

اورژانس

۴۱۲۲

استاندارد مهارت و آموزشی

کارشناس ارزیابی خسارت بیمه های آتش سوزی

رشته: بازرگانی
اصول مالی و

کمیسیون تهیه و تدوین استاندارد مهارت و آموزشی
مدیریت پژوهش

شماره استاندارد

کد بین المللی	سال	درجه
۴-۴۱/۲۲/۱/۲	۸۱/۱	-

نام استاندارد: کارشناس ارزیابی خسارت بیمه های آتش سوزی

دبیر کمیسیون: بهمن پورچواهری

حروفچین: زهره شیرینی

ناشر: سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

تیراژ:

نوبت چاپ:

سال انتشار: ۱۳۸۱

چاپ و صحافی: اداره چاپ و انتشارات مدیریت پژوهش

مفاهیم اصطلاحات بکار برده شده در استاندارد

=====

- ۱- کلمه آشنائی : به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی
- ۲- کلمه شناسائی : به مفهوم داشتن اطلاعات کامل
- ۳- کلمه اصول : به مفهوم مبانی مطالب تئوری
- ۴- کلمه توانائی : به مفهوم قدرت انجام کار

شرایط کارآموزی :

=====

- ۱- حداقل تحصیلات : دیپلم
- ۲- وضعیت جسمانی : متناسب باشغل مربوطه
- ۳- سایر شرایط :

تعریف :

=====

کارشناس ارزیابی خسارت بیمه های آتش سوزی کسی است که علاوه بر مهارت در ارزیابی بیمه های آتش سوزی (صدور) بتواند از عهده تعیین نوع خسارت، تشخیص علت حادثه، تعیین هزینه خسارت و همچنین تهیه گزارش هزینه های خسارت از بخش های مختلف واحدهای صنعتی و غیرصنعتی برآید.

- مدت زمان دوره کارآموزی : ۹۵ ساعت
- ۱- مدت زمان آموزش تئوری : ۶۵ ساعت
- ۲- مدت زمان آموزش عملی : ۳۰ ساعت
- ۳- مدت زمان کارورزی : ساعت
- ۴- تاریخ اجرا: ۸۱/۱۰/۷

«فهرست توانایی های کارشناس ارزیابی خسارت بیمه های آتش نشانی»

ردیف	عنوان	صفحه
۱	توانایی ارزیابی خسارت بیمه آتش سوزی	۱
۲	توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه یابی از تولیدات واحدهای مورد بیمه	۲
۳	توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه یابی از مواد اولیه تولیدی و مصرفی واحدهای تولیدی	۳
۴	توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه یابی از مراحل تولید و توزیع واحدهای مورد بیمه	۴
۵	توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه یابی از ساختمان های مستقر در واحدهای مورد بیمه	۵
۶	توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه یابی از انواع مخازن و منابع هوایی، زیرزمینی، زیرزمینی در واحدهای مورد بیمه	۶
۷	توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه یابی از ماشین آلات تولیدی در واحدهای مورد بیمه	۷
۸	توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه یابی از تاسیسات جانبی در واحدهای مورد بیمه	۸
۹	توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه یابی از انبارهای واحدهای مورد بیمه	۹
۱۰	توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه یابی در وسایل و تجهیزات ایمنی، اطفاییه و بهداشتی در واحدهای مورد بیمه	۱۰
۱۱	توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه یابی از ساختمان ها، سیستم آب و برق رسانی، سرمایشی یا حرارتی واحدهای مسکونی و غیر صنعتی	۱۱
۱۲	توانایی تهیه گزارش هزینه های خسارت آتش سوزی	۱۲

