

اداره

۳۷

مجلس شورای اسلامی
وزارت آموزش عالی



استاندارد مهارت و آموزشی

کارشناس ارزیابی بیمه های اشخاص

رشته: بازرگانی

کمیسیون تهیه و تدوین استانداردهای مهارت و آموزشی

مدیریت پژوهش

شماره استاندارد

کد بین المللی

درجه سال

مدیریت پژوهش

۴-۴۱/۹۹/۱/۲

۸۲/۱ -

نام استاندارد: کارشناس ارزیابی بیمه های اشخاص

دبیر کمیسیون: بهمن پورجواهری

حروفچین: مریم احمدلو

ناشر: سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

تیراژ:

نوبت چاپ:

سال انتشار: ۱۳۸۲

چاپ و صحافی: اداره چاپ و انتشارات مدیریت پژوهش

مفاهیم اصطلاحات بکار برده شده در استاندارد

=====

۱- کلمه آشنایی : به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی

۲- کلمه شناسایی : به مفهوم داشتن اطلاعات کامل

۳- کلمه اصول : به مفهوم مبانی مطالب تئوری

۴- کلمه توانائی : به مفهوم قدرت انجام کار

شرایط کارآموزی :

=====

۱- حداقل تحصیلات : دیپلم

۲- وضعیت جسمانی : مناسب شغل مربوطه

۳- سایر شرایط : -

تعریف :

=====

کارشناس ارزیابی بیمه های اشخاص کسی است که بتواند از عهده انعقاد قرارداد انواع بیمه عمر، انواع بیمه حوادث، بیمه درمانی، بیمه درمانی مسافرین عازم به خارج از کشور، بکارگیری کامپیوتر، اجرای مقررات و آئین نامه های شغلی و برقراری ارتباط با سیستم های ذیربط برآید.

مدت دوره کارآموزی : ۱۰۴ ساعت

۱- زمان آموزش تئوری : ۳۴ ساعت

۲- زمان آموزش عملی : ۷۰ ساعت

۳- زمان کارورزی : ساعت

۴- تاریخ اجراء: ۸۲/۲/۱۳

« فهرست توانایی‌های کارشناس ارزیابی بیمه‌های اشخاص »

صفحه	عنوان	ردیف
۱	توانایی تشخیص عوامل موثر محیط کار	۱
۲	توانایی تشخیص بیمه اشخاص	۲
۳	توانایی انعقاد قرارداد بیمه عمر با مشتری	۳
۹	توانایی انعقاد قرارداد بیمه حوادث با مشتری	۴
۱۵	توانایی انعقاد قرارداد بیمه درمانی با مشتری	۵
۲۰	توانایی انعقاد قرارداد بیمه درمانی مسافریین عازم به خارج از کشور (اکسا)	۶
۲۲	توانایی به کارگیری کامپیوتر در امور ارزیابی بیمه‌های اشخاص	۷
۲۳	توانایی اجرای مقررات و آیین نامه‌های شغلی	۸
۲۴	توانایی برقراری ارتباط با سیستم‌های ذیربط	۹

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه های اشخاص

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
فرآیند کار - وسایل کمک آموزشی	۱	۱	-تشخیص عوامل موثر محیط کار	توانائی تشخیص عوامل موثر محیط کار	۱
				آشنایی باعوامل موثر فیزیکی محیط کار	۱-۱
				آشنایی باعوامل موثر شیمیایی محیط کار	۱-۲
				آشنایی باعوامل بیولوژیکی محیط کار	۱-۳
				آشنایی باعوامل بیولوژیکی محیط کار	۱-۴
			شناسایی اصول تشخیص عوامل موثر محیط کار	۱-۵	

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت بیمه های اشخاص

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
-کتاب مربوط به بیمه اشخاص -نوشت افزار -وسایل کمک آموزشی	۲	۱	-تشخیص موضوع بیمه ومفاهیم مربوط به تشخیص بیمه اشخاص واستفاده کننده یادینفع	توانائی تشخیص بیمه اشخاص	۲
				آشنائی بامفهوم بیمه اشخاص وتاریخچه آن	۲-۱
				آشنائی بااهمیت بیمه اشخاص وهدف آن	۲-۲
				آشنائی باکلیات دربیمه اشخاص	۲-۳
				تفاوت بیمه اشخاص بادیگرموضوعات بیمه	۲-۳-۱
				انواع بیمه های اشخاص بیمه گر	۲-۳-۲
				بیمه گذار	۲-۳-۳
				بیمه شده	۲-۳-۴
				مدت بیمه	۲-۳-۵
				اصل غرامت واصل سرمایه	۲-۳-۶
				اصل جانشینی	۲-۳-۷
				مراحل موثر درروش بازاریابی شناسائی اصول تشخیص بیمه اشخاص	۲-۳-۸
					۲-۳-۹
					۲-۴

