



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کار و امور اجتماعی

استاندارد مهارت و آموزشی

کارشناس ارزیابی خسارت بیمه های باربری

گروه برنامه ریزی درسی مالی و بازرگانی

تاریخ شروع اعتبار: ۸۲/۱/۱

کد استاندارد: ۴-۴۱/۲۱/۱/۲/۱

معاونت پژوهش و برنامه ریزی : تهران- خیابان
آزادی- نبش چهارراه خوش- سازمان آموزش فنی و
حرفه‌ای کشور- طبقه پنجم
تلفن: ۶۶۹۴۱۵۱۶ دورنگار: ۶۶۹۴۱۲۷۲
کد پستی: ۱۳۴۵۶۵۳۸۶۸
EMAIL: INFO@IRANTVTO.IR

از کلیه صاحب نظران
تقاضا دارد پیشنهادات و
نظرات خود را درباره
این سند آموزشی به
نشانی‌های مذکور اعلام
نمایند.

دفتر طرح و برنامه های درسی: تهران- خیابان
آزادی- خیابان خوش شمالی- تقاطع خوش و نصرت-
ساختمان فناوری اطلاعات و ارتباطات- طبقه چهارم
تلفن: ۶۶۹۴۴۱۱۹ و ۶۶۹۴۴۱۲۰ دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷
کد پستی: ۱۴۵۷۷۷۳۶۳
EMAIL: DEVELOP@IRANTVTO.IR



<p>تعریف شغل:</p> <p>کارشناس ارزیابی خسارت بیمه های باربری کسی است که بتواند از عهده تعیین نوع خسارت، انجام امور رسیدگی به خسارت، ارزیابی از خسارت، محاسبه میزان خسارت و استخراج آمار از دفاتر ثبت مربوطه برآید.</p>
<p>ویژگی های کارآموز :</p> <p>حداقل میزان تحصیلات : دیپلم</p> <p>توانایی جسمی:</p> <p>سلامت بینایی و شنوایی</p> <p>سلامت حسی و حرکتی دستها و پاها</p>
<p>مهارت های پیش نیاز این استاندارد:</p> <p>ندارد</p>
<p>تعریف مفاهیم سطوح یادگیری</p> <p>آشنایی : به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی</p> <p>شناسایی: به مفهوم داشتن اطلاعات کامل</p> <p>اصول : به مفهوم داشتن اطلاعات کامل</p> <p>توانایی: به مفهوم قدرت انجام کار</p>
<p>مدت دوره کارآموزی</p> <p>کل مدت زمان دوره کارآموزی : ۱۰۰ ساعت</p> <p>۱- زمان آموزش نظری : ۳۷ ساعت</p> <p>۲- زمان آموزش عملی : ۶۳ ساعت</p> <p>۳- زمان کارورزی : - ساعت</p> <p>۴- زمان پروژه : ساعت</p>
<p>روش ارزیابی مهارت کارآموز</p> <p>موارد نظری به صورت گزینه ای و تشریحی ۶۰٪</p> <p>موارد عملی ضمن کارورزی با تایید مراکز آموزش بیمه حداقل تا سطح خوب</p>