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت بیمه های آتش سوزی

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
- جزوات مربوط به کارشناسی خسارت بیمه آتش سوزی - تعرفه های بیمه آتش سوزی - ماشین حساب - وسایل کمک آموزشی	۴	۲۳	- نحوه محاسبه خسارت	توانایی ارزیابی خسارت بیمه آتش سوزی	۱
				آشنایی با تعریف خسارت و مفهوم آن	۱-۱
				آشنایی با وظایف بیمه گذار	۱-۲
				آشنایی با وظایف و تعهدات بیمه گر	۱-۳
				شناسایی اصول محاسبه خسارت بنابر مورد بیمه های مختلف	۱-۴
				آشنایی با علل مختلف ایجاد حریق های عمدی و روش های کشف آنها	۱-۵
				آشنایی با آتش سوزی های غیر عمد یا اتفاقی	۱-۶
شناسایی اصول ارزیابی خسارت بیمه آتش سوزی های عمد و غیر	۱-۷				

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت بیمه های آتش سوزی

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			عمد و نحوه بررسی و ارزیابی از خسارت های آتش سوزی		
- تعرفه بیمه های آتش سوزی و زلزله	۲	۴		توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه یابی از تولیدات واحدهای مورد بیمه	۲
- فاکتورهای خرید			- بررسی و تشخیص علت برو حادثه به تولید	شناسایی اصول تشخیص علت حادثه در تولید	۲-۱
- دفاتر ثبت خرید			- بررسی و تعیین نوع حادثه و خسارت به تولید	شناسایی اصول تعیین نوع حادثه و خسارت به تولید	۲-۲
- بیمه نامه های مربوطه					
- گزارش					

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت بیمه های آتش سوزی

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
بازدید اولیه - فهرست اشیاء و اموال - گزارش کارشناس آتش نشانی - وسایل کمک آموزشی			- بررسی و تعیین هزینه های خسارت به تولید - اعلام اطلاعات درباره واحد مورد بیمه	شناسایی اصول تعیین هزینه های خسارت به تولید	۲-۳
- تعرفه بیمه های آتش سوزی و زلزله - فاکتورهای خرید - دفاتر ثبت خرید	۲	۴	- بررسی و تشخیص علت بروز حادثه به مواد اولیه	توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه یابی از مواد اولیه تولیدی و مصرفی واحدهای تولیدی	۳
				شناسایی اصول تشخیص علت حادثه در مواد اولیه	۳-۱

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت بیمه های آتش سوزی

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تنوری		عنوان توانایی و مطالب تنوری	ردیف
های مربوطه - گزارش بازدید اولیه - فهرست اشیاء و اموال - گزارش کارشناس آتش نشانی - وسایل کمک آموزشی			- بررسی و تعیین نوع حادثه و خسارت به مواد اولیه - بررسی و تعیین هزینه های خسارت به مواد اولیه - اعلام اطلاعات درباره واحد مورد بیمه	شناسایی اصول تعیین نوع حادثه و خسارت در مواد اولیه شناسایی اصول تعیین هزینه های خسارت مواد اولیه	۳-۲ ۳-۳
- تعرفه بیمه های آتش سوزی و زلزله - فاکتورهای خرید	۲	۴	- بررسی و تشخیص علت	توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه یابی از مراحل تولید و توزیع واحدهای مورد بیمه شناسایی اصول علت حادثه در خط تولید،	۴ ۴-۱

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت بیمه های آتش سوزی

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
- تعرفه بیمه های آتش سوزی و زلزله	۱	۲		توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه یابی از ساختمان های مستقر در واحدهای مورد بیمه	۵
- فاکتورهای خرید			- برررسی و تشخیص علت	شناسایی اصول علت حادثه در ساختمان ها	۵-۱
- دفاتر ثبت خرید			بروز حادثه به ساختمان ها		
- بیمه نامه های مربوطه			- برررسی و تعیین نوع حادثه	شناسایی اصول تعیین نوع حادثه و خسارت در ساختمان ها	۵-۲
- گزارش بازدید اولیه			و خسارت به ساختمان ها		
- فهرست اشیاء و اموال			- برررسی و تعیین هزینه های	شناسایی اصول تعیین هزینه های خسارت در ساختمان ها	۵-۳
- گزارش کارشناس			خسارت به ساختمان ها		
آتش نشانی			- اعلام		
- وسایل کمک آموزشی			اطلاعات درباره واحد مورد بیمه		