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه های اشخاص

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایلی	زمان		عملیات کارگامی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
بیمه نامه عمر انفرادی بیمه نامه عمر و سپس اندازه با مشارکت در منافع بیمه نامه تامین هزینه جهیزیه فرم پیشنهاد بیمه عمر انفرادی گواهی اطلاع از شرایط و مقررات بیمه عمر پرسشنامه پزشکی و گزارش پزشک معاینه کننده برای بیمه عمر برگ محاسبه و پیش نویس بیمه نامه عمر الحاقی (معافیت از پرداخت حق بیمه)	۱۳ ✓		- تشخیص کارمزد، مرخ حق بیمه و نحوه پرداخت	توانائی انعقاد قرارداد بیمه عمر با مشتری آشنائی با بیمه عمر و شرایط عمومی آن آشنائی با بیمه های عمر و انواع آن بیمه های عمر انفرادی و انواع آن بیمه های عمر گروهی و انواع آن بیمه های عمر بشرط فوت و انواع آن شناسائی شرایط بیمه های بشرط فوت و اصول رعایت آنها ضمن انعقاد قرارداد آشنائی با بیمه های بشرط حیات آشنائی با بیمه های مختلط و انواع آن	۳ ۳-۱ ۳-۲ ۳-۲-۱ ۳-۲-۲ ۳-۲-۳ ۳-۳ ۳-۴ ۳-۵

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه های اشخاص

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
برگ ثبت اطلاعات قرارداد بیمه عمر و حوادث کارکنان دولت جدول نرخ حق بیمه عمر کتاب مربوط به بیمه عمر نوشت افزار ماشین حساب وسایل کمک آموزشی			-تشخیص شرایط و مزایای بیمه های مختلط و طرح جدید بیمه عمر و پس انداز	شناسائی شرایط و مزایای بیمه های مختلط و اصول رعایت آنها ضمن انعقاد قرارداد	۳-۶
				آشنائی با بیمه نامه عمر و پس انداز با مشارکت در منافع و شرایط و مقررات مربوطه	۳-۷
				آشنائی با بیمه نامه تامین هزینه جهیزیه و شرایط و مقررات مربوطه	۳-۸
				آشنائی با طرح جدید بیمه عمر و پس انداز، شرایط و مزایای آن	۳-۹
				آشنائی با پوشش های اضافی و تکمیلی بیمه های عمر انفرادی	۳-۱۰
				آشنائی با ماهیت و انواع بیمه از کار افتادگی	۳-۱۱

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه های اشخاص

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
				آشنائی با فرم پیشنهاد بیمه عمرانفرادی، مفهوم مندرجات و کاربرد آن	۳-۱۲
				آشنائی با فرم پرسشنامه پزشکی و گزارش پزشک معاینه کننده برای بیمه عمر، مفهوم مندرجات و کاربرد آن	۳-۱۳
				آشنائی با برگ محاسبه و پیش نویس بیمه نامه عمر، مفهوم مندرجات و کاربرد آن	۳-۱۴
				آشنائی با بیمه عمر گروهی وانواع آن	۳-۱۵
				آشنائی با مسایل کلی اجراء قرارداد های بیمه عمر گروهی	۳-۱۶

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه های اشخاص

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			-تشخیص حق بیمه ثابت ونحوه محاسبه آن -تشخیص حق بیمه نزولی ونحوه محاسبه آن -تشخیص الحاقی حق بیمه صادره واضافی یا برگشتی ونحوه محاسبه آن	شناسائی انواع نرخ حق بیمه عمریات توجه به شرایط بیمه گذار و اصول محاسبه آنها	۳-۱۷
			-تشخیص بیمه های عمر زمانی ، تمام عمر، مانده بدهکار، تامین فرزندان -تشخیص بیمه های بشرط حیات، مختلط پس انداز، عمر مستمر ی خانوادگی	شناسائی مراحل عمومی فروش و اصول نحوه انعقاد قرارداد بیمه عمر یا مشتری	۳-۱۸