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۲۴	۱۶	۸	<p>توانایی تعیین نوع خسارت</p> <p>۱-۱ آشنایی با تعریف خسارت و مفهوم آن</p> <p>۱-۲ آشنایی با تعریف خسارت کلی و مفهوم آن</p> <p>۱-۳ آشنایی با تعریف خسارت جزئی و مفهوم آن</p> <p>۱-۴ آشنایی با تعریف زیان اختصاصی یا خاص و مفهوم آن</p> <p>۱-۵ آشنایی با تعریف زیان همگانی، مفهوم و شرط آن</p> <p>۱-۶ آشنایی با تعریف تلف کلی واقعی، شرط و مفهوم آن</p> <p>۱-۷ آشنایی با تعریف تلف کلی فرضی، شرط و مفهوم آن</p> <p>۱-۸ شناسایی خسارت عمد و غیر عمد و اصول تشخیص آنها از یکدیگر</p> <p>۱-۹ آشنایی با تعریف هزینه برای جلوگیری از توسعه خسارت و موارد استفاده از آن</p> <p>۱-۱۰ شناسایی اصول بازدید از کالای خسارت دیده</p> <p>۱-۱۰-۱ انجام امور مربوط به اعزام کارشناس و بازدید از کالای خسارت دیده</p> <p>۱-۱۱ شناسایی اصول تشخیص علت خسارت و نوع خسارت</p> <p>۱-۱۱-۱ تشخیص از بین رفتن کالا</p> <p>۱-۱۱-۲ تشخیص آسیب دیدگی کالا</p> <p>۱-۱۱-۳ تشخیص نحوه هزینه به منظور جلوگیری از توسعه خسارت</p> <p>۱-۱۲ شناسایی نوع خسارت وارد به بدنه هواپیما و اصول رعایت تعهد بیمه گر در موارد مربوطه</p> <p>۱-۱۲-۱ تشخیص خسارت وارد به بدنه هواپیما و تبعات آن</p> <p>۱-۱۲-۲ تشخیص خسارت به بدنه هواپیما ناشی از جنگ و مفقود شدن</p> <p>۱-۱۲-۳ تشخیص مسئولیت های قانونی نسبت به اشخاص ثالث، مسافران، بار و محمولات</p>	



شماره	شرح	زمان آموزش		
		نظری	عملی	جمع
۱-۱۳	شناسایی نوع خسارت وارد به بدنه کشتی و اصول رعایت تعهد بیمه گر در موارد مربوطه			
۱-۱۳-۱	تشخیص حوادث و خسارت در کشتی ناشی از آتش سوزی، انفجار، طوفان، برخورد با صخره، تصادم، صاعقه، زمین لرزه، فوران آتش نشان، بارگیری، تخلیه یا جابجایی کالا، ترکیدن دیگ بخار و شکستن شفت			
۱-۱۳-۲	تشخیص هزینه های نجات، خسارت ناشی از جنگ و خسارت به وسایل و ادوات صیادی			
۲	توانایی تهیه و تنظیم صورت جلسه از وضعیت خسارت	۲	۴	۶
۲-۱	آشنایی با مقررات و آیین نامه های پرداخت خسارت بیمه			
۲-۲	شناسایی اصول تهیه صورتجلسه از وضعیت خسارت			
۲-۲-۱	تنظیم صورتجلسه و تهیه گزارش از میزان خسارت			
۲-۳	شناسایی اصول پاسخگویی به اعتراضات از صورتجلسه			
۳	توانایی انجام امور رسیدگی به خسارت	۸	۶	۱۴
۳-۱	شناسایی مدت اعتبار بیمه نامه های باربری وارداتی و صادراتی با توجه به طریق حمل			
۳-۲	آشنایی با وظایف بیمه گذار به منظور اعلام خسارت			
۳-۳	آشنایی با اسناد و مدارک مورد نیاز جهت رسیدگی به خسارت			



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			بازنامه و مفهوم مندرجات در آن	۳-۳-۱
			فاکتور خرید و مفهوم مندرجات در آن	۳-۳-۲
			اختلاف بین پیش فاکتور و فاکتور خرید	۳-۳-۳
			صورت بسته بندی، مفهوم و کاربرد آن	۳-۳-۴
			گواهی مبداء و مفهوم مندرجات در آن	۳-۳-۵
			قرارداد حمل و مفهوم مندرجات در آن	۳-۳-۶
			راهنمای CMR، کاربرد و مفهوم مندرجات در آن	۳-۳-۷
			اعلامیه فروش ارز، کاربرد و مفهوم مندرجات در آن	۳-۳-۸
			پروانه ورودی کالا، کاربرد و مفهوم مندرجات در آن	۳-۳-۹
			قبوض انبار گمرکی و کاربرد آن	۳-۳-۱۰
			صورت مجلس گمرکی یا بندری، کاربرد و اهمیت آن	۳-۳-۱۱
			گواهی کسر تخلیه یا عدم تحویل، کاربرد و مفهوم آن	۳-۳-۱۲
			گزارش بازدید نماینده لویدز و کاربرد آن	۳-۳-۱۳
			گزارش مقامات انتظامی از محل وقوع حادثه	۳-۳-۱۴
			برگ جانشین یا فرم و کالتنامه لاتین و کاربرد آن	۳-۳-۱۵
			صورت ریز ارزش کالا و کاربرد آن	۳-۳-۱۶
			برگ ترخیصه تفکیک کالا	۳-۳-۱۷
			قبوض باسکول درب خروج گمرک	۳-۳-۱۸
			بازنامه حمل داخلی	۳-۳-۱۹
			آشنایی با مدارک لازم جهت رسیدگی به خسارت محمولات وارداتی با پوشش های A,B,C	۳-۴
			آشنایی با مدارک لازم جهت رسیدگی به خسارت به وسایل نقلیه آبی، کاربرد و مفهوم آنها	۳-۵