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت بیمه های آتش سوزی

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
- تعرفه بیمه های آتش سوزی و زلزله - فاکتورهای خرید	۲	۴		توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه یابی از انواع مخازن و منابع هوایی، زمینی، زیرزمینی در واحدهای مورد بیمه . . .	۶
- دفاتر ثبت خرید - بیمه نامه های مربوطه - گزارش بازدید اولیه - فهرست اشیاء و اموال - گزارش کارشناس آتش نشانی - وسایل کمک آموزشی			- بررسی و تشخیص علت بروز حادثه به انواع مخازن و منابع هوایی، زمینی و زیر زمینی - بررسی و تعیین نوع حادثه و خسارت به انواع مخازن و منابع هوایی، زمینی و زیر زمینی	شناسایی اصول علت حادثه در انواع مخازن و منابع هوایی، زیرزمینی	۶-۱
				شناسایی اصول تعیین نوع حادثه و خسارت در انواع مخازن و منابع هوایی، زمینی و زیرزمینی	۶-۲

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت بیمه های آتش سوزی

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تنوری		عنوان توانایی و مطالب تنوری	ردیف
			- بررسی و تعیین هزینه های خسارت در انواع مخازن و منابع هوایی، زمینی و هوایی، زمینی و زیرزمینی - اعلام اطلاعات درباره واحد مورد بیمه	شناسایی اصول تعیین هزینه های خسارت در انواع مخازن و منابع هوایی، زمینی و زیرزمینی	۶-۳
- تعرفه بیمه های آتش سوزی و زلزله	۲	۴		توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه یابی از ماشین آلات تولیدی در واحدهای مورد بیمه	۷
- فاکتورهای خرید - دفاتر ثبت			- بررسی و تعیین علت بروز حادثه به انواع	شناسایی اصول تشخیص علت حادثه به انواع ماشین آلات تولیدی -	۷-۱

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت بیمه های آتش سوزی

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
- تعرفه بیمه های آتش سوزی و زلزله	۲	۵		توانایی تعیین خسارت و هزینه یابی از تاسیسات جانبی در واحدهای مورد بیمه	۸
- فاکتورهای خرید			- بررسی و تشخیص علت بروز حادثه به	شناسایی اصول تشخیص علت حادثه در تاسیسات جانبی	۸-۱
- دفاتر ثبت خرید			سیستم تهویه مرکزی و	علت حادثه در تهویه مرکزی و معمولی	۸-۱-۱
- بیمه نامه های مربوطه			معمولی، دیگ ها و کوره های	علت حادثه در دیگ ها و کوره های بخار	۸-۱-۲
- گزارش بازدید اولیه			بخار، کمپرسورهای	علت حادثه در کمپرسورهای هوا	۸-۱-۳
- فهرست اشیاء و اموال			هوا، تاسیسات سردخانه ای،	علت حادثه در تاسیسات سردخانه ای	۸-۱-۴
- گزارش کارشناس			تامین آب، برق و سایر تاسیسات	علت حادثه در تاسیسات تامین آب	۸-۱-۵
آتش نشانی - وسایل کمک			جانبی	علت حادثه در تاسیسات برق رسانی	۸-۱-۶

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت بیمه های آتش سوزی

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
آموزشی				علل حادثه در سایر تاسیسات جانبی	۸-۱-۷
			- بررسی و تعیین نوع حادثه	شناسایی اصول تعیین نوع حادثه و خسارت در تاسیسات جانبی	۸-۲
			و خسارت به سیستم تهویه	تعیین نوع حادثه و خسارت در تهویه مرکزی و معمولی	۸-۲-۱
			و کوره های بخار، کمپرسورهای	تعیین نوع حادثه و خسارت در دیگر ها و کوره های بخار	۸-۲-۲
			هوا، تاسیسات سردخانه ای، تامین آب، برق و	تعیین نوع حادثه و خسارت در کمپرسورهای هوا	۸-۲-۳
		سایر تاسیسات جانبی	تعیین نوع حادثه و خسارت در تاسیسات جانبی سردخانه ای	۸-۲-۴	
			تعیین نوع حادثه و خسارت در تاسیسات	۸-۲-۵	