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه های اشخاص

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			و نحوه پرداخت حق بیمه مربوطه، سرمایه فرزندان، بیمه عمر مختلف دونفره -تشخیص مندرجات ذکر شده در انواع بیمه نامه عمر -تشخیص بیمه تکمیلی فوت راثر حادثه -تشخیص بیمه معافیت از پرداخت حق بیمه -تشخیص اضافه نرخ حق بیمه تکمیلی -برخور دونحوه معرفی بیمه -قبول و کنترل پیشنهاد بیمه		

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه های اشخاص

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			-انتخاب وانجام معاینات پزشکی و آزمایشات مربوطه -آنالیز پیش نهاد بیمه ، انعقاد قرارداد، ثبت بیمه نامه نحوه دریافت حق بیمه ، تنظیم و تحویل مدارک مربوط به حسابداری ، تشخیص جبران کارمزد، نحوه پرداخت و نحوه بایگانی قرارداد		
			-تشخیص موارد و شرایط بیمه عمر حوادث کارکنان دولت و نحوه انعقاد قرارداد و محاسبه حق بیمه	شناسائی اصول نحوه انعقاد قرارداد بیمه عمر و حوادث کارکنان دولت	۳-۱۹

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه های اشخاص

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		ردیف	عنوان توانایی و مطالب تئوری
-نوشت افزار -ماشین حساب -وسایل کمک آموزشی				۴-۵ آشنائی باجدول نرخ حق بیمه حوادث انفرادی	۴-۵
				۴-۶ آشنائی باتعریف طبقه بندی مشاغل،جدول وکاربردان	۴-۶
			-استفاده ازجدول وکتابچه تعیین طبقه	۴-۷ شناسائی اصول نحوه استفاده ازجدول طبقه بندی مشاغل	۴-۷
			شغلی درامور انعقادقرار داد،محاسبه وتشخیص فعالیتهای متنوع	۴-۸ آشنائی بامراحل صدوربیمه نامه حوادث انفرادی	۴-۸
				۴-۹ آشنائی باحق بیمه های خطرات مخصوص (اضافی)ومفهوم آن	۴-۹
				۴-۱۰ آشنائی باتعرفه بیمه کوتاه مدت (۲۴ساعته)	۴-۱۰
				۴-۱۱ آشنائی بامیزان غرامت درخواستی هزینه پزشکی وغرامت روزانه عمومی وبیمارستانی	۴-۱۱

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه های اشخاص

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			-محاسبه مربوط به حق بیمه فوت برائرحادثه ،محاسبه نقص عضودائــم برائرحادثه ،محاسبه فوت ونقص عضودائم برائرحادثه محاسبه هزینه پزشکی ناشی ازحادثه	شناسائی اصول محاسبه حق بیمه خطرات مشمول براساس طبقه بندی مشاغل	۴-۱۲
				آشنائی بامدارک واطلاعات مربوط به انعقادقراردادبیمه حوادث انفرادی کوتاه مدت(۲۴ساعته)	۴-۱۳
			-محاسبه حق بیمه کوتاه مدت وتکمیل کردن فرمهای مربوط به قرارداد	شناسائی اصول انعقادقراردادبیمه حوادث انفرادی کوتاه مدت(۲۴ساعته)وفرایندمحاسبه حق بیمه آن	۴-۱۴

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه های اشخاص

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			-تشخیص اضافه نرخ خطرات مخصوص و محاسبات مربوطه	شناسائی اصول محاسبه حق بیمه خطرات مخصوص (اضافی)	۴-۱۵
			-تشخیص مقاهیم حادثه، غرامت، تعهدات اصلی وتبعی -تشخیص موارد درج شده در بیمه نامه ها و فرم های پیشنهادی استفاده از جداول حق بیمه در امور محاسبات مربوط به انواع بیمه. -تشخیص و تشریح مراحل	شناسائی اصول انعقاد قرارداد بیمه حوادث انفرادی	۴-۱۶