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			نامه سازمان بنادر و کشتیرانی مبنی بر وقوع حادثه	۳-۵-۱
			گزارش هواشناسی محل حادثه	۳-۵-۲
			گزارش مقامات انتظامی محل حادثه	۳-۵-۳
			گزارش کارشناسی	۳-۵-۴
			گزارش قابلیت دریاپیمایی از موسسات معتبر و مورد تایید	۳-۵-۵
			پروانه ثبت و بهره برداری	۳-۵-۶
			گواهی نامه ایمنی سازمان بنادر و کشتیرانی	۳-۵-۷
			آخرین مجوز خروج شناور از بندر مبداء	۳-۵-۸
			شناسایی اصول انجام امور رسیدگی به خسارات	۳-۶
			تشکیل پرونده برای مشخص نمودن امور خسارات	۳-۶-۱
۸	۵	۳	توانایی بررسی و انطباق اسناد و مدارک با موضوع خسارت	۴
			شناسایی اصول استخراج اطلاعات مورد نیاز به منظور انطباق با نوع خسارت	۴-۱
			استخراج اطلاعات از اسناد خرید	۴-۱-۱
			استخراج اطلاعات از اسناد حمل و ترخیص	۴-۱-۲
			انطباق اطلاعات مندرج در بیمه نامه با اسناد مربوطه	۴-۱-۳
			شناسایی اصول بررسی و انطباق اسناد و مدارک با موضوع خسارت	۴-۲



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۲۴	۱۶	۸	توانایی ارزیابی از خسارت بیمه باربری	۵
			شناسایی اصول نحوه ارزیابی از خسارت به کالا	۵-۱
			تشخیص سوابق مورد بیمه و شرایط بیمه نامه	۵-۱-۱
			تشخیص نحوه حمل	۵-۱-۲
			تشخیص چگونگی وقوع ایجاد خسارت	۵-۱-۳
			تعیین و برآورد خسارت به صورت قطعی و درصدی	۵-۱-۴
			تشخیص نوع بسته بندی	۵-۱-۵
			تعیین و برآورد خسارت با توجه به آسیب وارده یا کسری قطعات	۵-۱-۶
			تشخیص استاندارد بودن کالا	۵-۱-۷
			شناسایی اصول تشخیص وضعیت بازیافتی از کالا	۵-۲
			تشخیص میزان خسارت کالا با توجه به واحد بسته بندی مندرج در بارنامه	۵-۲-۱
			شناسایی موارد عدم پرداخت خسارت در شرایط A, B, C و اصول رعایت آنها ضمن ارزیابی	۵-۳
			۱۵	۱۰
آشنایی با فرم صورت محاسبه خسارت بیمه باربری و مفاد آن	۶-۱			
آشنایی با تعریف پرداخت خسارت به پول نقد و مفهوم آن	۶-۲			
آشنایی با ارزشهای معتبر کشورهای خارجی	۶-۳			
آشنایی با تعریف مهلت پرداخت خسارت و مفهوم آن	۶-۴			