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت بیمه های آتش سوزی

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تنوری		عنوان توانایی و مطالب تنوری	ردیف
				تامین آب تعیین نوع حادثه و خسارت در تاسیسات برق رسانی	۸-۲-۶
				تعیین نوع حادثه و خسارت در سایر تاسیسات جانبی	۸-۲-۷
			- بررسی و تعیین هزینه های خسارت به	شناسایی اصول تعیین هزینه های خسارت در تاسیسات جانبی	۸-۳
			سیستم تهویه مرکزی و معمولی، دیگ ها	تعیین هزینه های خسارت در تهویه مرکزی و معمولی	۸-۳-۱
			و کوره های بخار، کمپرسورهای	تعیین هزینه های خسارت در دیگ ها و کوره های بخار	۸-۳-۲
			هوا، تاسیسات سردخانه ای، تامین آب، برق و	تعیین هزینه های خسارت در کمپرسورهای هوا	۸-۳-۳
				تعیین هزینه های خسارت	۸-۳-۴

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت بیمه های آتش سوزی

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			سایر تاسیسات جانبی - استعلام اطلاعات درباره واحد مورد بیمه	در تاسیسات سردخانه ای تعیین هزینه های خسارت در تاسیسات تامین آب تعیین هزینه های خسارت در تاسیسات برق رسانی تعیین هزینه های خسارت در سایر تاسیسات	۸-۳-۵ ۸-۳-۶ ۸-۳-۷
- تعرفه بیمه های آتش سوزی و زلزله - فاکتورهای خرید - دفاتر ثبت خرید	۲	۵		توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه یابی از انبارهای واحدهای مورد بیمه شناسایی اصول تشخیص علت حادثه در انبار	۹ ۹-۱
			- برررسی و تشخیص علت بروز حادثه در انبار		

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت بیمه های آتش سوزی

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تنوری		عنوان توانایی و مطالب تنوری	ردیف
- بیمه نامه های مربوطه - گزارش بازدید اولیه			- شناسایی اصول تعیین نوع حادثه و خسارت به انبار	شناسایی اصول تعیین نوع حادثه و خسارت به انبار	۹-۲
- فهرست اشیاء و اموال - گزارش کارشناس آتش نشانی - وسایل کمک آموزشی			- بررسی و تعیین هزینه های خسارت به انبار - استعلام اطلاعات از واحد مورد بیمه	شناسایی اصول تعیین هزینه های خسارت به انبار	۹-۳
- تعرفه های بیمه آتش سوزی و زلزله - فاکتورهای خرید	۲	۴		توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه یابی در وسایل و تجهیزات ایمنی، اطفاییه و بهداشتی در واحدهای مورد بیمه	۱۰

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت بیمه های آتش سوزی

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
- دفاتر ثبت خرید - بیمه نامه های مربوطه - گزارش بازدید اولیه - فهرست اشیاء و اموال - گزارش کارشناس آتش نشانی - وسایل کمک آموزشی			- بررسنی و تشخیص علت بروز حادثه به وسایل و تجهیزات ایمنی، اطفاییه و بهداشتی	شناسایی اصول تشخیص علت حادثه در وسایل و تجهیزات ایمنی، اطفاییه و بهداشتی	۱۰-۱
			- بررسی و تعیین نوع حادثه و خسارت به وسایل و تجهیزات ایمنی اطفاییه و بهداشتی	شناسایی اصول تعیین نوع حادثه و خسارت به وسایل و تجهیزات ایمنی، اطفاییه و بهداشتی	۱۰-۲
			- بررسی و تعیین هزینه های خسارت به وسایل و تجهیزات ایمنی،	شناسایی اصول تعیین هزینه های خسارت در وسایل و تجهیزات ایمنی، اطفاییه و بهداشتی	۱۰-۳

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت بیمه های آتش سوزی

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			اطفاییه و بهداشتی - استعلام اطلاعات از واحد مورد بیمه		
- تعرفه بیمه های آتش سوزی و زلزله - فاکتورهای خرید - دفاتر ثبت خرید - بیمه نامه های مربوطه	۲	۴	- بررسی و تشخیص علت بروز حادثه به	توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه یابی از ساختمان ها، سیستم آب و برق رسانی، سرمایشی، گرمایشی یا حرارتی واحدهای مسکونی و غیر صنعتی شناسایی اصول تشخیص علت حادثه در ساختمان ها، سیستم های آب و	۱۱ ۱۱-۱