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه های اشخاص

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگامی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			صدور -اسـتـخـراج آمارازدفـاتر مربوطه -تـشـخـیص میزان غرامتهای درخواستی	۴-۱۷ آشنائی بابیمه حوادث خانواده و مزیت آن در مقایسه با بیمه حوادث انفرادی	
				۴-۱۸ آشنائی با فرم پیشنهاد بیمه حوادث خانواده، مفاهیم مندرجات و کاربرد آن	
				۴-۱۹ آشنائی با بیمه نامه حوادث خانواده و مفاهیم مندرج در آن	
				۴-۲۰ آشنائی با جدول نرخ بیمه حوادث خانواده و گروهی	
			-تشریح و انجام مراحل صدور بیمه نامه حوادث خانواده و نحوه ثبت اطلاعات بیمه نامه	۴-۲۱ شناسائی اصول انجام مراحل صدور بیمه نامه حوادث خانواده	

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه های اشخاص

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			در دفاتر مربوطه - تشخیص نرخ حق بیمه حوادث خانواده و گروهی - نحوه محاسبه حق بیمه حوادث خانواده	شناسائی اصول محاسبه حق بیمه حوادث خانواده	۴-۲۲
			- تشخیص موارد درج شده در فرمهای پیشنهادی و بیمه نامه حوادث خانواده و انعقاد قرارداد بیمه مربوطه	شناسائی اصول انعقاد قرارداد بیمه حوادث خانواده	۴-۲۳

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه های اشخاص

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
-کتب مربوط به بیمه درمانی -فرم پیشنهادی بیمه -بیمه نامه درمانی تکمیلی گروهی -آئین نامه شرایط عمومی -بیمه نامه گروهی درمان تکمیلی -تعرفه بیمه نامه گروهی درمان تکمیلی -جدول نرخ و شرایط بیمه درمان تکمیلی -ماشین حساب -وسایل کمک آموزشی	۹	۱۲		توانائی انعقاد قرارداد بیمه درمانی با مشتری ۵-۱ آشنائی با تعریف بیمه درمانی و اهمیت آن ۵-۲ آشنائی با انواع بیمه درمانی ۵-۳ آشنائی با فرم پیشنهادی بیمه درمانی ۵-۴ آشنائی با بیمه نامه های درمانی و مفاهیم مندرج در آن ۵-۵ آشنائی با تعهدات بیمه درمانی ۵-۶ آشنائی با تعاریف و اصطلاحات در بیمه درمانی ۵-۶-۱ خانواده ۵-۶-۲ بیماری ۵-۶-۳ دوره انتظار	

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه های اشخاص

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
				سهام خسارت عهده بیمه گذار (فرانشیز) وطرق اعمال آن	۵-۶-۴
				آشنائی با تعرفه هزینه درمانی و کاربرد آن	۵-۷
				آشنائی با تعهدات بیمه گرو تعاریف آن	۵-۸
				جبران هزینه های بستری	۵-۸-۱
				جبران هزینه های روزانه اتاق و پرستاران	۵-۸-۲
				جبران هزینه های خدمات بیمارستان	۵-۸-۳
				جبران هزینه های سرپائی در بیمارستان	۵-۸-۴
				جبران هزینه های جراحی و بیهوشی	۵-۸-۵
				جبران هزینه های زایمان	۵-۸-۶
				جبران هزینه های پاراکلینیک ها	۵-۸-۷
				آشنائی با محدودیت تعهدات بیمه گرو تعریف آنها	۵-۹
				آشنائی با بیمه مضاعف و تعریف آن	۵-۱۰

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه های اشخاص

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			-تشخیص اساس قرارداد، موضوع بیمه ،فرانشیز، اصل حسن نیت، استثنائات ،مقررات مختلف نحوه فسخ قرارداد و مهلت پرداخت خسارت	شناسائی شرایط عمومی بیمه نامه گروهی درمان تکمیلی و اصول رعایت مفاد مندرج در آن ضمن انعقاد قرارداد	۵-۱۱
			-تشخیص حق بیمه های جبران هزینه های بستری و جراحی در بیمارستان ، پوشش های اضافی ، هزینه های پاراکلینیکی ، هزینه های مربوط به رفع عیوب انکساری چشم ، هزینه	شناسائی تعرفه بیمه نامه گروهی درمانی تکمیلی و اصول رعایت آن ضمن انعقاد قرارداد	۵-۱۲