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			آشنایی با تعریف دریافت کننده خسارت و مفهوم آن	۶-۵
			آشنایی با تعریف محل پرداخت خسارت و مفهوم آن	۶-۶
			آشنایی با تعریف مرور زمان در پرداخت خسارت و مفهوم آن	۶-۷
			آشنایی با تعریف ریکاوری خسارت و رعایت اقدام مربوطه	۶-۸
			آشنایی با نحوه اعلام خسارات مازاد بر مبلغ ۵۰/۰۰۰ دلار	۶-۹
			شناسایی اصول تنظیم صورت محاسبه	۶-۱۰
			تنظیم صورت محاسبه خسارت براساس نوع کالا و نوع پوشش بیمه ای	۶-۱۰-۱
			شناسایی اصول محاسبه میزان خسارت بیمه باربری و نحوه پرداخت خسارت	۶-۱۱
			تشخیص پرداخت خسارت به غیر از پول نقد	۶-۱۱-۱
			تشخیص ذینفع بیمه نامه و بیمه نامه با نام حامل	۶-۱۱-۲
			تشخیص نمایندگی های شعب در داخل و خارج کشور	۶-۱۱-۳
			تشخیص اقدامات مربوط به ریکاوری خسارت	۶-۱۱-۴
			محاسبه خسارت بیمه باربری	۶-۱۱-۵
۹	۶	۳	توانایی استخراج آمار از دفاتر ثبت مربوطه و تنظیم و تکمیل فرم های مربوطه	۷
			آشنایی با فرم های آماری، تعریف و کاربرد آنها	۷-۱
			آشنایی با نکات درج شده در جداول فرم مربوطه به آمار ماهیانه و مفاهیم آنها	۷-۲
			شناسایی اصول استخراج آمار از دفاتر ثبت مربوطه	۷-۳



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

نام شغل: کارشناس ارزیابی خسارت بیمه های باربری

اهداف و ریز برنامه درسی

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			شناسایی اصول نحوه تنظیم و تکمیل کردن فرم های آمار ماهیانه تشخیص و تکمیل کردن فرم های آمار خسارات پرداختی عمومی، غیر عمومی، بیمه شناور، بیمه وجوه نقد، کارشناسی و معوق بیمه باربری	۷-۴ ۷-۴-۱



ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	مجموعه دستورالعمل های اجرایی صدور بیمه نامه و خسارت	۱	
۲	فرم گواهی بیمه	۱	
۳	کتاب مربوط به بیمه و تجارت خارجی	۱	
۴	فهرست کارشناسان اعزامی از نهادهای مربوطه برای بازدید از میزان و نوع خسارت	۱	
۵	فرم چاپی صورت مجلس	۱	
۶	دستورالعمل های مربوط به پرداخت خسارت	۱	
۷	انواع بیمه نامه های مربوطه	از هر کدام یک برگ	
۸	فرم های بارنامه، فاکتور خرید، پیش فاکتور، قرارداد حمل راهنمای CMR ، اعلامیه فروش ارز، پروانه ورودی کالا، قبوض انبار گمرکی، صورت مجلس گمرکی یا بندری، گواهی کسر تخلیه یا عدم تحویل ، گزارش بازدید نماینده لویدز، گزارش مقامات انتظامی، وکالتنامه لاتین، صورت ریز ارزش کالا، برگ ترخیصه تفکیکی کالا، قبوض باسکول خروج گمرک، بارنامه حمل داخلی، گواهی نامه ایمنی سازمان بنادر و کشتیرانی، پروانه ثبت و بهره برداری، گزارشات نهادهای مختلف مربوطه، مجموعه شرایط A,B,C گزارش کارشناسی، فرم صورت محاسبه فهرست نمایندگی های شعب بیمه در داخل و خارج، فرم های آماری خسارت پرداختی عمومی، غیر عمومی، پرداختی حق بیمه شناور، هزینه کارشناسی پرداختی، خسارات معوق بیمه باربری	از هر کدام یک برگ	
۹	دفاتر ثبت		
۱۰	وایت برد (تابلو سفید)	۱	
۱۱	اورهد پرژکتور	۱	
۱۲	ماشین حساب	۱	

تجهیزات، ابزار و مواد برای ۱۵ نفر تعیین شده است.