p> <p>۳-۷</p> <p>آشنایی با نحوه محاسبه مسیرهای یکطرفه در حالت های مختلف صدور بلیت</p> <p>۳-۸</p> <p>آشنایی با نحوه تبدیل ارزها به یکدیگر در حالت های مختلف صدور بلیت</p> <p>۳-۹</p> <p>آشنایی با نحوه نوشتی جدول محاسباتی بلیت و TAT مسیر</p> <p>۳-۱۰</p> <p>شناسایی اصول محاسبه مسیرهای یکطرفه غیر مستقیم</p> <p>۳-۱۱</p>	
۶	۳	۳	<p>توانایی تشخیص مسیرهای مشخص و بخشودگی مایل</p> <p>آشنایی با قوانین و اصطلاحات مندرج در جدول مسیرهای مشخص</p> <p>۴-۱</p> <p>آشنایی با قوانین و اصطلاحات مندرج در جدول بخشودگی مایل</p> <p>۴-۲</p> <p>آشنایی با بکارگیری قوانین فوق در مسیرهای غیر مستقیم</p> <p>۴-۳</p> <p>آشنایی با نحوه نگارش بلیت با استفاده از قوانین فوق</p> <p>۴-۴</p> <p>آشنایی با نمونه مسیرهای محاسبه شده در کتاب G. Rules</p> <p>۴-۵</p> <p>شناسایی اصول تشخیص مسیرهای مشخص و بخشودگی مایل</p> <p>۴-۶</p>	



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۷	۴	۳	توانایی تشخیص محدودیت ها در مسیرهای غیر مستقیم آشنایی با محدودیت های کلی جهت صدور یک بلیت آشنایی با محدودیت ها در یک بخش نرخ آشنایی با محدودیت های داخل منطقه یک یا تا و بین مناطق آشنایی با محدودیت مایل اضافی در یک بخش نرخ آشنایی با راهکارهای مناسب جهت محدودیت های فوق شناسایی اصول تشخیص محدودیت ها در مسیرهای غیر مستقیم	۵ ۵-۱ ۵-۲ ۵-۳ ۵-۴ ۵-۵ ۵-۶
۷	۳:۳۰	۳:۳۰	توانایی محاسبه مسیرهای یکطرفه و صدور بلیت در کلاسهای مختلف پروازی آشنایی با روش محاسبه ترکیبی: (Combination method) آشنایی با روش محاسبه تفاضلی: (Differential method) آشنایی با روش محاسبه کلاس بالا: (Higher class method) آشنایی با استثنائات مسیرها در کلاس های متفاوت پروازی آشنایی با نحوه نگارش بلیت و TAT با استفاده از روش های فوق شناسایی اصول محاسبه مسیرهای یکطرفه و صدور بلیت در کلاسهای مختلف پروازی	۶ ۶-۱ ۶-۲ ۶-۳ ۶-۴ ۶-۵ ۶-۶



شماره	شرح	زمان آموزش		
		نظری	عملی	جمع
۷	<p>توانایی شناخت ، محاسبه و صدور بلیت در مسیرهای رفت و برگشت</p> <p>۷-۱ آشنایی با اصول استفاده از نرخ های رفت و برگشت</p> <p>۷-۲ آشنایی با تشخیص و تفکیک مسیرهای رفت و برگشت</p> <p>۷-۳ آشنایی با مراحل محاسباتی مسیرهای رفت و برگشت</p> <p>۷-۴ آشنایی با نحوه چک CTM در مسیرهای چرخشی (Circle trip)</p> <p>۷-۵ آشنایی با PU های ترکیبی و نحوه چک RSC</p> <p>۷-۶ آشنایی با شرایط و نحوه چک COP</p> <p>۷-۷ آشنایی با نحوه نگارش مراحل محاسباتی در بلیت و TAT</p> <p>۷-۸ شناسایی اصول شناخت ، محاسبه و صدور بلیت در مسیرهای رفت و برگشت</p>	۵:۳۰	۶	۱۱:۳۰
۸	<p>توانایی شناخت، محاسبه و صدور بلیت در مسیرهای منقطع</p> <p>۸-۱ آشنایی با انواع مسیرهای منقطع و تقسیم بندی آنها</p> <p>۸-۲ آشنایی با نوع نرخ کاربردی در مسیرهای منقطع</p> <p>۸-۳ آشنایی با مراحل محاسباتی این مسیرها</p> <p>۸-۴ آشنایی با شرایط و نحوه چک DMC در مسیرهای NOJ</p> <p>۸-۵ آشنایی با شرایط و نحوه چک CPM مسیرهای NOJ</p> <p>۸-۶ آشنایی با نحوه نگارش بلیت و TAT در مسیرهای NOJ</p> <p>۸-۷ شناسایی اصول محاسبه و صدور بلیت در مسیرهای منقطع</p>	۴	۵:۳۰	۹:۳۰



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۸	۲	۶	توانایی تهیه گزارش فروش و ارسال آن ۹-۱ آشنایی با فرم های گزارش شرکت های هوایی ۹-۲ آشنایی با فرمول های محاسباتی جهت تکمیل فرم های گزارش ۹-۳ آشنایی با میزان و نحوه محاسبه کمیسیون فروش ۹-۴ آشنایی با ثبت اطلاعات لازم در فرم های گزارش ۹-۵ آشنایی با مراحل ارسال گزارش به شرکت های مختلف ۹-۶ شناسایی اصول تهیه گزارش فروش و ارسال آن	
۱۰	-	۱۰	توانایی بکارگیری ضوابط ایمنی و بهداشت کار در محیط کار ۱۰-۱ آشنایی با انواع مشکلات و بیماری های احتمالی در سفر ۱۰-۲ آشنایی با انواع شکستگیها و دررفتگی ها ۱۰-۳ آشنایی با انواع مسمومیت ها ۱۰-۴ شناسایی اصول اندازه گیری فشار خون ۱۰-۵ شناسایی اصول اولیه امداد و کمک رسانی به بیماران قلبی ، تنفسی و قطع عضوی ۱۰-۶ آشنایی با بهداشت سفر ۱۰-۷ آشنایی با شرایط مطلوب محیط کار	



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

نام شغل : کارمند متوسط فروش خدمات مسافرتی

فهرست استاندارد تجهیزات ، ابزار ، مواد و وسایل رسانه ای

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	سیستم رایانه متصل به شبکه اطلاعات پرواز		
۲	اطلس جغرافیایی یاتاو جغرافیای سیاسی		
۳	دستگاه کپی		
۴	دستگاه اورهد		
۵	اسلایدر		
۶	پاک‌کن		
۷	خودکار		
۸	کاغذ		
۹	مداد		
۱۰	وایت برد		
۱۱	مازیک وایت برد		
۱۲	کپسول آتش نشانی		



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

نام شغل : کارمند متوسط فروش خدمات مسافرتی

فهرست منابع و نرم افزارهای آموزشی

ردیف	شرح
۱	کتاب OAG-General rules. Fares
۲	فیلم و CD آموزشی