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت بیمه های اشخاص

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			جراحی‌های مجاز سرپائی ،هزینه تهیه اعضای طبیعی بدن ،حداقل فرانشیز، تحقیقا ت در حق بیمه ،حق بیمه اضافی وسایر مقررات	آشنائی با جدول نرخ و شرایط بیمه درمانی تکمیل گروهی و کاربرد آن	۵-۱۳
			-تشخیصی میزان سقف تعهدات ،هزینه ها، حق بیمه ماهانه هر نفر ،درصد تحقیقات ،حداقل اضافه نرخ ونحوه محاسبات مربوطه	شناسائی اصول محاسبه حق بیمه درمانی تکمیل گروهی	۵-۱۴

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه های اشخاص

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			-تشخیص مفاهیم مندرج در بیمه نامه ها و فرم های مربوطه -تشخیص طرق اعمال فرانشیز ، بیمه مکمل خدمات درمانی	شناسائی اصول انعقاد قرارداد بیمه درمانی با مشتری	۵-۱۵

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه های اشخاص

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
				آشنائی بانحوه روند صدور بیمه نامه	۶-۶
			-تشخیص نرخ حق بیمه، سن بیمه شدگان، میزان پرداخت هزینه پزشکی، میزان هزینه دفاعی ،میزان غرامت پرداختی، میزان تخفیفات ومحاسبات مربوطه ضمن انعقاد قرارداد	شناسائی اصول انعقاد قرارداد بیمه درمانی مسافری خارج از کشور	۶-۷
			-تشخیص بیمه نامه و فرم مربوطه -تشخیص مراحل صدور بیمه نامه -کنترل فرم پیشنهاد انعقاد قرارداد بیمه	شناسائی اصول انعقاد قرارداد بیمه درمانی مسافری خارج از کشور	۶-۸

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه های اشخاص

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			-تشخیص علت ابطال بیمه نامه -ابطال بیمه نامه و تشخیص میزان کسورات ومحاسبات مربوطه	شناسائی اصول ابطال بیمه نامه ومحاسبه مربوطه	۶-۹
-کامپیوتر -صفحه کلید -چاپگر -نرم افزار -ماوس -فرآیندکار سس-وسایل کمک آموزشی -وسایل ایمنی وحفاظتی	۲۳	۸		توانائی به کارگیری کامپیوتر در امور ارزیابی بیمه های اشخاص آشنائی با کامپیوتر، انواع و کاربردها	۷ ۷-۱
				آشنائی با ساخت افزار کامپیوتر، انواع و کاربردها	۷-۲
				آشنائی با نرم افزار کامپیوتر PC و کاربردها	۷-۳

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه های اشخاص

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
فرآیند کار - وسایل کمک آموزشی	۱	۳	راه اندازی وبکارگیری سیستم های کامپیوتری - بکارگیری کامپیوتر در امور مربوطه به ارزیابی بیمه های اشخاص	۷-۴ آشنائی بانرم افزارویژه وکاربردها آنها ۷-۵ شناسائی اصول راه اندازی ویه کارگیری سیستم های کامپیوتری ۷-۶ شناسائی اصول بکارگیری کامپیوتر در امور مربوطه به ارزیابی بیمه های اشخاص	۸ ۸-۱
			توانائی اجرای مقررات و آیین نامه های شغلی آشنایی بامقررات و آیین نامه های شغلی	۸ ۸-۱	

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی بیمه های اشخاص

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
-قانون کار			-اجرای مقررات وآیین نامه های شغلی	شناسائی اصول اجرای مقررات و آیین نامه های شغلی	۸-۲
-فرآیندکار -وسایل کمک آموزشی -وسایل ارتباطی -وسایل ایمنی و حفاظتیس	۲	۱		توانائی برقراری ارتباط بسیستم های ذیربط آشنائی با فرآیندهای شغلی و عناصر آن آشنائی باشبکه وسدهای ارتباطی آشنائی بامسئولیت های شغلی عامل انسانی در سیستم مربوطه شناسائی اصول ارتباط بسیستم های ذیربط	۹ ۹-۱ ۹-۲ ۹-۳ ۹-۴
			-برقراری ارتباط بسیستم های ذیربط		