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت بیمه های آتش سوزی

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تنوری		عنوان توانایی و مطالب تنوری	ردیف
- گزارش بازدید اولیه - فهرست اشیاء و اموال - گزارش کارشناس آتش نشانی - وسایل - کسک آموزشی			ساختمان ها، سیستم های آب و برق رسانی، سرمایشی، گرمایشی یا حرارتی در واحدهای مسکونی - بررسی و تشخیص علت بروز حادثه به ساختمان ها، سیستم های آب و برق رسانی، سرمایشی، گرمایشی یا حرارتی در واحدهای غیر صنعتی	برق رسانی، سرمایشی، گرمایشی یا حرارتی در واحدهای مسکونی شناسایی اصول تشخیص علت حادثه در ساختمان ها، سیستم های آب، و برق رسانی، سرمایشی، گرمایشی یا حرارتی در واحدهای غیر صنعتی	۱۱-۲

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت بیمه های آتش سوزی

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			- بررسی و تعیین نوع حادثه و خسارت در ساختمان ها، های آب و برق رسانی، سیستم های آب و برق رسانی، سرمایشی، گرمایشی یا حرارتی واحدهای مسکونی	شناسایی اصول تعیین نوع حادثه و خسارت در ساختمان ها، سیستم های آب و برق رسانی، سرمایشی، گرمایشی یا حرارتی واحدهای مسکونی	۱۱-۳
			- بررسی و تعیین نوع حادثه و خسارت در ساختمان ها، سیستم های آب و برق رسانی، سرمایشی، گرمایشی یا	شناسایی اصول تعیین نوع حادثه و خسارت در ساختمان ها، سیستم های آب و برق رسانی، سرمایشی، گرمایشی یا حرارتی واحدهای غیر صنعتی	۱۱-۴

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت بیمه های آتش سوزی

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			حرارتی واحدهای غیر صنعتی - بررسی و تعیین نوع هزینه های خسارت به ساختمانها، سیستم های آب و برق رسانی، سرمایشی، گرمایشی یا حرارتی در واحدهای مسکونی	شناسایی اصول تعیین هزینه های خسارت به ساختمان ها، سیستم های آب و برق رسانی، سرمایشی، گرمایشی یا حرارتی در واحدهای مسکونی	۱۱-۵
			- بررسی و تعیین نوع هزینه های خسارت به ساختمان ها، سیستم های آب سرمایشی، گرمایشی یا	شناسایی اصول تعیین هزینه های خسارت به ساختمان ها، سیستم های آب و برق رسانی، سرمایشی، گرمایشی یا	۱۱-۶

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت بیمه های آتش سوزی

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			و برق رسانی، سرمایشی، گرمایشی یا حسراتی در واحدهای غیر صنعتی	حرارتی در واحدهای غیر صنعتی	
- آیین نامه و دستورالعمل های مربوط به پرداخت خسارت	۶	۲		توانایی تهیه گزارش هزینه های خسارت آتش سوزی آشنایی با اقسام خسارتی و مفهوم آن	۱۲ ۱۲-۱
- فرم گزارش پرداخت خسارت			- تشخیص بازیافت و استهلاک	آشنایی با مقررات و آیین نامه های پرداخت خسارت بیمه	۱۲-۲
- فرایند کار			- تشخیص	شناسایی اصول تهیه	۱۲-۳

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت بیمه های آتش سوزی

رشته: بازرگانی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تنوری		عنوان توانایی و مطالب تنوری	ردیف
- وسایل ایمنی و حفاظتی - وسایل کسی آموزشی - نشانی منابع برآورد قیمت ها			مقررات و آیین نامه ها، تنظیم و تهیه گزارش هزینه های	گزارش هزینه های خسارت آتش سوزی شناسایی اصول پاسخگویی به اعتراضات گزارشات	۱۲-۴